Доклад Генерального прокурора Российской Федерации **«Организация прокурорского надзора за соблюдением прав социально уязвимых категорий населения»** в ходе 34-го заседания КСГП государств – участников СНГ

*(Ереван, 4 октября 2024 г.)*

**Уважаемая Анна Кареновна!**

**Уважаемые коллеги!**

Мой доклад посвящен опыту надзорной деятельности российской прокуратуры в сфере защиты социально уязвимых категорий населения. В нашей работе это направление – одно из наиболее объемных и востребованных.

Еще великий князь Владимир Мономах в поучении своим детям – будущим правителям Руси завещал не забывать обездоленных, поддерживать сирот, вдов, а сильным не губить человека.

Данные наставления, прозвучавшие девять веков назад, для нас актуальны и сегодня.

В России создана многоуровневая система мер социальных гарантий и поддержки, пожалуй, беспрецедентная по своему охвату за всю историю страны.

Она включает в себя комплексную правовую базу, в том числе реализуемые по поручению Президента России Владимира Владимировича Путина стратегические национальные проекты, целью которых является сбережение и развитие человеческого капитала. На государственном уровне ведется непрерывный мониторинг полноты и качества предоставления гражданам предусмотренного законом набора социальных услуг.

В итоге миллионы семей с детьми, пенсионеры, инвалиды, люди, столкнувшиеся с трудными жизненными обстоятельствами, получают постоянную помощь от государства в виде гарантированных выплат, пособий, компенсаций, льгот, в том числе на обеспечение лекарствами, техническими и медицинскими изделиями. На эти цели из федерального бюджета выделена его «львиная доля», триллионы рублей.

Постоянно повышаются доступность дошкольного и школьного образования, качество оказания врачебной помощи, условия пребывания в учреждениях социальной направленности, повсеместно создается необходимая инфраструктура для маломобильных граждан.

При реализации столь масштабных мероприятий, к сожалению, не обходится без формализма, излишней бюрократии и волокиты при принятии чиновниками решений. Именно в таких случаях требуется первоочередное прокурорское вмешательство.

За последние полтора года по нашей инициативе к административной ответственности привлечено почти 60 тыс. должностных лиц, возбуждено порядка 4 тыс. уголовных дел, в суды направлено свыше 155 тыс. исков.

В отдельное приоритетное направление указанной работы выделена защита подрастающего поколения в самом широком смысле – от рождения до поступления в вуз, всемерная поддержка детей-сирот, многодетных и неполных семей.

В значительной степени надзорные мероприятия касаются полноты и своевременности социальных выплат на несовершеннолетних, алиментных обязательств, обеспечения детей-инвалидов необходимыми медикаментами, предоставления родителям субсидий, льготной ипотеки, земельных участков.

Прокуроры на всех этапах совместно с органами финансового контроля следят за расходованием выделенных на социальные проекты бюджетных средств, соблюдением сроков и качества строительства образовательных, медицинских учреждений.

В целом мною прокурорам поручено на системной основе осуществлять мониторинг оказания государственной социальной помощи, а также, что особенно важно, пресекать ее произвольное толкование чиновниками, которое может приводить к уменьшению объема гарантированных государством мер поддержки.

Например, только в первом полугодии благодаря прокурорам 7 тыс. пенсионеров и инвалидов реализовали свои права на получение льготных лекарственных препаратов, технических средств реабилитации, санаторно-курортное лечение, квотирование рабочих мест и трудоустройство, создание условий для мобильной доступности инфраструктуры.

Отдельное внимание уделяем гражданам, нуждающимся в еще более усиленной защите. Имею в виду тех, кто постоянно проживает в детских домах, интернатах для престарелых, инвалидов, лиц, страдающих психическими расстройствами, кто полностью зависим от созданных там условий и заботы персонала.

Поскольку пребывающие в учреждениях социального обслуживания пациенты зачастую в силу объективных обстоятельств не в состоянии самостоятельно обратиться за помощью, нами во взаимодействии с общественными организациями и центрами помощи проводятся тематические встречи, организуются «горячие линии» и выезды.

За последние два года мы организовали несколько целевых проверок таких учреждений, что позволило обеспечить полноту и качество оказания специализированной помощи тысячам находящихся в них граждан (8 тыс.).

В этом году проверили реализацию такой формы адресной государственной помощи как социальный контракт. Его суть заключается в том, чтобы у человека появился постоянный источник дохода. Гражданин получает из бюджета субсидию на развитие домашнего и подсобного хозяйства, переобучение в целях последующего трудоустройства, открытия собственного дела.

