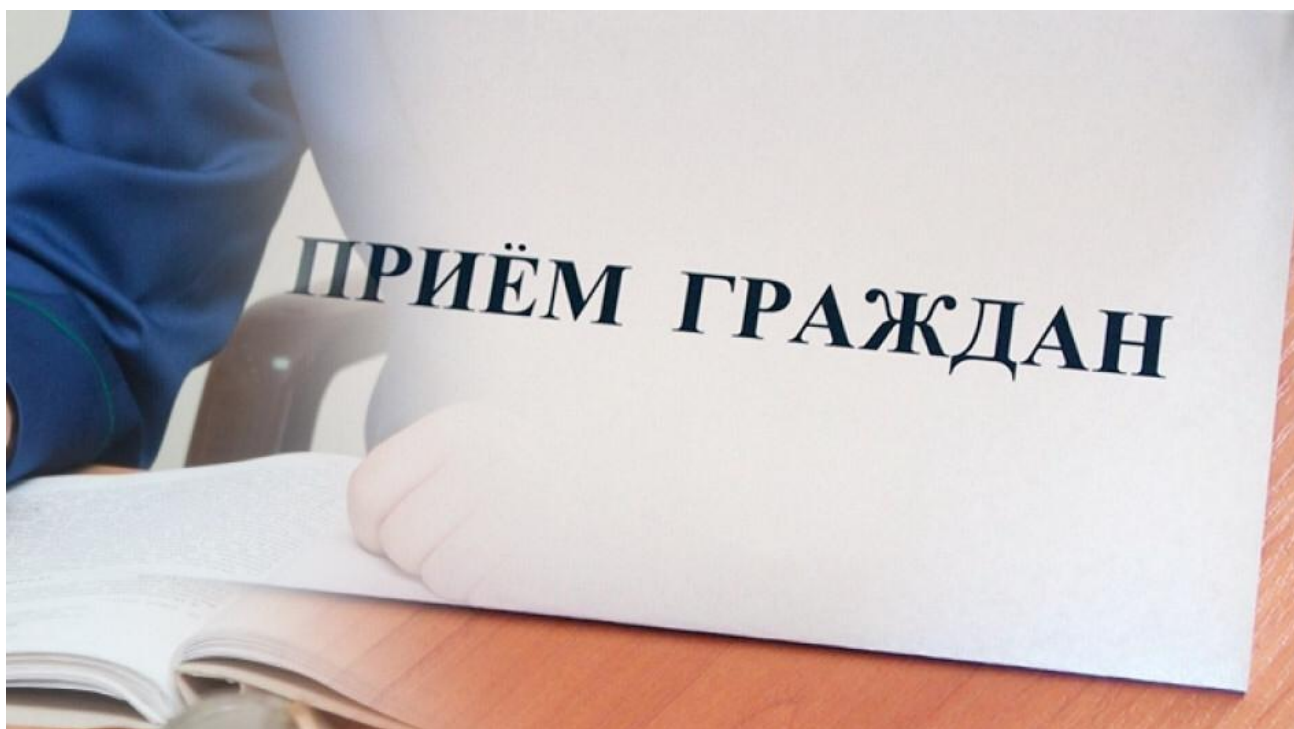


Прокуратура Тамбовской области



**Информационно-
справочная брошюра**

Порядок обращения граждан в прокуратуру



2022 г.

Авторы:

Аверина И.Н. – старший помощник прокурора области по рассмотрению писем и приёму граждан.

Подготовлено под руководством прокурора Тамбовской области государственного советника юстиции 3 класса **А.Ю. Гулягина.**

Информационно-справочная брошюра разработана прокуратурой Тамбовской области с целью правового просвещения граждан, оказания консультативной помощи в составлении обращения в органы прокуратуры.

Брошюра содержит сведения о формах обращений, способах их подачи, порядке и сроках их рассмотрения, порядке обжалования, приеме граждан, справочную информацию о прокурорах городских, районных, межрайонных и специализированной прокуратур.

Настоящая брошюра предназначена для граждан, а также студентов, участвующих в работе юридических клиник при вузах Тамбовской области, общественных организаций, оказывающих гражданам помощь правового характера.

Распространяется бесплатно.

1. Общие условия подачи обращения в прокуратуру.

