

ГЕНЕРАЛЬНАЯ ПРОКУРАТУРА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРИКАЗ
от 16 мая 2017 г. N 346

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ И О ВВЕДЕНИИ В ДЕЙСТВИЕ
СТАТИСТИЧЕСКОГО ОТЧЕТА "О РАБОТЕ ПРОКУРОРА ПО РАССМОТРЕНИЮ
ЗАЯВЛЕНИЙ, ЖАЛОБ И ИНЫХ ОБРАЩЕНИЙ" ПО ФОРМЕ ОЖ И ИНСТРУКЦИИ
ПО ЕГО ФОРМИРОВАНИЮ**

В целях совершенствования ведомственной статистической отчетности о работе прокурора по рассмотрению заявлений, жалоб и иных обращений, руководствуясь [пунктом 1 статьи 17](#) и [статьей 51](#) Федерального закона "О прокуратуре Российской Федерации", приказываю:

1. Утвердить и ввести в действие с 1 января 2017 г.:

статистический отчет "О работе прокурора по рассмотрению заявлений, жалоб и иных обращений" по [форме ОЖ](#) (приложение N 1);

[Инструкцию](#) по формированию статистического отчета "О работе прокурора по рассмотрению заявлений, жалоб и иных обращений" по форме ОЖ (приложение N 2).

2. Заместителю Генерального прокурора Российской Федерации - Главному военному прокурору, начальникам главных управлений и управлений Генеральной прокуратуры Российской Федерации, прокурорам субъектов Российской Федерации и приравненным к ним прокурорам специализированных прокуратур, прокурорам ЗАТО г. Межгорье и комплекса "Байконур" обеспечить ведение первичного учета показателей, формирование статистической отчетности по [форме ОЖ](#), контроль достоверности статистических данных и их представление раз в полугодие нарастающим итогом к 20 января и к 20 июля на бумажном носителе и в электронном виде по имеющимся каналам связи в Главное организационно-аналитическое управление.

3. Считать утратившим силу с 1 января 2017 г. [приказ](#) Генерального прокурора Российской Федерации от 15 мая 2014 г. N 264 "Об утверждении и введении в действие статистического отчета "О работе прокурора по рассмотрению заявлений, жалоб и иных обращений" по форме ОЖ и Инструкции по его составлению".

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя Генерального прокурора Российской Федерации Буксмана А.Э.

Приказ направить заместителям Генерального прокурора Российской Федерации, начальникам главных управлений и управлений Генеральной прокуратуры Российской Федерации, ректору Академии Генеральной прокуратуры Российской Федерации, прокурорам субъектов Российской Федерации и приравненным к ним прокурорам специализированных прокуратур, прокурорам ЗАТО г. Межгорье и комплекса "Байконур", которым довести его содержание до сведения подчиненных работников.

Генеральный прокурор
Российской Федерации
действительный государственный
советник юстиции
Ю.Я.ЧАЙКА

О работе прокурора по рассмотрению
заявлений, жалоб и иных обращений
за январь - _____ 20__ г.
(нарастающим итогом)

Наименование органа прокуратуры _____

Представляют	Сроки представл ения	Форма ОЖ
Заместитель Генерального прокурора Российской Федерации - Главный военный прокурор, начальники главных управлений и управлений Генеральной прокуратуры Российской Федерации, прокуроры субъектов Российской Федерации, приравненные к ним прокуроры специализированных прокуратур, прокуроры ЗАТО г. Межгорье и комплекса "Байконур" на бумажном носителе и в электронном виде по имеющимся каналам связи в Главное организационно-аналитическое управление Генеральной прокуратуры Российской Федерации	к 20 января к 20 июля	Код формы: 504
		Периодичность: полугодовая
		Способ представления: почтовый и электронный

Раздел 1. Результаты рассмотрения заявлений,
жалоб и иных обращений

Сумма показателей в строках 2, 21 - 24 равна показателю в строке 25		Н стр.	Всего	Из них на действия и решения органов местного самоуправления и их должностных лиц
КонсультантПлюс: примечание. Нумерация граф дана в соответствии с официальным текстом документа.				
		Б	1	2
Поступило обращений (без дубликатов) в отчетный период		1		
Разрешено обращений (без дубликатов)		2		
В том	депутатов Государственной Думы и членов	3		

