



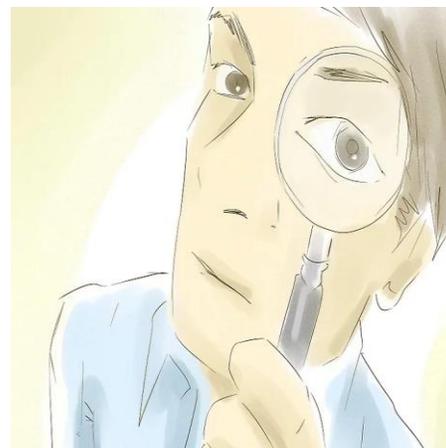
Прокуратура Троснянского района

### **ПАМЯТКА**

***Порядок рассмотрения обращений граждан  
в органах государственной власти и органах  
местного самоуправления***



*Граждане Российской Федерации имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления (статья 33 Конституции РФ).*



Правоотношения, связанные с реализацией гражданином РФ закрепленного за ним Конституцией РФ права на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления, порядок рассмотрения обращений граждан государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами установлен *Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"* (далее по тексту – ФЗ №59).

## Основные термины по ФЗ №59

**обращение гражданина** - направленные в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа *предложение, заявление* или *жалоба*, а также устное обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления;

**предложение** - рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества;

**заявление** - просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

**жалоба** - просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц;

**должностное лицо** - лицо, постоянно, временно или по специальному полномочию осуществляющее функции представителя власти либо выполняющее организационно-распорядительные, административно-хозяйственные функции в государственном органе или органе местного самоуправления.



## Какие права имеют граждане при рассмотрении обращения?

При рассмотрении обращения гражданин имеет право (*статья 5 ФЗ №59*):

1) представлять дополнительные документы и материалы либо обращаться с просьбой об их истребовании, в том числе в электронной форме;

2) знакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну;



3) получать письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, а в случае поступления письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен на официальном сайте соответствующего органа в сети "Интернет",

на основании обращения с просьбой о его предоставлении - уведомление о переадресации письменного обращения в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов;

*Исключение:* указанные требования не распространяются на случаи рассмотрения отдельных обращений граждан, предусмотренных статьей 11 ФЗ №59.

4) обращаться с жалобой на принятое по обращению решение или на действие (бездействие) в связи с рассмотрением обращения в административном и (или) судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации;

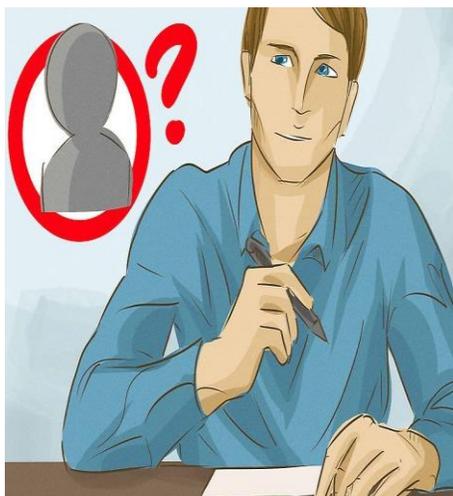


5) обращаться с заявлением о прекращении рассмотрения обращения.

## Каковы требования к письменному обращению?

1. В письменном обращении в обязательном порядке указывается:

- наименование государственного органа или органа местного самоуправления, в которые направляет письменное обращение, либо фамилия, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица;

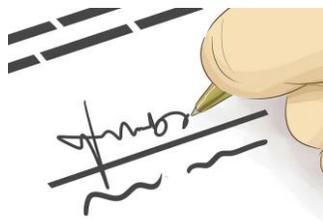


- фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) заявителя;

- почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения;

- изложение сути предложения, заявления или жалобы;

- личная подпись и дата.



В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменному обращению документы и материалы либо их копии.

2. В обращении, направленном в форме электронного документа, гражданин в обязательном порядке указывает:

- свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии),

- адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения.



Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.



## Особенности рассмотрения отдельных обращений (статья 11 ФЗ №59)

**Ответ на обращение не дается** в случае, если:

- в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение,

или

- почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ.

**ВАЖНО!** Если в указанном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит **направлению** в государственный орган в соответствии с его компетенцией.

Кроме того, **ответ на обращение не дается** и оно **не подлежит направлению** на рассмотрение в соответствующий компетентный орган в случае, если:

- текст письменного обращения не поддается прочтению,

- текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы.

В течение 7 дней со дня регистрации обращения об этом сообщается гражданину, направившему обращение, при условии, что его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

Обращение, в котором обжалуется судебное решение, в течение 7 дней со дня регистрации **возвращается** гражданину, направившему обращение, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения.



Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо вправе оставить **обращение без ответа** по существу поставленных в нем вопросов и сообщить гражданину, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления правом в случае получения письменного обращения, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи.

В случае, если в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, руководитель государственного органа или органа местного самоуправления, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и **прекращении переписки** с гражданином по данному вопросу при условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения направлялись в один и тот же государственный орган, орган местного самоуправления или одному и тому же должностному лицу. О данном решении уведомляется гражданин, направивший обращение.