В соответствии со ст.1 Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации» прокуратура Российской Федерации осуществляет:

- надзор за исполнением законов федеральными министерствами, государственными комитетами, службами и иными федеральными органами исполнительной власти, представительными (законодательными) и исполнительными органами субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, органами военного управления, органами контроля, их должностными лицами, субъектами осуществления общественного контроля за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и содействия лицам, находящимся в местах принудительного содержания, органами управления и руководителями коммерческих и некоммерческих организаций, а также за соответствием законам издаваемых ими правовых актов;

- надзор за соблюдением прав и свобод человека и гражданина федеральными министерствами, государственными комитетами, службами и иными федеральными органами исполнительной власти, представительными (законодательными) и исполнительными органами субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, органами военного управления, органами контроля, их должностными лицами, субъектами осуществления общественного контроля за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и содействия лицам, находящимся в местах принудительного содержания, а также органами управления и руководителями коммерческих и некоммерческих организаций;

- надзор за исполнением законов органами, осуществляющими оперативно-розыскную деятельность, дознание и предварительное следствие;

- надзор за исполнением законов судебными приставами;

- надзор за исполнением законов администрациями органов и учреждений, исполняющих наказание и применяющих назначаемые судом меры принудительного характера, администрациями мест содержания задержанных и заключенных под стражу;

- уголовное преследование в соответствии с полномочиями, установленными уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации;

- координацию деятельности правоохранительных органов по борьбе с преступностью;

- возбуждение дел об административных правонарушениях и проведение административного расследования в соответствии с полномочиями, установленными Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях и другими федеральными законами.

Прокуроры в соответствии с процессуальным законодательством Российской Федерации участвуют в рассмотрении дел судами, арбитражными судами (далее - суды), опротестовывают противоречащие закону решения, приговоры, определения и постановления судов.

Согласно ч.2 ст. 21 при осуществлении надзора за исполнением законов органы прокуратуры не подменяют иные государственные органы.

Чем регулируется порядок обращения в органы прокуратуры


Федеральным законом №59-ФЗ от 02.05.2006 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»


Инструкцией о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры Российской Федерации, утвержденной приказом Генерального прокурора Российской Федерации от 30.01.2013 №45


Кто и по какому вопросу может обратиться в органы прокуратуры:




ФОРМЫ ОБРАЩЕНИЯ
(изложенные в письменной, устной форме или в форме электронного документа обращение, содержащее сведения о нарушениях законодательства, в том числе коллективное, гражданина, должностного или иного лица (ст.4 Федерального закона “О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации”, п.2.1 Инструкции).

 На личном приеме

 По почте

 Факсимильной связью

ЕПГУ
(единый портал госуслуг)

 По эл. почте (Интернет-приемная)

В обязательном порядке должно содержать (п.2.8 Инструкции).

ФИО гражданина.

Почтовый адрес либо адрес электронной почты, если ответ д.б. направлен по эл. почте.

Наименование органа, в который направляется обращение, либо ФИО должностного лица.

Изложение существа вопроса.

Важно!
Обращения, в которых отсутствуют сведения, достаточные для их разрешения, в 7-дневный срок возвращаются заявителям с предложением восполнить недостающие данные, а при необходимости с разъяснением, куда им следует обратиться. (п.2.9 Инструкции)

Строго установленной формы обращения в органы прокуратуры нет - оно составляется в произвольной форме, но с обязательным указанием перечисленных сведений и сведения о допущенных нарушениях. (Например, если не выплачена заработная плата, достаточно в обращении указать наименование и место нахождения работодателя, а также период, за который не выплачена заработная плата).

2. Прием граждан



Прием граждан в аппарате прокуратуры области осуществляется ежедневно с 9:00 до 18:00, пятница - с 9:00 до 16:45 (обед с 13:00 до 13:45) дежурными прокурорами согласно графику. В выходные и праздничные дни в прокуратуре области работает дежурный прокурорский работник с 9:00 до 18:00 (г. Тамбов, ул. Лермонтовская, д. 1 (п.7.4 Инструкции))



При личном приеме гражданин обязан предъявить документ, удостоверяющий его личность (п.7.6 Инструкции)

Предварительно записаться на личный приём граждане могут в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг»

Первый вторник каждого месяца проводится личный приём предпринимателей (распоряжения Генерального прокурора Российской Федерации от 03.03.2017 № 139/7р)

В прокуратурах городов, районов, специализированных прокуратурах

прием граждан проводится в течение всего рабочего дня согласно утвержденному графику, который вывешен в доступном для граждан месте (п.7.4 Инструкции)

В каждой прокуратуре устанавливается ящик «Для обращений и заявлений», который размещается в доступном для заявителей месте. Корреспонденция из ящика вынимается ежедневно. На обращениях проставляется штамп «Из ящика для обращений и заявлений», указывается дата выемки, после чего они передаются на регистрацию и рассмотрение (п.7.13 Инструкции).