числе:	Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации				
	депутатов представительных органов субъектов Российской Федерации и местных представительных органов		4		
Удовлетворено обращений (без дубликатов) из строки 2			5		
В том числе:	депутатов Государственной Думы и членов Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации		6		
	депутатов представительных органов субъектов Российской Федерации и местных представительных органов		7		
По удовлетворенным обращениям	выявлено нарушений законов		8		
	принесено протестов		9		
	внесено представлений		10		
	направлено исков (заявлений) в суд		11		
	предостережено		12		
	направлено требований об изменении нормативного правового акта		13		
	возбуждено дел об административных правонарушениях		14		
	приняты иные меры прокурорского реагирования		15		
Разрешено повторных обращений на ранее принятые той же прокуратурой решения (без дубликатов)			16		
В том числе:	на отказ в удовлетворении ранее разрешенных той же прокуратурой обращений		17		
	из них	удовлетворено	18		
	на длительное разрешение и небрежность		19		
	из них	признано обоснованными	20		
Направлено обращений в другие ведомства на разрешение			21		
Возвращено обращений заявителям			22		
Оставлено обращений без разрешения и (или)			23		

приобщено к материалам надзорного (наблюдательного) производства, в том числе списано без уведомления				
Прекращена переписка		24		
Всего рассмотрено обращений (строки 2 + 21 + 22 + 23 + 24)		25		
Из них	рассмотрено обращений в срок свыше установленного законом	26		
Направлено обращений подчиненным прокурорам на разрешение и в соответствующие органы прокуратуры по принадлежности		27		
Остаток нерассмотренных обращений на конец отчетного периода		28		
Принято граждан на личном приеме		29		
В том числе:	лично прокурорами и их заместителями	30		

Раздел 2. Характер разрешенных и удовлетворенных заявлений, жалоб и иных обращений (без дубликатов)

Сумма показателей в графе 1 в строках 1, 25, 28, 44, 46 - 48, 50, 51 и в графе 1 строки 19 раздела 1 равна показателю в графе 1 строки 2 раздела 1 Сумма показателей в графе 2 строках 1, 25, 28, 44, 46 - 48, 50, 51 и в графе 1 строки 20 раздела 1 равна показателю в графе 1 строки 5 раздела 1		Н стр.	Разре шено обра щени й	Из них удовлет ворено
А		Б	1	2
По вопросам надзора за исполнением законов и законностью правовых актов		1		
В том числе:	на нарушения трудового законодательства	2		
	на нарушения жилищного законодательства	3		
	на нарушения в сфере ЖКХ	4		
	по пенсионным вопросам	5		
	на нарушения земельного законодательства	6		
	на нарушения в области окружающей среды и природопользования	7		
	на правовые акты представительных и исполнительных органов власти и местного самоуправления	8		
	на нарушения в сфере законодательства об	9		

		административных правонарушениях			
		на нарушения прав акционеров, вкладчиков	10		
		по вопросам федеральной безопасности, межнациональных отношений	11		
в том числе в сфере:		межнациональных отношений	12		
		противодействия экстремизму	13		
		противодействия терроризму	14		
		на нарушения в сфере соблюдения прав и интересов несовершеннолетних	15		
		на нарушения законов об исполнительном производстве	16		
		на нарушения в сфере обеспечения безопасности дорожного движения	17		
		на нарушения законов о наркотических средствах	18		
		на нарушения законодательства о государственной и муниципальной службе, о противодействии коррупции	19		
		на нарушения бюджетного законодательства	20		
		на нарушения законодательства в сфере защиты прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей	21		
		на нарушения таможенного законодательства	22		
		по вопросам транспорта	23		
		иное	24		
На нарушения закона при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлениях			25		
В том числе:	на действия (бездействие) и решения дознавателя, органа дознания		26		
	на действия (бездействие) и решения следователя		27		
На нарушения при производстве предварительного следствия и дознания			28		
В том числе:	на действия (бездействие) и решения:	прокуроров	29		
		следователей, руководителей следственных органов Следственного комитета Российской Федерации	30		
		следователей МВД России	31		
		органов дознания МВД России	32		

