

**ЮЖНАЯ ТРАНСПОРТНАЯ ПРОКУРАТУРА**

**ПАМЯТКА**

**«Порядок и сроки рассмотрения обращений граждан в органах прокуратуры».**

******

***г. Ростов-на-Дону, 2021 год***

Одним из способов защиты нарушенных прав граждан является обращение в прокуратуру.

Порядок рассмотрения обращений в органах прокуратуры Российской Федерации регламентирован Инструкцией о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры Российской Федерации, утвержденной приказом Генерального прокурора Российской Федерации от 30.01.2013 № 45 (далее - Инструкция), которая разработана в соответствии со статьей 10 Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации», Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и иными нормативными актами.

|  |  |
| --- | --- |
| **Поводом для обращения граждан в прокуратуру может стать любое нарушение закона.** | http://www.rovenkiadm.ru/media/cache/92/0e/920e1b627780edf77a157642b10be061.jpg |

Заявление, жалобу или обращение можно представить в прокуратуру на личном приеме, оставить в ящике «Для обращений и заявлений», размещенном в помещении каждой прокуратуры, направить по почте, факсимильной связи, через Интернет-приемную на сайте прокуратуры области, Единый портал оказания государственный и муниципальных услуг Российской Федерации (через личный кабинет заявителя).

|  |  |
| --- | --- |
| **Письменное обращение** в обязательном порядке **должно содержать**: | http://52mayachok.68edu.ru/wp-content/uploads/2018/02/sozlesmeli-personel.jpg |

* наименование органа, в который направляется обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо его должность;
* фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) гражданина, направившего обращение;
* почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ или уведомление о переадресовании обращения;
* изложение существа вопроса;
* личную подпись гражданина;
* дату.

|  |  |
| --- | --- |
| Обращение, поступившее **в форме электронного документа**, обязательно **должно содержать**: | http://koryazhma-info.ru/kotlas-info/sites/default/files/1_431.gif |

* фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) гражданина, направившего обращение;
* адрес электронной почты, если ответ (уведомление) должен быть направлен в форме электронного документа, или почтовый адрес, если ответ (уведомление) должен быть направлен в письменной форме.

|  |  |
| --- | --- |
| https://banner2.kisspng.com/20180521/vb/kisspng-exclamation-mark-stock-photography-interjection-5b027aa7ab1973.4698000115268891277008.jpg **ВАЖНО ЗНАТЬ** |  |

Органы прокуратуры в соответствии с их полномочиями принимают к рассмотрению заявления, жалобы и иные обращения, содержащие сведения о нарушении законов.

Решение, принятое прокурором, не препятствует обращению лица за защитой своих прав в суд.

**Органы прокуратуры не подменяют иные государственные органы и должностных лиц, которые осуществляют контроль за соблюдением прав и свобод человека и гражданина, не вмешиваются в оперативно-хозяйственную деятельность организаций.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Порядок рассмотрения**  **отдельных обращений** |  |

* если содержание обращения свидетельствует о прямом вмешательстве авторов в компетенцию органов прокуратуры - ***обращение может быть оставлено без рассмотрения***, о чем в течение 7 дней со дня регистрации автору обращения направляется мотивированное сообщение;
* если текст обращения не поддается прочтению - ***ответ на него не дается и оно не подлежит направлению в иные государственные органы***, об этом в течение 7 дней со дня регистрации сообщается автору обращения, если его фамилия и адрес поддаются прочтению, с одновременным возвращением обращения заявителю и разъяснением права повторного обращения по данному вопросу.
* в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью, имуществу должностного лица или членов его семьи – такое обращение ***может быть оставлено без ответа по существу*** с уведомлением заявителя о недопустимости злоупотребления предоставленным ему законом правом на обращение;
* обращение, лишенное по содержанию логики и смысла, если имеется решение суда о признании заявителя недееспособным в связи с наличием у него психического расстройства - ***может быть оставлено без разрешения.***
* если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну - ***заявителю сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений***;
* если повторное обращение не содержит новых доводов, а изложенные ранее полно, объективно и неоднократно проверялись, о чем заявителю даны ответы - ***возможно прекращение переписки с заявителем***. Сообщение об этом до истечения срока рассмотрения обращения направляется автору.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Какие сроки установлены для рассмотрения обращений граждан в органах прокуратуры ?*** | https://www.bdforexschool.com/wp-content/uploads/2013/05/Fotolia_11067222_Subscription_XXL1.gif |

* О**бращение гражданина должно быть разрешено в срок не позднее 30 дней *со дня его регистрации в органах прокуратуры***, а если оно не требует дополнительного изучения и проверки - не позднее 15 дней, если иной срок не установлен федеральным законом. В случае проведения дополнительной проверки и в других исключительных случаях срок разрешения обращений граждан, должностных или иных лиц продлевается прокурором либо его заместителем не более чем на 30 дней.

|  |  |
| --- | --- |
| **ЭТО СЛЕДУЕТ ЗНАТЬhttp://mboyshools26.ucoz.ru/Platnie_uslugi/12053673-Business-Attention-exclamation-mark-with-.png** |  |
| Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в органы прокуратуры в форме электронного документа | **http://metaproc.ru/upload/medialibrary/bda/bda458114b6bca8560b4218c01dee632.png** |
| Ответ на обращение, поступившее в органы прокуратуры в письменной форме направляется по почтовому адресу, указанному в обращении, заказным письмом |  |

Если по обращению (запросу) принесен протест (внесено представление), предъявлен иск или приняты иные меры прокурорского реагирования, заявителю сообщается об этом, а также он уведомляется, где впоследствии может получить информацию о результатах их рассмотрения.

Ответ заявителю направляется разрешавшим обращение прокурором.

|  |  |
| --- | --- |
| Южная транспортная прокуратура.  Адрес: г. Ростов-на-Дону, пл. Свободы, д. 2/1  [utprok@donpac.ru](mailto:utprok@donpac.ru)  тел. [+7 (863) 251-04-01](tel:+7%20(863)%20251-04-01) | https://avatars.mds.yandex.net/get-altay/235931/2a0000015f8f2226b3838c64cfcd5b62c063/XXL |