Прокурор области и его заместители

принимают граждан по жалобам и обращениям, которые разрешались в аппарате прокуратуры области, (п.п.22.1, 22.2 приказа прокурора области № 92 от 20.05.2022 «О порядке рассмотрения обращений и приёма граждан в прокуратуре Тамбовской области»)

Прокурор области	Гулягин Александр Юрьевич	понедельник с 14:00 до 17:00
Заместитель прокурора области	Долгих Сергей Викторович	вторник с 10:00 до 13:00
Заместитель прокурора области	Гиматов Эдуард Рафикович	среда с 10:00 до 13:00
Заместитель прокурора области	Зайферт Игорь Викторович	четверг с 10:00 до 13:00

Важно

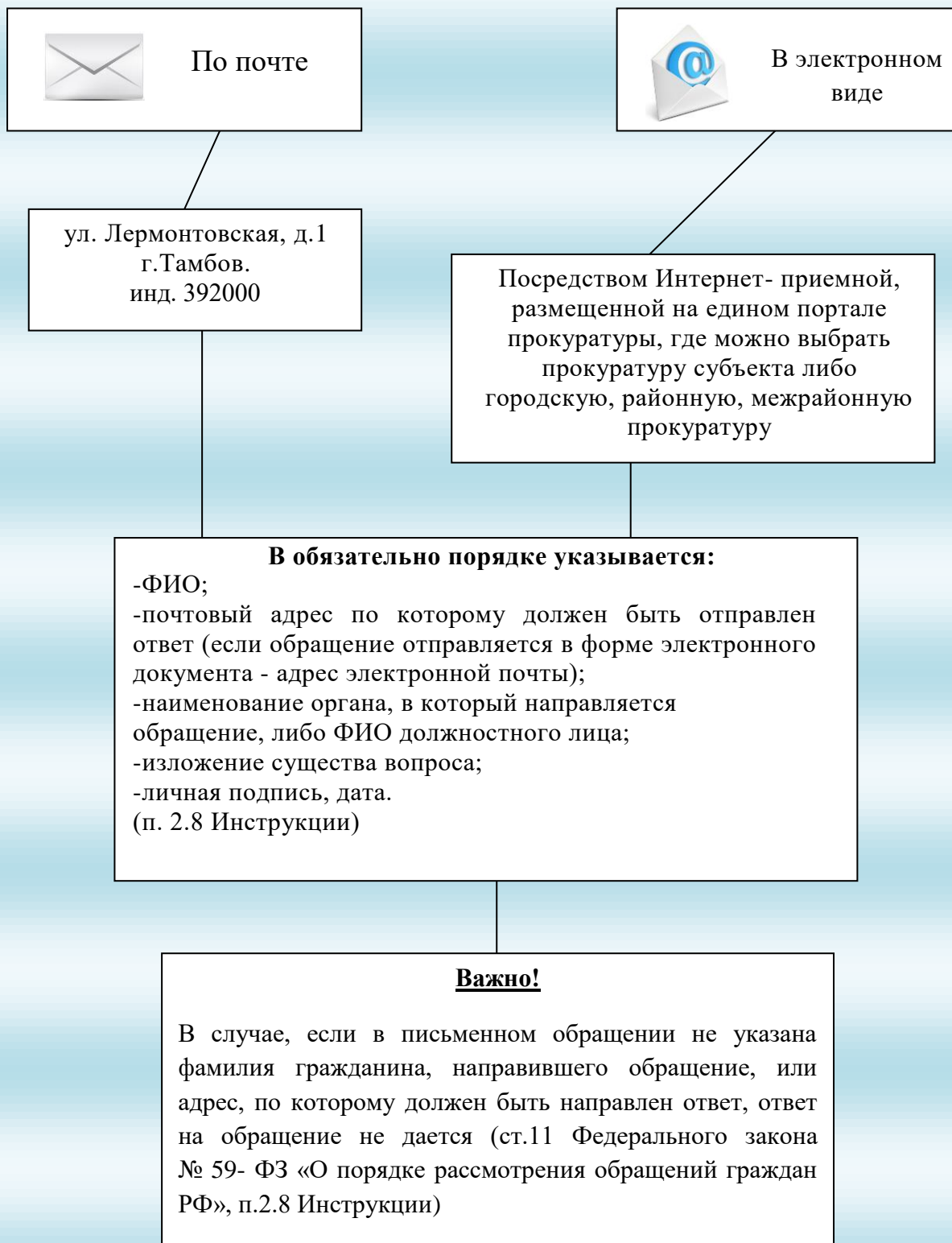
Прокурор области осуществляет прием по обращениям, по которым приняты решения заместителями прокурора области.