	следователей ФСБ России	33		
	органов дознания ФСБ России	34		
	органов дознания ФТС России	35		
	органов дознания ФССП России	36		
	органов дознания МЧС России	37		
	иных	38		
	на нарушения разумных сроков уголовного судопроизводства в ходе досудебного производства по уголовным делам (из строки 28)	39		
	на применение незаконных методов расследования (из строки 28)	40		
	по делам о преступлениях несовершеннолетних (из строки 28)	41		
	по делам коррупционной направленности (из строки 28)	42		
Рассмотрено в порядке ст. 124 УПК РФ (из строк 25 и 28)		43		
По вопросам законности и обоснованности судебных постановлений по уголовным делам		44		
В том числе:	по делам о преступлениях несовершеннолетних	45		
По вопросам законности и обоснованности судебных постановлений по гражданским делам		46		
По вопросам законности и обоснованности судебных постановлений по арбитражным делам		47		
По вопросам надзора за соблюдением законов при исполнении уголовных наказаний		48		
В том числе:	на недозволённые меры воздействия администраций исправительных учреждений в отношении осуждённых	49		
На условия содержания в ИВС		50		
По другим вопросам		51		

Раздел 3. Характер разрешенных и удовлетворенных заявлений, жалоб и иных обращений на действия и решения органов местного самоуправления и их должностных лиц
(без дубликатов)

Сумма показателей в графе 1 в строках 1 - 6, 10 - 19 и в графе 2 строки 19 раздела 1 равна показателю графы 2 строки 2 раздела 1 Сумма показателей в графе 2 в строках 1 - 6, 10 - 19 и в графе 2 строки 20	№ стр.	Разрешено обра	Из них удовлетворен
--	--------	----------------	---------------------

раздела 1 равна показателю графы 2 строки 5 раздела 1			цени й	о
КонсультантПлюс: примечание. Нумерация граф дана в соответствии с официальным текстом документа.				
		Б	1	2
По вопросам законности нормативных правовых актов		1		
На нарушения жилищного законодательства		2		
На нарушения в сфере ЖКХ		3		
По вопросам земельного законодательства		4		
На нарушения трудового законодательства		5		
На нарушения в сфере экономики		6		
Из них:	бюджетного законодательства	7		
	о размещении заказов	8		
	о собственности	9		
На нарушения в сфере прав и интересов несовершеннолетних		10		
На нарушения в сфере обеспечения безопасности дорожного движения		11		
На нарушения в сфере законодательства об административных правонарушениях		12		
На нарушения порядка рассмотрения обращений граждан		13		
На нарушения в области окружающей среды и природопользования		14		
На нарушения законодательства в сфере защиты прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей		15		
По вопросам предоставления муниципальных услуг		16		
По вопросам осуществления муниципального контроля		17		
На нарушения в сфере градостроительства		18		
Иное		19		

Исполнитель _____

Прокурор _____

Телефон _____
Исх. № _____

" ____ " _____ 20__ г.

**ИНСТРУКЦИЯ
ПО ФОРМИРОВАНИЮ СТАТИСТИЧЕСКОГО ОТЧЕТА
"О РАБОТЕ ПРОКУРОРА ПО РАССМОТРЕНИЮ ЗАЯВЛЕНИЙ,
ЖАЛОБ И ИНЫХ ОБРАЩЕНИЙ" ПО ФОРМЕ ОЖ**

Общие положения

Настоящая Инструкция устанавливает основные правила формирования показателей статистического отчета "О работе прокурора по рассмотрению заявлений, жалоб и иных обращений" по [форме ОЖ](#) (далее - отчет), обязательные для всех органов прокуратуры Российской Федерации.

Отчет представляется вышестоящему прокурору два раза в год с нарастающим итогом с начала отчетного года: за первое полугодие (период с 1 января по 30 июня включительно) и за год (период с 1 января по 31 декабря включительно).

Отчет формируется на основании статистической карточки на обращение.

В случае нескольких исполнителей отчет составляется подразделением, указанным среди исполнителей первым.

Порядок и сроки представления отчетов в органах военной прокуратуры определяются организационно-распорядительными документами, издаваемыми заместителем Генерального прокурора Российской Федерации - Главным военным прокурором.

Порядок формирования отчетов в главных управлениях и управлениях Генеральной прокуратуры Российской Федерации определяется организационно-распорядительными документами, издаваемыми их руководителями.

