

ПРОКУРАТУРА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ПРОКУРАТУРА РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ

Информационно-справочная брошюра:

**«Как обратиться в органы  
прокуратуры»**

(разработана при Поддержке ГБУК РО «Рязанская областная  
универсальная научная библиотека имени Горького»)



г. Рязань

Право граждан на обращения в защиту своих прав и законных интересов закреплено в Конституции Российской Федерации.

Граждане Российской Федерации имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления.

Статья 33 Конституции Российской Федерации

Более конкретно вопросы, связанные с реализацией гражданами конституционного права на обращения, урегулированы международными договорами Российской Федерации, федеральными конституционными законами, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и иными федеральными законами.

В органах прокуратуры Российской Федерации рассмотрение обращений граждан и организация их приема осуществляются также с учетом положений Федерального закона от 17.01.1992 № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации» и инструкции «О порядке рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры Российской Федерации», утвержденной приказом Генерального прокурора Российской Федерации от 30.01.2013 № 45.

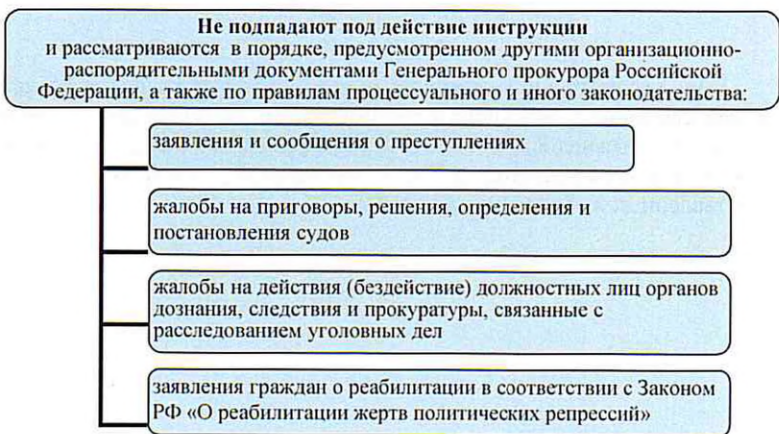
Инструкцией установлен общий (единый) порядок для приема, а также рассмотрения и разрешения обращений:

граждан Российской Федерации

иностранцев граждан

лиц без гражданства

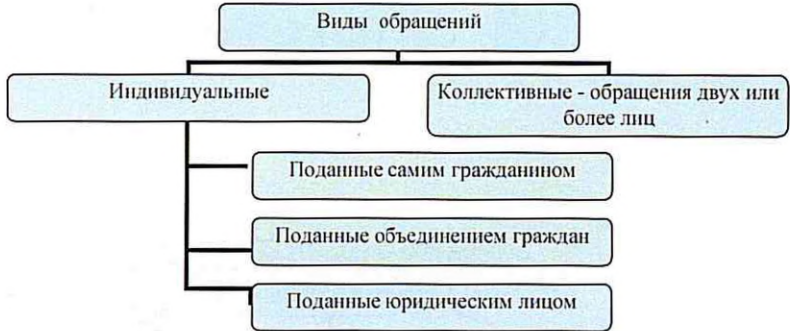
должностных и иных лиц.



## Общие положения

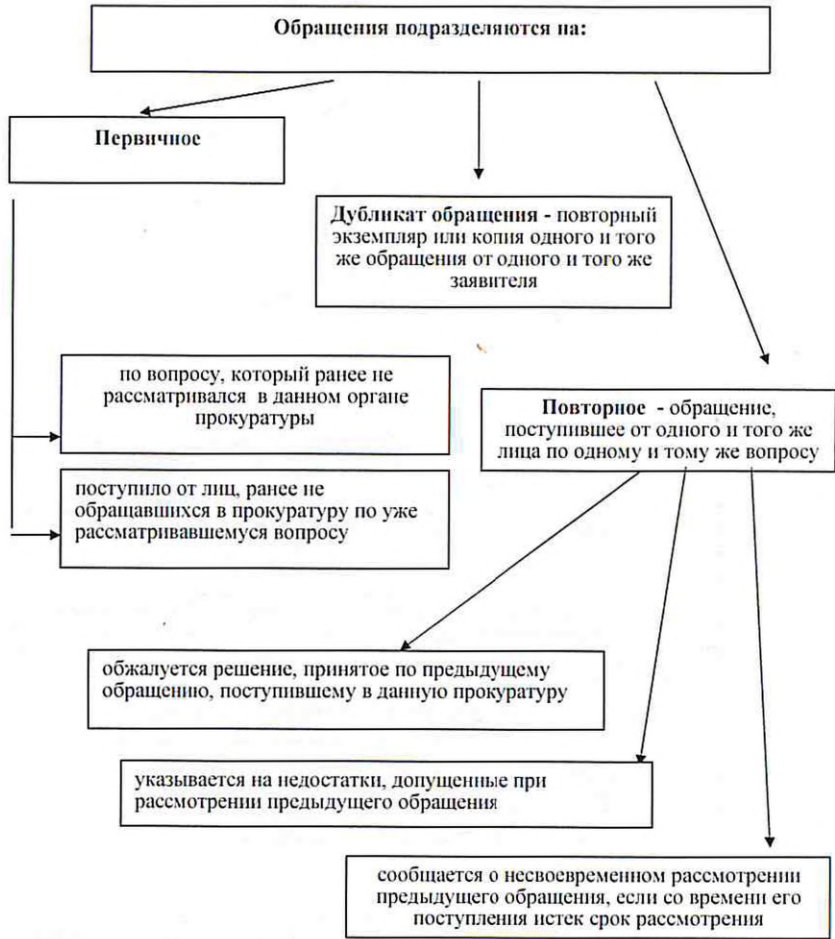
Рассмотрение обращений граждан осуществляется бесплатно.