Заместители прокурора области ведут приём граждан по обращениям, по которым были приняты решения руководителями структурных подразделений областного аппарата, старшими помощниками прокурора области.

Предварительно записаться на приём к прокурору области и его заместителям можно по телефону 8 (4752) 72-57-18.

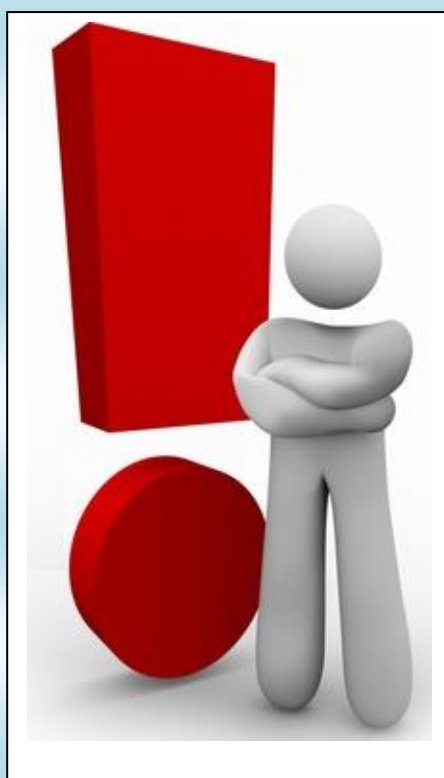
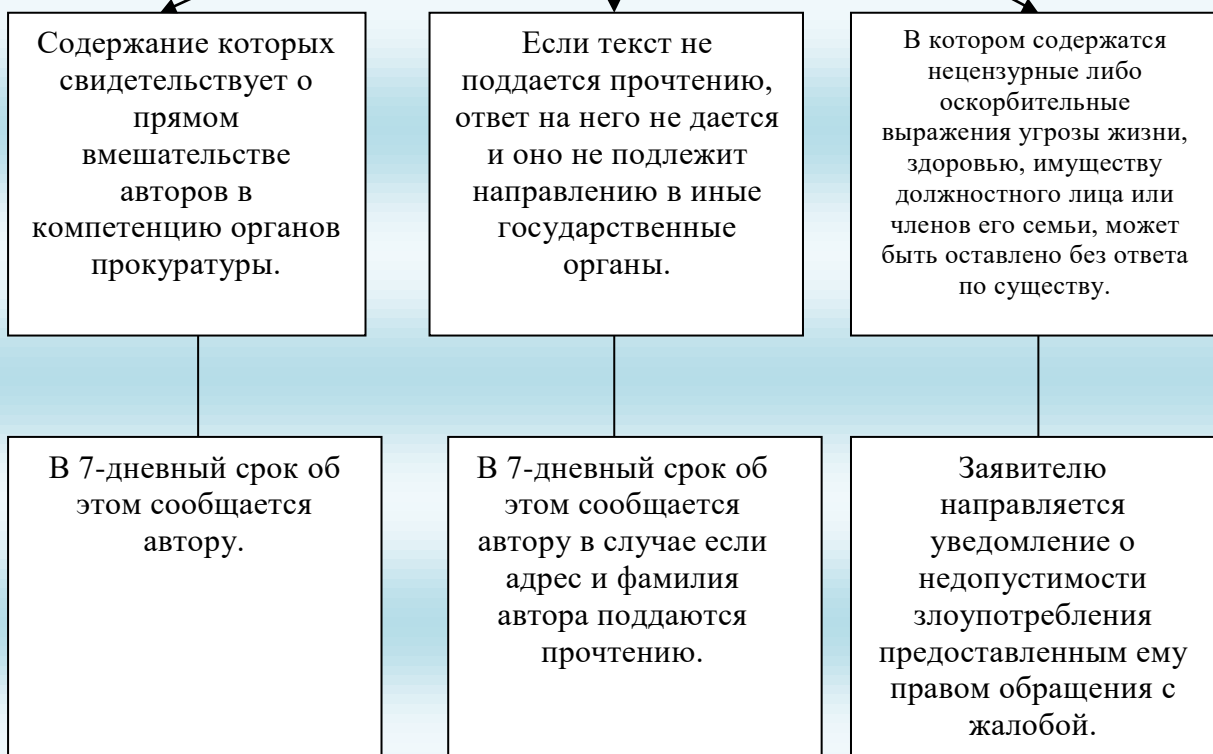
Ответственным за организацию приёма прокурором области и его заместителями является старший помощник и помощник прокурора области по рассмотрению писем и приёму граждан Аверина И.Н. и Рыбальченко Е.А.

