



**ПРОКУРАТУРА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПРОКУРАТУРА ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

02 .11.2022

№ 194

г. Липецк

**Об утверждении Положения о «Телефоне доверия для предпринимателей»
в прокуратуре Липецкой области**

В целях совершенствования работы по защите прав предпринимателей, повышения эффективности антикоррупционной деятельности, руководствуясь ст. 18 Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации»,

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить и ввести в действие Положение о «Телефоне доверия для предпринимателей» в прокуратуре Липецкой области (далее - Положение, Приложение № 1) и журнал регистрации сообщений предпринимателей, поступивших по «Телефону доверия для предпринимателей» (Приложение № 2).

2. Управлению по надзору за исполнением федерального законодательства обеспечить прием сообщений, поступивших на «Телефон доверия для предпринимателей», в строгом соответствии с требованиями Положения.

3. При поступлении на «Телефон доверия для предпринимателей» обращений о нарушениях гарантированных законом прав хозяйствующих субъектов, в том числе о фактах коррупционных проявлений в указанной сфере, управлению по надзору за исполнением федерального законодательства, отделу по надзору за исполнением законодательства о противодействии коррупции организовывать проверки либо направлять их в горрайспецпрокуратуры для проведения всесторонней проверки доводов и принятия мер прокурорского реагирования, устанавливая контроль за их разрешением.

4. Старшему помощнику прокурора области по взаимодействию со средствами массовой информации разместить информацию о «Телефоне доверия для предпринимателей» на официальном сайте прокуратуры Липецкой области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

5. Прокурорам районов, г. Ельца, Липецкому межрайонному природоохранному прокурору, Липецкому прокурору по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях Липецкой области

разместить на стендах информацию о «Телефоне доверия для предпринимателей» в доступном для граждан месте.

6. Управлению по надзору за исполнением федерального законодательства, отделу по надзору за исполнением законодательства о противодействии коррупции обобщать работу по рассмотрению обращений, поступивших на «Телефон доверия для предпринимателей», отражая отдельным блоком в справках о результатах анализа рассмотрения обращений по итогам работы за полугодие и год с указанием конкретных результатов, положительных примеров. Обеспечить отдельный учет обращений указанной категории.

7. Старшему помощнику прокурора области по организационным вопросам, контролю исполнения, рассмотрению обращений и приему граждан разместить информацию о «Телефоне доверия для предпринимателей» на стенде прокуратуры области. Обобщать практику рассмотрения обращений граждан, поступивших на «Телефон доверия для предпринимателей», каждое полугодие не позднее 30 числа, следующего за отчетным периодом, отражая результаты в аналитических справках, направляемых в Генеральную прокуратуру Российской Федерации.

8. Отделу материального обеспечения, эксплуатации зданий и транспорта обеспечить бесперебойное функционирование телефона, на который поступают сообщения, его ремонт либо замену в случае неисправности.

9. Отделу общего и особо делопроизводства обеспечить отдельный учет, а также регистрацию сообщений, поступивших на «Телефон доверия для предпринимателей».

10. Признать утратившим силу приказ прокурора области № 18 от 03.03.2014 «Об утверждении Положения о «Телефоне доверия для предпринимателей» в прокуратуре Липецкой области».

11. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителей прокурора области по направлениям деятельности.

Приказ направить заместителям прокурора области, начальникам управлений, отделов, старшим помощникам прокурора области, горрайспецпрокурорам, которым довести его содержание до сведения подчиненных работников.

Прокурор области

государственный советник
юстиции 3 класса



Г.Г. Анисимов

[Signature]
02.11.22

**Положение
о «Телефоне доверия для предпринимателей»
в прокуратуре Липецкой области**

1. «Телефон доверия для предпринимателей» прокуратуры Липецкой области (далее - «Телефон доверия для предпринимателей») создан для оперативной связи с представителями бизнес-сообщества в целях получения информации о фактах нарушения их прав, превышения и злоупотребления полномочиями должностными лицами правоохранительных и иных органов, коррупции при осуществлении предпринимательской деятельности.

