О работе Северо-Западной транспортной прокуратуры по разрешению обращений и приему граждан за 2020 год

Работа с обращениями граждан и проведение личного приема являются одними из приоритетных направлений деятельности органов прокуратуры.

В 2020 году в Северо-Западную транспортную прокуратуру поступило 6352 письменных обращений граждан. Несмотря на угрозу распространения коронавирусной инфекции и частичную изоляцию граждан в 2020 году, число обращений, поступающих в Северо-Западную транспортную прокуратуру, в сравнении с 2019 годом существенно не уменьшилось.

При этом на 5% (с 621 до 592) сократилось общее количество обращений, направленных Северо-Западной транспортной прокуратурой по подведомственности, а также на 6% число разрешенных обращений и составило 3795 (в 2019 году – 4043 обращения).

По результатам разрешения в 2020 году в Северо-Западной транспортной прокуратуре обращений признано обоснованными и удовлетворены 672 жалобы, что на 7,7 % ниже указанного показателя за 2019 год.

В каждом случае признания обращения обоснованным применяется весь предусмотренный законом комплекс мер прокурорского реагирования к восстановлению нарушенных прав и привлечению виновных лиц к установленной ответственности.

Так, в 2020 году по удовлетворенным обращениям Северо-Западной транспортной прокуратурой принесено 15 протестов (АППГ - 13); внесено 505 представления (АППГ - 532); направлено 111 исков в суд (АППГ - 141); возбуждено 40 дел об административных правонарушениях (АППГ- 81); предостережено 4 должностных лица (АППГ - 3).

Анализ структуры разрешенных обращений показывает, что наибольшее количество обращений 823 поступало по вопросам транспорта, что на 18 % меньше, чем в АППГ (1003). Число удовлетворенных жалоб данной категории возросло на 2% (с 202 до 206).

Увеличилось количество жалоб на нарушения таможенного законодательства на 14% (с 494 до 562), а также число удовлетворенных обращений (с 82 до 110) указанной категории.

По вопросам нарушения трудового законодательства в 2020 году в Северо-Западной транспортной прокуратуре разрешено 368 жалоб (АППГ – 582), что меньше на 36% в сравнении с 2019 годом. Сократилось также на 35 % количество удовлетворенных жалоб данной категории (с 170 до 110).

По вопросам нарушения жилищного законодательства разрешено 12 обращений (АППГ – 8), что больше на 50%, чем в предыдущем году.По вопросам допущенных нарушений в сфере жилищно-коммунального хозяйства рассмотрено 2 обращение (АППГ – 3), по пенсионным вопросам -14 обращений (АППГ - 16).

Возросло количество обращений на нарушения земельного законодательства (с 19 до 20), о соблюдении законов об исполнительном производстве возросло(с 7 до 8), на нарушения законодательства о государственной и муниципальной службе, о противодействии коррупции увеличилось (с 20 до 27).

Кроме того, возросло число обращений на действия (бездействие) и решения дознавателя, органа дознания и следователя при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлениях на 19 % с 400 до 478, а также количество жалоб на нарушения при производстве предварительного следствия и дознания увеличилось на 23 % (с 600 до 738).

Сократилось число обращений на нарушения в сфере законодательства об административных правонарушениях на 25% (с 131 до 106), по вопросам нарушения законодательства в области окружающей среды и природопользования на 40 % (с 32 до 19), а также по вопросам законности и обоснованности судебных постановлений по уголовным делам на 68 %(с 73до 23).

Количество обращений по вопросам законности и обоснованности судебных постановлений по гражданским делам, а также на нарушения законодательства в сфере защиты прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей осталось на прежнем уровне.