3. Направление обращения по почте или в электронном виде



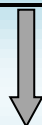
Обращения, не подлежащие разрешению

(п.2.10 2.11 2.12 Инструкции)



5. Порядок и сроки рассмотрения обращения

Движение обращения в прокуратуре области



Обязательная регистрация в течение 3-х дней с момента поступления в прокуратуру.
(п.2.3 Инструкции)

Направляемые в нижестоящие прокуратуры, иные ведомства.

Рассматриваемые в аппарате прокуратуры области.

Обращения, решения по которым не принимали **руководители** нижестоящих прокуратур, направляются им для проверки доводов с установлением контроля либо без контроля, с одновременным уведомлением заявителя.
(п.3.2 Инструкции)

Обращения граждан, военнослужащих и членов их семей, должностных и иных лиц.

Разрешаются в течение 30 дней со дня их регистрации в прокуратуре.

Обращения, не требующие дополнительного изучения и проверки разрешаются не позднее 15 дней со дня их регистрации.
(п. 5.1 Инструкции)

Обращение, разрешение которого не входит в компетенцию данной прокуратуры, в 7-дневный срок с момента регистрации направляется соответствующему прокурору с одновременным уведомлением об этом заявителя, (п.3.4 Инструкции)

Указанный срок может быть продлен еще на 30 дней: в случае проведения дополнительной проверки, запроса материалов и в др. исключительных случаях с одновременным уведомлением автора обращения о причинах задержки ответа.
(п.5.8 Инструкции)

Обращения, подлежащие разрешению другими органами и организациями, в 7-дневный срок со дня регистрации направляются по принадлежности с одновременным извещением об этом заявителей и разъяснением принятого решения.
(п.3.5 Инструкции)

Важно!

При направлении заявителям ответов на обращения в обязательном порядке возвращаются приложенные к ним документы. Не подлежат возвращению документы и материалы, направленные электронной почтой (п.6.3 Инструкции)

По итогам разрешения обращений может быть принято одно из следующих решений.
(п.4.14 Инструкции)

УДОВЛЕТВОРЕНО (приняты меры к полному или частичному восстановлению прав и законных интересов заявителя).

УДОВЛЕТВОРЕНО ПОВТОРНОЕ ОБРАЩЕНИЕ
(обращение, в котором обжалуются ответы соответствующей прокуратуры и по которому принималось решение об отказе в удовлетворении ранее поданного обращения, а также по которому подтвердились факты волокиты и небрежности при рассмотрении предыдущего обращения)

ОТКЛОНЕНО
(требования заявителя, изложенные в обращении, признаны необоснованными).

РАЗЪЯСНЕНО
(разъяснены вопросы правового характера либо к моменту рассмотрения обращения по нему уже принято решение компетентным органом).

ПРИНЯТО ИНОЕ РЕШЕНИЕ (обращение оставлено без разрешения, возвращено заявителю, приобщено к материалам надзорного производства, прекращена переписка).

НАПРАВЛЕНО (обращение в 7-дневный срок направлено для разрешения в другую прокуратуру или другое ведомство по принадлежности).

Важно!