Порядок и сроки представления отчетов подразделениями прокуратур субъектов Российской Федерации и приравненных к ним специализированных прокуратур, прокурорами городов, районов и приравненными к ним прокурорами специализированных прокуратур вышестоящему прокурору определяются организационно-распорядительными документами, издаваемыми прокурорами субъектов Российской Федерации и приравненными к ним прокурорами специализированных прокуратур.

В отчете учитываются рассматриваемые в органах прокуратуры Российской Федерации в порядке, установленном [статьей 10](#) Федерального закона "О прокуратуре Российской Федерации", заявления, жалобы и иные обращения, содержащие сведения о нарушении законов, поступившие в письменной или устной форме на личном приеме, по почте, телеграфу, посредством факсимильной связи, информационных систем общего пользования, обращения, направленные средствами массовой информации, а также иные обращения, по которым прокурором даны разъяснения правового характера (далее - обращения).

В отчет не включаются сообщения о совершенном или готовящемся преступлении, которые рассматриваются в порядке, предусмотренном Уголовно-процессуальным [кодексом](#) Российской Федерации (далее - УПК РФ), и учитываются в статистическом отчете "О рассмотрении сообщений о преступлении" по [форме 2-Е](#), а также официальные обращения в прокуратуру учреждений, предприятий или обращения должностных лиц, не связанные с нарушениями законов или

ущемлением прав, свобод и законных интересов граждан.

Раздел 1. Результаты рассмотрения заявлений, жалоб и иных обращений (без дубликатов)

1. В [строке 1](#) указывается число поступивших в отчетный период обращений без учета остатка на начало отчетного периода.

2. В [строке 2](#) отражается количество разрешенных в отчетный период обращений. Под разрешенным обращением подразумевается удовлетворенное, отклоненное, а также любое другое обращение, по которому прокурором дано разъяснение правового характера, в том числе удовлетворенные (отклоненные) просьбы о личном приеме, об ознакомлении с материалами проверки, о вступлении прокурора в процесс.

3. В числе разрешенных обращений ([строка 2](#)), возвращенных заявителям ([строка 22](#)), оставленных без разрешения ([строка 23](#)), направленных в другие ведомства ([строка 21](#)), подчиненным прокурорам на разрешение и в соответствующие органы прокуратуры по принадлежности ([строка 27](#)), а также по которым прекращена переписка с заявителем ([строка 24](#)), не учитываются дубликаты, то есть повторные экземпляры или копии одного и того же обращения от одного и того же заявителя.

4. Обращение члена Совета Федерации, депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, в котором он выступает непосредственно заявителем в интересах граждан (без приложения к своему запросу или обращению заявлений граждан) или препровождающее жалобы граждан (по одному и тому же либо по разным вопросам) независимо от наличия в них просьбы уведомить о результатах рассмотрения либо без таковой, учитывается как одно в [строке 3](#).

Обращение депутата законодательного (представительного) органа государственной власти субъекта Российской Федерации, местного представительного органа, в котором он выступает непосредственно заявителем в интересах граждан (без приложения к своему запросу или обращению заявлений граждан) или препровождающее жалобы граждан (по одному и тому же либо по разным вопросам) независимо от наличия в них просьбы уведомить о результатах рассмотрения либо без таковой, учитывается как одно в [строке 4](#).

Обращения, поступившие от членов Совета Федерации, депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, от депутатов законодательного (представительного) органа государственной власти субъекта Российской Федерации, местных представительных органов в качестве приложенных жалоб, учитываются каждое самостоятельно в соответствующих строках отчета.

Выявленные нарушения и принятые меры прокурорского реагирования учитываются суммарно по всем прилагаемым к обращению депутата жалобам граждан.

5. В [строке 5](#) учитываются удовлетворенные обращения, то есть такие, по которым прокурором приняты меры к полному или частичному восстановлению прав и законных интересов заявителя: принесен протест, предъявлен иск, приняты иные меры прокурорского реагирования. Решение об удовлетворении обращения по вопросу личного приема, об ознакомлении с материалами проверки, о вступлении прокурора в процесс как удовлетворенное обращение не учитывается.