Обращения могут быть индивидуальными, то есть поданными самим гражданином, объединением граждан или юридическим лицом, которые считают свои права либо права других лиц нарушенными, и коллективными.



Осуществление гражданами права на обращение не должно нарушать права и свободы других лиц.

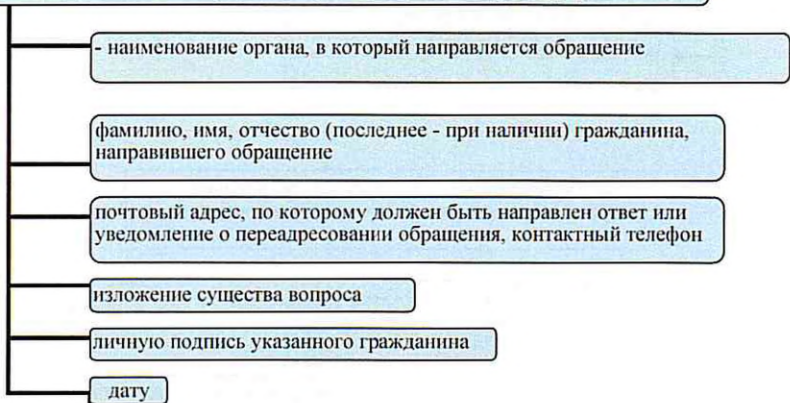
При рассмотрении обращения не допускается разглашение содержащихся в нем сведений, в том числе о частной жизни заявителя без его согласия. Не является разглашением сведений перенаправление письменного обращения в орган или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.



Обращение в прокуратуру может быть подано в письменном виде, в том числе в форме электронного документа, либо устно на личном приеме у должностного лица органа прокуратуры.



**Письменное обращение гражданина, должностного и иного лица должно в обязательном порядке содержать определенную информацию**



Электронное обращение обязательно должно также содержать указание на способ, по которому должен быть отправлен ответ, с указанием адреса электронной почты (если ответ должен быть направлен в форме электронного документа) или почтовый адрес (если ответ должен быть направлен в письменной форме).

При изложении существа вопроса необходимо указать, в чем заключается суть проблемы, какие и чьи именно действия заявитель считает неправомерными и затрагивающими его интересы либо интересы лиц, которых он представляет. Важно указать ФИО лиц, чьи действия заявитель считает неправомерными, а также лиц, чьи интересы он представляет.

В случае необходимости в подтверждение своих доводов заявители могут приложить к письменному обращению документы и материалы либо их копии.

Если в обращении заявитель ссылается на документы, в которых отражены нарушения его прав, то их копии НЕОБХОДИМО прикладывать к обращению.

Обращения в форме аудио-, видеозаписей, содержащие ссылку на интернет-сайты, рассматриваются только при наличии заявления в письменном виде или в форме электронного документа, в котором должна быть изложена суть обращения.