В случае поступления в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен на официальном сайте данных государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", гражданину, направившему обращение, в течение 7 дней со дня регистрации обращения **сообщается** электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, **не возвращается**.



В случае, если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, гражданину, направившему обращение, **сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений.**

**ВАЖНО!** В случае, если причины, по которым ответ по существу поставленных в обращении вопросов не мог быть дан, в последующем были устранены, гражданин **вправе вновь направить обращение** в соответствующий государственный орган, орган местного самоуправления или соответствующему должностному лицу.



## Сроки при рассмотрении обращений

Письменное обращение подлежит обязательной регистрации в течение **3 дней** с момента поступления в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу (ч.2 ст. 8 ФЗ №59).

Письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию данного государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, направляется в течение **7 дней** со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения (ч.3 ст. 8 ФЗ №59).

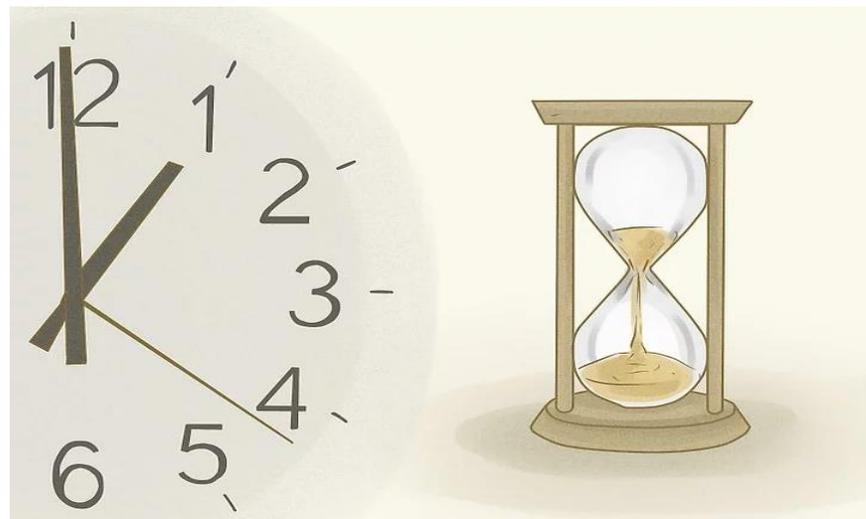


**Исключение:** если текст письменного обращения не поддается прочтению - ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в компетентный орган, о чем в течение 7 дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

Письменное обращение, содержащее информацию о фактах возможных нарушений законодательства РФ в сфере миграции, направляется в течение **5 дней** со дня регистрации в территориальный орган федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел и высшему должностному лицу субъекта РФ (руководителю высшего исполнительного органа государственной власти субъекта РФ) с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации его обращения (ч.3.1 ст. 8 ФЗ №59).

**Исключение:** если текст письменного обращения не поддается прочтению - ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в компетентный орган, о чем в течение 7 дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо по направленному в установленном порядке запросу государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, рассматривающих обращение, обязаны в течение **15 дней** предоставлять документы и материалы, необходимые для рассмотрения обращения, за исключением документов и материалов, в которых содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, и для которых установлен особый порядок предоставления (ч.2 ст.10 ФЗ №59).



Обращение, в котором обжалуется судебное решение, в течение **7 дней** со дня регистрации возвращается гражданину, направившему обращение, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения (ч.2 ст.11 ФЗ №59).

В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, **ответ на обращение не дается и оно не подлежит** направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение **7 дней** со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение (ч.4 ст.11 ФЗ №59).



Письменное обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматривается в течение **30 дней** со дня регистрации письменного обращения, за исключением случая (ч.1 ст.12 ФЗ №59).

**Исключение:** письменное обращение, поступившее высшему должностному лицу субъекта РФ (руководителю высшего исполнительного органа государственной власти субъекта РФ) и содержащее информацию о фактах возможных нарушений законодательства РФ в сфере миграции, рассматривается в течение **20 дней** со дня регистрации письменного обращения (ч.1.1. ст.12 ФЗ №59).

В исключительных случаях, а также в случае направления запроса, предусмотренного частью 2 статьи 10 ФЗ №59, руководитель государственного органа или органа местного самоуправления, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо вправе **продлить** срок рассмотрения обращения **не более чем на 30 дней**, уведомив о продлении срока его рассмотрения гражданина, направившего обращение (ч.2 ст.12 ФЗ №59).

## Административная ответственность за нарушение ФЗ № 59

Лица, виновные в нарушении Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ (ст. 15 ФЗ №59).

*Статьей 5.59 КоАП РФ* установлена административная ответственность за нарушение установленного законодательством РФ порядка рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, должностными лицами государственных органов, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений и иных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций.

Совершение указанного правонарушения влечет наложение административного штрафа в размере **от 05 тысяч до 10 тысяч рублей.**

### Исключение:

случаи, предусмотренные статьями 5.39, 5.63 КоАП РФ:

\*ст.5.39 КоАП РФ - отказ в предоставлении информации,

\*ст.5.63 КоАП РФ - нарушение законодательства об организации предоставления государственных и муниципальных услуг.

В соответствии с ч. 1 ст. 28.4 КоАП РФ дела об административных правонарушениях, предусмотренных статьей 5.59 КоАП РФ, возбуждаются **прокурором.**