6. Если по обращению подготовлен проект акта прокурорского реагирования (протест, представление), подлежащего внесению вышестоящим прокурором, то движение и результат разрешения обращения учитываются прокурором, внесшим акт прокурорского реагирования. Прокурор, подготовивший проект акта прокурорского реагирования, исключает такое обращение

из своего отчета.

7. Под повторными (строка 16) понимаются обращения, поступившие в данную прокуратуру от одного и того же лица по одному и тому же вопросу, в которых:

обжалуется решение, принятое по предыдущему обращению, поступившему в эту прокуратуру (строка 17);

сообщается о несвоевременном рассмотрении предыдущего обращения или указывается на иные недостатки, допущенные при разрешении предыдущего обращения (строка 19). Обращения по поводу возврата документов, приложенных к ранее поданному обращению, также должны быть отражены в строке 19 как повторные на небрежность.

Обращения, поступившие после прекращения переписки и не содержащие новых доводов, по результатам рассмотрения которых заявителям направляются уведомления с разъяснением принятого решения об оставлении их без разрешения, как повторные не учитываются.

При возобновлении переписки в связи с наличием в обращении новых данных о нарушениях закона, сообщенных заявителем, обращение учитывается в соответствующих строках отчета.

8. В строке 20 учитываются обращения, по которым подтвердились факты волокиты и небрежности при рассмотрении предыдущего обращения, независимо от принятого по существу обжалуемых вопросов решения.

9. Учтенные в строках 19 и 20 обращения по поводу волокиты и небрежности не должны отражаться в разделе 2.

10. В строке 22 указываются обращения, рассмотренные в соответствии с пунктами 2.9 - 2.13, 2.15 и 4.12 Инструкции о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры Российской Федерации, утвержденной приказом Генерального прокурора Российской Федерации от 30 января 2013 г. N 45 (далее - Инструкция о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры Российской Федерации).

11. В строке 24 отражаются обращения, по которым в установленном порядке принято решение о прекращении переписки. Обращения, поступившие после прекращения переписки и оставленные без разрешения по существу (пункт 4.12 Инструкции о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры Российской Федерации), учитываются в строке 23.

12. При учете обращений, рассмотренных в срок свыше установленного законом (строка 26), следует руководствоваться положениями пунктов 2.9 - 2.13, 2.15, 3.3 - 3.5, 3.11, 3.13, 4.12, 4.14 и раздела 5 Инструкции о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры Российской Федерации.

Жалобы на действия (бездействие) и решения должностных лиц, осуществляющих уголовное преследование, рассмотренные в срок свыше 3 суток, но не более 10 суток, не могут учитываться как рассмотренные с нарушенным сроком и в строке 26 не отражаются.

Срок проверки истребованных дел и материалов включается в срок разрешения обращения.

Обращения, срок разрешения которых продлен прокурором, должны быть учтены как разрешенные с нарушенным сроком.

13. В строке 27 отражаются обращения, направленные на разрешение подчиненным прокурорам, независимо от того, взяты эти обращения на контроль вышестоящим прокурором или нет.

14. Прокурор, направляющий подчиненному прокурору обращение для проверки и дачи заключения (с последующим его возвращением и представлением заключения), не учитывает это обращение в [строке 27](#). Результаты его разрешения должны быть отражены в соответствующих строках только после принятия по нему окончательного решения.

Прокурор, выполняющий указанное поручение вышестоящего прокурора, во избежание двойного учета одного и того же обращения в своем отчете его не показывает.

15. В остаток неразрешенных обращений не включаются обращения, направленные с контролем на разрешение подчиненным прокурорам.

От этих обращений следует отличать принятые к производству обращения, по которым подчиненным прокурорам даны поручения о проверке и представлении заключения. Такие обращения, находящиеся на контроле и не разрешенные по существу, должны включаться в остаток неразрешенных обращений.

16. К рассмотренным обращениям ([строка 25](#)) относятся разрешенные обращения, направленные в другие ведомства на разрешение, возвращенные заявителям, оставленные без разрешения и (или) приобщенные к материалам надзорного (наблюдательного) производства, в том числе списанные без уведомления, и по которым прекращена переписка с заявителем.