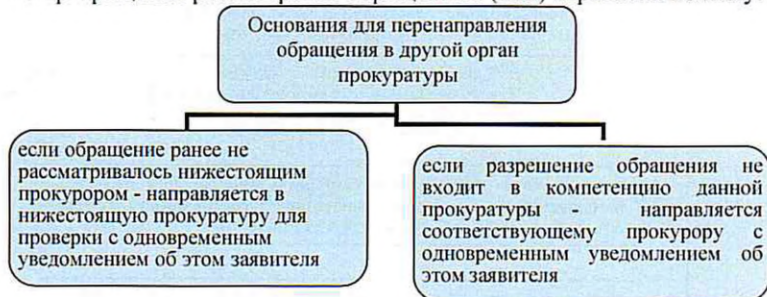
Поступившие обращения подлежат обязательной регистрации в течение 3 дней с момента поступления в органы прокуратуры.

### Рассмотрение обращений

Обращения, поступившие в органы прокуратуры Российской Федерации, подлежат обязательному рассмотрению.

По результатам предварительного рассмотрения должно быть принято одно из следующих решений:

- о принятии к разрешению;
- о передаче на разрешение в иные, в том числе нижестоящие органы прокуратуры;
- о направлении в другие органы;
- об оставлении без разрешения;
- о возврате заявителю;
- о прекращении рассмотрения обращения и (или) переписки по нему.



Обращения, подлежащие разрешению другими органами и организациями, в течение 7 дней со дня регистрации направляются по принадлежности с одновременным извещением об этом заявителей и разъяснением принятого решения.

**Запрещается направление обращения на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления, организацию или должностному лицу, решение или действие (бездействие) которых обжалуется.**

**Оставление обращения без ответа или без разрешения по существу. Такие решения принимаются по обращениям:**

не содержащим сведений о лице, направившем его, т. е. не указаны фамилия и почтовый адрес

когда ответ по существу не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую

В этом случае заявителю сообщается о невозможности дать ответ по существу с указанием причины

в которых отсутствуют сведения, достаточные для их разрешения, либо невозможно понять суть обращения

В этом случае в течение 7 дней со дня регистрации обращения оно возвращается заявителю с предложением восполнить недостающие данные и вновь направить в прокуратуру

текст которых не поддается прочтению

В этом случае ответ на обращение не дается. Об этом в течение 7 дней со дня регистрации сообщается автору обращения, если его фамилия и адрес поддаются прочтению, с одновременным возвращением обращения заявителю и разъяснением права на повторное обращение

содержание которых свидетельствует о прямом вмешательстве в компетенцию прокуратуры

Такое обращение может быть оставлено без рассмотрения, о чем в течение 7 дней со дня регистрации сообщается автору обращения

содержание которых лишено логики и смысла, если имеется решение суда о признании заявителя недееспособным в связи с наличием у него психического заболевания

обращение, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью, имуществу должностного лица или членов его семьи

В этом случае заявитель уведомляется о недопустимости злоупотребления предоставленным ему законом правом на обращение. При наличии в обращении данных, указывающих на признаки преступления, оно направляется для проведения проверки в порядке, установленном УПК РФ





### Разрешение обращений и запросов

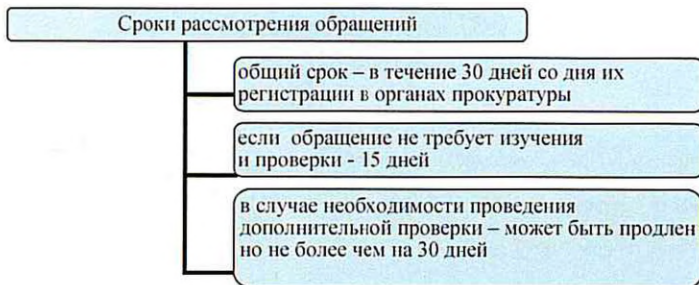
Для обеспечения полноты и объективности проверок по любому обращению к их проведению могут привлекаться специалисты, а в случае необходимости - заявителя.

При рассмотрении обращения заявитель имеет право представлять в органы прокуратуры дополнительные документы и материалы либо обращаться с просьбой об их истребовании, в том числе в электронной форме.

Заявитель либо его представитель (при наличии надлежащим образом оформленных полномочий) по письменному заявлению могут:

- знакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения,
- снимать копии документов, находящихся в надзорном (наблюдательном) производстве, с использованием собственных технических средств.

Однако указанная возможность может быть предоставлена заявителю (представителю заявителя) только в случае, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну.



### Направление ответов на обращения и запросы

Ответ на письменное обращение направляется в письменной форме по указанному в обращении почтовому адресу.

Ответ на электронное обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, или в письменной форме по указанному почтовому адресу.

Если по обращению приняты меры прокурорского реагирования (принесен протест, внесено представление, предъявлен иск и т.п.), в ответе сообщается об этом, а также о том, где впоследствии заявитель может получить информацию о результатах их рассмотрения.