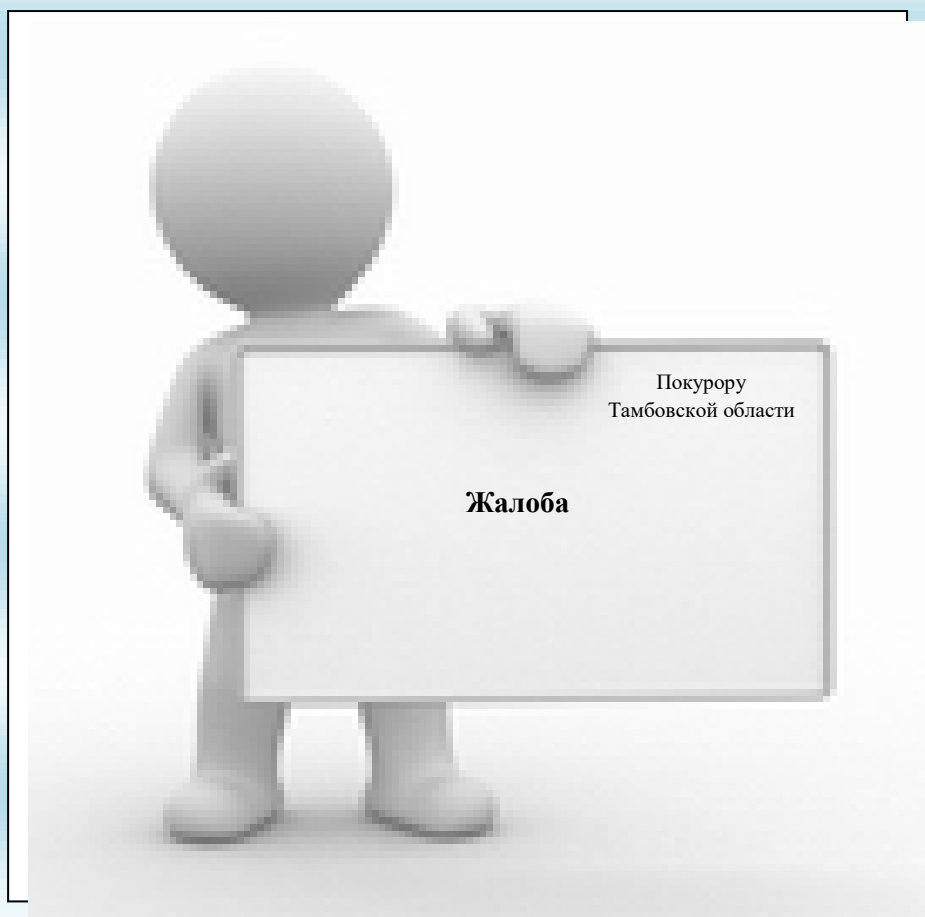
Заявитель либо его представитель по письменному заявлению имеет возможность знакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращений, снимать копии документов, с использованием собственных технических средств (п. 4.15. Инструкции)

6. Обжалование

На каждое обращение заявителю дается мотивированный ответ. При отказе в удовлетворении обращения заявителю разъясняется порядок обжалования принятого решения - вышестоящему прокурору либо в суд (п.6.5 Инструкции)

Например:

- ответ прокурора района об отказе в удовлетворении обращения следует обжаловать в прокуратуру области;
- ответы начальников управлений и отделов (на правах управлений), заместителей прокурора области
- обжалуется прокурору области;
- обращение о несогласии с ответом прокурора области следует направлять в Генеральную прокуратуру Российской Федерации.



**СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНАХ ПРОКУРАТУРЫ
ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

Прокуратура Тамбовской области

г. Тамбов, ул. Лермонтовская, 1
Старший помощник прокурора области по рассмотрению
Писем и приёму граждан
Аверина Ирина Николаевна 72-57-18

Прокуратура Ленинского района г. Тамбова
г. Тамбов, ул. Уборевича, 2
Прокурор Бесчётнов Владимир Евгеньевич Канцелярия 75-56-37

Прокуратура Советского района г. Тамбова
г. Тамбов, ул. Мичуринская, д.5
Прокурор Ельцов Владимир Николаевич Канцелярия 71-16-20

Прокуратура Октябрьского района г. Тамбова
г. Тамбов, ул. Мичуринская, д. 5
Прокурор Антонов Сергей Васильевич Канцелярия 71-17-29

Прокуратура Тамбовского района
г. Тамбов, ул. Лермонтовская, 1
Прокурор Хохловский Борис Константинович Канцелярия 72-58-90

Тамбовская прокуратура по надзору за ИУ
г. Тамбов, ул. Уборевича, 2
И.о. прокурора Алленых Александр Сергеевич Канцелярия 75-53-89