2. Положение призвано обеспечить принятие мер оперативного реагирования по поступающим в прокуратуру области сообщениям на «Телефон доверия для предпринимателей», их своевременное и всестороннее рассмотрение.

3. «Телефон доверия для предпринимателей» работает ежедневно с понедельника по пятницу с 9.00 до 18.00 часов по номеру 8 919 250 00 30.

4. Прием сообщений по «Телефону доверия для предпринимателей» осуществляется прокурором отдела по надзору за исполнением законов в сфере экономики, на которого в соответствии с распределением обязанностей возложен надзор за исполнением законодательства о защите прав хозяйствующих субъектов при осуществлении предпринимательской деятельности (ответственным оперативным сотрудником).

5. Ответственный оперативный сотрудник по поступившим на «Телефон доверия для предпринимателей» обращениям разъясняет гражданам действующее законодательство, порядок обжалования действия (бездействия) и решений должностных лиц, порядок личного приема руководителями органов прокуратуры, предоставляет иные сведения правового и информационного характера, входящие в компетенцию прокуратуры.

6. Ответственный оперативный сотрудник обязан отвечать на все входящие на «Телефон доверия для предпринимателей» вызовы, сообщения о нарушениях законных прав и интересов предпринимателей, регистрировать в журнале регистрации сообщений, соблюдать вежливость и корректность в общении с гражданами.

7. Ответственному оперативному сотруднику при поступлении информации о преступлениях незамедлительно принимать меры к передаче сообщений по телефону в правоохранительные органы в соответствии с правилами подследственности, составлять соответствующий рапорт, который регистрировать в КУСП прокуратуры области в установленном порядке.

8. Во всех случаях поступления сообщений, содержащих сведения о нарушениях закона, относящихся к компетенции органов прокуратуры, ответственным оперативным сотрудником с учетом мнения заявителя составлять соответствующий рапорт.

В обязательном порядке составлять рапорты при поступлении информации от предпринимателей о фактах укрытия преступлений от учета и регистрации, коррупции, превышения и злоупотребления полномочиями должностными лицами правоохранительных и иных органов.

9. В рапорте указывать дату и время поступления обращения, фамилию, имя, отчество обратившегося, адрес, по которому необходимо направить ответ, доводы обращения, конкретную просьбу заявителя о восстановлении или защите его нарушенных прав либо прав и законных интересов других лиц.

Не допускать составление рапортов, не позволяющих рассмотреть обращение без дополнительного уточнения доводов у его автора.

10. При поступлении сообщений предпринимателей, отказавшихся называть свои данные (фамилию, имя, отчество, адрес), разъяснять порядок рассмотрения в органах прокуратуры анонимных обращений. В журнале регистрации вносить соответствующую запись об отказе гражданина сообщить свои данные.

Рапорты о поступивших на «Телефон доверия для предпринимателей» сообщениях не позднее 10 часов дня после осуществления дежурства передавать на регистрацию в отдел общего и особого делопроизводства.

Записи в журнале, который ведется в электронном виде, вносятся в хронологическом порядке и должны содержать дату и время поступления звонка, фамилию, имя, отчество, телефон звонившего гражданина, его адрес, существо обращения, принятое решение, данные ответственного оперативного сотрудника.


При составлении рапорта ответственным оперативным сотрудником в журнал вносится запись «составлен рапорт», в случае дачи с согласия заявителя устного разъяснения правового либо информационного характера вносится запись о конкретном содержании данного разъяснения.

2

Приложение № 2
к приказу прокурора
Липецкой области
от 01.11.2022 № 194

**Журнал регистрации
сообщений предпринимателей, поступивших по «Телефону доверия для
предпринимателей» прокуратуры Липецкой области**

Дата, время поступления обращения	Ф.И.О., адрес, телефон обратившегося гражданина	Краткое содержание обращение	Принятое по обращению решение	Ф.И.О. сотрудника прокуратуры, принявшего обращение по «Телефону доверия»	Примечание

 02.11.22