При направлении заявителям ответов на обращения возвращаются в обязательном порядке приложенные к ним документы.

Однако не подлежат возврату документы и материалы, направленные заявителем в органы прокуратуры в электронном виде.

При отказе в удовлетворении обращения ответ заявителю должен быть мотивирован. В нем дается оценка всем доводам обращения, а отказ в его удовлетворении должен быть обоснован. Кроме того, в ответе заявителю должны быть разъяснены порядок обжалования принятого решения, а также право обращения в суд, если таковое предусмотрено законом.

При поступлении обращения за подписью нескольких заявителей ответ о результатах проверки направляется каждому из них или одному из них (как правило, первому по расположению подписи) с предложением довести его содержание до сведения остальных авторов.

## Организация приема заявителей в органах прокуратуры

Прокуратура Рязанской области расположена по адресу ул. Введенская, 81, г. Рязань, 390023.

В аппарате прокуратуры области прием граждан и иных лиц осуществляется старшим помощником прокурора области по рассмотрению обращений и приему граждан с понедельника по четверг с 9 до 18 часов, в пятницу - с 9 часов до 16 часов 45 минут.

При обращении в прокуратуру области гражданин должен иметь паспорт или иной документ, удостоверяющий личность.

В выходные и праздничные дни в здании прокуратуры области (ул. Введенская, 81, г. Рязань) с 9:00 до 18:00 находится дежурный прокурорский работник (тел. 252085).

Руководство прокуратуры области прием граждан и иных лиц осуществляет согласно утвержденному графику.

У прокурора области приемный день - среда с 10 до 13 часов, у его первого заместителя - вторник с 14 до 18 часов, у заместителей - понедельник и четверг с 14 до 18 часов.

В прокуратурах районов г. Рязани и области прием граждан и иных лиц осуществляется ежедневно с 9 до 18 часов (в пятницу – до 16.45) в соответствии с имеющимися в каждой прокуратуре графиками.

На обращениях, поданных на личном приеме, ставится отметка "с личного приема".

По просьбе гражданина указанная отметка может быть проставлена на копии его обращения.

В каждой прокуратуре устанавливается ящик "Для обращений и заявлений", который размещается в доступном для заявителей месте, корреспонденция из которого вынимается ежедневно.

### **Что необходимо учитывать при обращении в органы прокуратуры**

Гражданам, которые обращаются за защитой своих прав в органы прокуратуры, следует помнить, что факт обращения гражданина в прокуратуру не прерывает и не приостанавливает течение процессуальных сроков для защиты права. Поэтому не следует затягивать направление жалобы в прокуратуру, если процессуальные сроки для инициирования судебного спора истекают.

Обращаясь в прокуратуру за помощью, не следует скрывать информацию, имеющую отношение к предмету жалобы (например, наличие уже состоявшихся судебных постановлений по искам, факты самостоятельного направления аналогичных заявлений в суд, наличие заключений и ответов государственных органов и органов местного самоуправления по рассматриваемому вопросу и т.п.). Это затруднит или сделает невозможным защиту прав заявителя прокурором.

**ОБРАЗЕЦ ЗАЯВЛЕНИЯ**

Прокурору N.....ского  
района г. Рязани

советнику юстиции

Петрову П.П.

от Иванова Ивана Ивановича,

проживающего по адресу:  
г. Рязань, ул. Кончаловского, д. 2,  
кв. 3

т.8915111111

**заявление**

Я работаю оператором цеха в ООО «Плав-трест», расположенном по адресу: Рязань, Западное шоссе, д.8, стр.2. С июля текущего года мне не выплачивают заработную плату. В отпуске и на больничном я не находился, прогулов не допускал, график выхода на работу соблюдаю. Прошу Вас провести проверку по факту невыплаты мне заработной платы и принять меры прокурорского реагирования, направленные на защиту моих нарушенных прав.

Приложение: копия трудового договора на 2 л.

01.09.2013

подпись

**Контактная информация о прокуратурах г. Рязани**

Прокуратура Железнодорожного района г.  
Рязани  
390029, г. Рязань, ул. Чкалова, д.33-а  
т. канцелярии 96-07-62

Прокуратура Московского района г. Рязани  
390039, г. Рязань, ул. Бирюзова, д.1В  
т. канцелярии 38-08-34

Прокуратура Октябрьского района г. Рязани  
390023, г. Рязань, проезд Яблочкова, д.5  
т. канцелярии 25-14-40

Прокуратура Советского района г. Рязани  
390000, г. Рязань, ул.Соборная, д.11/63  
т. канцелярии 25-84-82