

ОБРАЗЕЦ

(наименование прокуратуры)

(ФИО заявителя)

(адрес проживания)

(контактный телефон)

(адрес электронной почты)

ЖАЛОБА (ОБРАЩЕНИЕ, ЗАЯВЛЕНИЕ)

Прошу принять меры в отношении перевозчика

_____,
(наименование юридического лица, указанного в проездном документе)

в связи с отказом в возврате денежных средств за оплаченный проезд железнодорожным (воздушным, водным) транспортом по маршруту _____.

Мною, (дата) приобретены проездные документы (билет) через интернет-сайт (кассу) у перевозчика на поезд (рейс) № _____ в сумме _____.

В связи с заболеванием (командировкой, по иным основаниям) до начала поездки (полета) я письменно обратился (дата) к перевозчику с заявлением (претензией) о возврате стоимости билета, в которой также сообщил о причине отказа от услуги и предоставил подтверждающие документы (справку _____ о заболевании, документ (выписку) о наличии противопоказаний к перелету, приказ о командировке, проездные документы и др.).

С момента обращения прошло _____ дней, денежные средства за перевозку не возвращены, чем нарушены мои права, установленные действующим законодательством.

Согласно п. 1 ст. 26 Закона о прокуратуре Российской Федерации предметом надзора прокуратуры является соблюдение прав и свобод человека и гражданина органами власти, их должностными лицами, а также органами управления и руководителями коммерческих и некоммерческих организаций.

На основании вышеизложенного и руководствуясь п. 2 ст. 1, ст. ст. 10, 26 Закона о прокуратуре, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Приказом Генпрокуратуры России от 30.01.2013 № 45 «Об утверждении и введении в действие Инструкции о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры Российской Федерации»,

ПРОШУ:

1. Провести проверку по перечисленным мною нарушениям и принять меры реагирования.
2. Привлечь виновных лиц к установленной ответственности.

Приложение: документы, подтверждающие доводы жалобы.

Дата подачи жалобы « _____ » _____ г.

(подпись)