Прокуратура г. Котовска
г. Котовск, ул. Кирова, 3 «а»
Прокурор Карасев Андрей Станиславович Канцелярия 8(47541)4-24-94

Прокуратура г. Мичуринска
г. Мичуринск, ул. Полтавская, д 108
Прокурор Голованчиков Сергей Сергеевич Канцелярия 8(47545)5-32-67

Прокуратура г. Моршанска
г. Моршанск, ул. Ленина, 44
Прокурор Сальников Геннадий Иванович Канцелярия 8(47533)4-87-41

Прокуратура Бондарского района
с. Бондари, ул. Советская, д.87
Прокурор Шарлаимов Максим Александрович Канцелярия 8(47534) 2-43-67

Прокуратура Гавриловского района
с. 2-ая Гавриловка, ул. Советская, д.27
Прокурор Безгин Александр Александрович Канцелярия 8(47551)3-27-91

Прокуратура Жердевского района
г. Жердевка, ул. Советская, д. 33а
Прокурор Колодин Петр Владимирович Канцелярия 8(47535)5-24-29

Прокуратура Знаменского района
р.п. Знаменка, ул. Парковая, д. 13
Прокурор Ельцов Андрей Николаевич Канцелярия 8(47552)2-44-51

Прокуратура Инжавинского района
р.п. Инжавино, ул. Распопова, д.20
Прокурор Алехин Дмитрий Владимирович Канцелярия 8(47553)2-71-54

Кирсановская межрайпрокуратура г. Кирсанов, ул. М.Горького, д. 26 «А» Прокурор Соловьев Александр Владимирович	Канцелярия 8(47537)3-45-61
Прокуратура Мичуринского района г. Мичуринск, ул. Полтавская, д. 108 Прокурор Плужников Юрий Юрьевич	Канцелярия 8(47545)5-30-56
Прокуратура Мордовского района р.п.Мордово, ул.Коммунальная, д. 37 Прокурор Овсянников Николай Александрович	Канцелярия 8(47542)3-11-40
Прокуратура Мучкапского района р.п. Мучкапский, ул. Гагарина, д. 3 Прокурор Юрьев Андрей Алексеевич	Канцелярия 8(47546)3-14-84
Прокуратура Никифоровского района р.п. Дмитриевка, пл. Ленина, д. 3 «А» Прокурор Дроков Сергей Анатольевич	Канцелярия 8(47536)3-45-54
Прокуратура Первомайского района п. Первомайский, ул. Советская, д. 209 Прокурор Гаврилов Николай Николаевич	Канцелярия 8(4748)2-30-69
Прокуратура Петровского района с.Петровское, ул. Интернациональная, д. 19 Прокурор Курмаев Роман Равелович	Канцелярия 8(47544)2-07-75
Прокуратура Пичаевского района с. Пичаево, ул. Пролетарская, д. 98 Прокурор Колдашов Виталий Александрович	Канцелярия 8(47554)2-73-65
Рассказовская межрайпрокуратура г. Рассказово, ул. Пушкина, д. 8 Прокурор Новиков Альберт Анатольевич	Канцелярия 8(47531)2-49-50
Прокуратура Ржаксинского района р.п. Ржакса, ул. Первомайская, д. 6 Прокурор Крыкова Елена Николаевна	Канцелярия 8(47555)2-67-14
Прокуратура Сампурского района пос. Сатинка, ул. Советская, д. 33 Прокурор Лезгин Николай Николаевич	Канцелярия 8(47556)2-26-49
Прокуратура Сосновского района р.п. Сосновка, ул. Котовского, д. 44 Прокурор Пчелинцев Андрей Владимирович	Канцелярия 8(47532)2-70-25
Прокуратура Староюрьевского района с. Староюрьево, ул.Космонавтов, д. 5 «А» Прокурор Макарова Людмила Владимировна	Канцелярия 8(47543)4-17-93
Прокуратура Токаревского района р.п. Токарёвка, пер. Первомайский, д.7 «А» Прокурор Жилкин Игорь Валерьевич	Канцелярия 8(47557)2-59-69
Уваровская межрайпрокуратура г. Уварово, ул. Гагарина, д. 5 «а» Прокурор Акаёмов Денис Вячеславович	Канцелярия 8(47558)4-06-49
Прокуратура Умётского района р.п. Умёт, ул. Коммунальная, д. 16 Прокурор Сайганов Константин Анатольевич	Канцелярия 8(47559)2-47-71