17. При анализе деятельности прокурора по рассмотрению обращений следует учитывать, что к рассмотренным обращениям относятся:

в органах прокуратуры, не имеющих подчиненных прокуратур, - разрешенные обращения, а также направленные на разрешение в другие ведомства, возвращенные заявителям, оставленные без разрешения и (или) приобщенные к материалам надзорного (наблюдательного) производства, в том числе списанные без уведомления, и по которым прекращена переписка с заявителем;

в Генеральной прокуратуре Российской Федерации, в аппаратах прокуратур субъектов Российской Федерации и приравненных к ним специализированных прокуратур - разрешенные обращения, а также возвращенные заявителям, оставленные без разрешения и (или) приобщенные к материалам надзорного (наблюдательного) производства, в том числе списанные без уведомления, и по которым прекращена переписка с заявителем, а также направленные на разрешение в другие ведомства и подчиненным прокурорам;

в целом по прокуратурам субъектов Российской Федерации и приравненным к ним специализированным прокуратурам - разрешенные обращения, а также направленные на разрешение в другие ведомства, возвращенные заявителям, оставленные без разрешения и (или) приобщенные к материалам надзорного (наблюдательного) производства, в том числе списанные без уведомления, и по которым прекращена переписка с заявителем. Обращения, отраженные в [строке 27](#), в данном случае во внимание не принимаются во избежание двойного учета одних и тех же обращений, пересылаемых из одной прокуратуры в другую.

Удельный вес разрешенных обращений, направленных в другие ведомства, возвращенных заявителям, оставленных без разрешения, в том числе списанных без уведомления, по которым прекращена переписка с заявителем, обращений, разрешенных в срок свыше установленного законом, а также повторных обращений определяется процентным отношением количества обращений каждой категории к общему числу рассмотренных.

Удельный вес удовлетворенных обращений определяется процентным отношением к общему числу разрешенных.

18. В [строке 30](#) указывается количество граждан, принятых лично руководителями прокуратур всех уровней, а именно: заместителями Генерального прокурора Российской

Федерации, прокурорами субъектов Российской Федерации и их заместителями, городскими и районными прокурорами и их заместителями, а также приравненными к ним военными прокурорами и прокурорами иных специализированных прокуратур.

В [строках 29 и 30](#) не учитываются граждане, принятые прокурорами на личном приеме в учреждениях и органах, исполняющих уголовные наказания.

19. Результаты рассмотрения письменных обращений, принятых на личном приеме, отражаются в общем порядке в соответствующих строках [раздела 1](#).

Раздел 2. Характер разрешенных и удовлетворенных заявлений, жалоб и иных обращений (без дубликатов)

1. В [разделе](#) отражаются все разрешенные обращения (без дубликатов) по их видам, за исключением жалоб на длительное разрешение и небрежность.

2. Показатель [строки 23](#) формируется транспортными прокурорами и управлением по надзору за исполнением законов на транспорте Генеральной прокуратуры Российской Федерации.

3. Показатель [строки 25](#) формируется с учетом разрешенных жалоб на действия (бездействие) и решения прокурора на стадии приема, регистрации и разрешения сообщений о преступлении.

4. Обращения о действиях органов, осуществляющих оперативно-розыскную деятельность, учитываются только в [строке 28](#) "на нарушения при производстве предварительного следствия и дознания".

5. В [строке 39](#) указываются жалобы, рассмотренные в порядке [части 2 статьи 123](#) и [статьи 124](#) Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации.

6. В [строке 43](#) учитываются жалобы, рассмотренные в порядке [части 1 статьи 123](#) и [статьи 124](#) Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации.

7. В числе обращений "по другим вопросам" ([строка 51](#)) должны быть учтены обращения по направлениям прокурорской деятельности, не перечисленным в других строках раздела.

Заявления о приеме на работу, иные заявления и письма, связанные с приемом, перемещением и другими вопросами текущей кадровой работы, если они не являются официальными жалобами на какие-либо действия или решения, в отчете не отражаются.

Раздел 3. Характер разрешенных и удовлетворенных заявлений, жалоб и иных обращений на действия и решения органов местного самоуправления и их должностных лиц (без дубликатов)

1. В [разделе](#) отражаются разрешенные жалобы на действия и решения органов местного самоуправления и их должностных лиц (без дубликатов) по их видам, за исключением жалоб на длительное разрешение и небрежность.

2. Обращения, учтенные в данном [разделе](#), входят в число обращений, показанных в [строках 1 - 24](#) раздела 2.