В ходе проведенных надзорных мероприятий нами пресечено около 2 тыс. нарушений, что позволило во всех случаях восстановить права нуждающихся на предусмотренную законом поддержку. Как итог ее реализации, 70 % участвующих в программе малоимущих граждан увеличили свой среднедушевой доход, почти половина преодолели порог бедности, что, согласитесь, тоже результат.

Надзорное сопровождение реализации мер социальной поддержки населения охватывает и тех, кто пострадал от чрезвычайных ситуаций, включая стихийные бедствия, вынужденных переселенцев, лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Например, после масштабного наводнения в Иркутской и Оренбургской областях под нашим контролем восстановлены права на жилье более 22 тыс. человек.

В подобных ситуациях особенно эффективными являются личное общение с людьми, организация выездных и мобильных приемных, позволяющих прокурорам буквально в круглосуточном режиме встречаться с пострадавшими и непосредственно на месте решать возникшие проблемы.

В целом обращения граждан остаются для нас важнейшим индикатором состояния законности. Утвержденным мною приказом поступающие в Генпрокуратуру жалобы, касающиеся ветеранов, инвалидов, несовершеннолетних, многодетных семей и малоимущих граждан в обязательном порядке передаются мне для доклада независимо от наличия надзорного производства в нижестоящей прокуратуре.

Такая организация работы по их разрешению позволяет не просто адресно реагировать на конкретные проблемы, касающиеся социально уязвимых категорий, но и давать комплексную оценку правоприменения.

По результатам прокурорских проверок мною Главе государства и Председателю Правительства систематически вносятся предложения, позволяющие донастроить уже существующие механизмы, своевременно повысить эффект от проведенных нами мероприятий, вплоть до изменения правового регулирования.

Например, Правительством по нашей инициативе реализован механизм бесплатного строительства газопроводов до границ участков, на которых располагаются медицинские и образовательные учреждения, в том числе в сельской местности. В результате к сетям подключены более сотни таких объектов, а в целом принятые прокурорами меры в рамках надзора за реализацией федеральной программы социальной газификации в прошлом году позволили подать газ в 11 тыс. домовладений в 26 регионах.

**Уважаемые коллеги!**

В контексте своего выступления хотел бы затронуть еще одну проблему, с которой в наше время – век высоких технологий – все чаще сталкиваются лица преклонного возраста, несовершеннолетние, другие уязвимые категории. Речь о продолжающемся росте киберпреступности, в том числе трансграничной.

Зачастую аферисты, представляясь сотрудниками социальных служб и банков, правоохранительных органов, принуждают своих жертв к переводу личных сбережений на так называемые «безопасные» счета, оформлению различного рода долговых обязательств, в том числе через мобильные приложения.

Мы занимаем активную позицию в защите граждан от такого рода посягательств, в том числе используя координационные полномочия.

Так, в результате совместной с Банком России работы, правоохранительным и финансовым блоками в прошлом году предотвращены хищения 6 трлн рублей, принадлежащих частным лицам, заблокированы 620 млн телефонных звонков с подменных номеров.

У нас создан и применяется механизм возмещения ущерба, причиненного действиями преступников в сфере социальной инженерии. В защиту обманутых мошенниками граждан в прошлом году прокурорами направлено 1 800 исков и заявлений на сумму свыше 900 млн рублей. В частности, в суде оспариваются кредитные сделки, заключенные вопреки воле клиентов через электронные сервисы. Соответствующая практика уже наработана и в случае вашей заинтересованности мы готовы ею поделиться.

Прокурорами принимается целый ряд и других мер, направленных на сохранение сбережений граждан из социально уязвимых категорий населения.

Проводятся постоянные проверки законности деятельности микрофинансовых и коллекторских организаций. Средствами надзора мы добиваемся исключения неправомерных способов взыскания долгов. Помощь получают граждане, не имеющие постоянного источника дохода либо временно не способные выполнить заемные обязательства, то есть попавшие в финансовую кабалу.

**Уважаемые коллеги!**

В целом опыт, который нами накоплен по линии защиты гуманитарных прав, весьма значителен и особенно важен в условиях непрекращающихся попыток искажения сути прав человека отдельными странами, в которых забывают о сложившихся веками глобальных общечеловеческих ценностях, обусловленных самой природой и культурным развитием, где происходит дезинтеграция общественных институтов, девальвация моральных аксиом.

Мы готовы делиться нашими передовыми достижениями, практическим инструментарием и методиками для наиболее эффективной реализации правозащитной функции прокуратуры.

Закончить доклад я хотел бы очень точными словами известного армянского писателя, поэта, общественного деятеля Ваана Терьяна – «Человечество должно измеряться не прогрессом технологий, а прогрессом в защите самых слабых».

**Благодарю за внимание!**