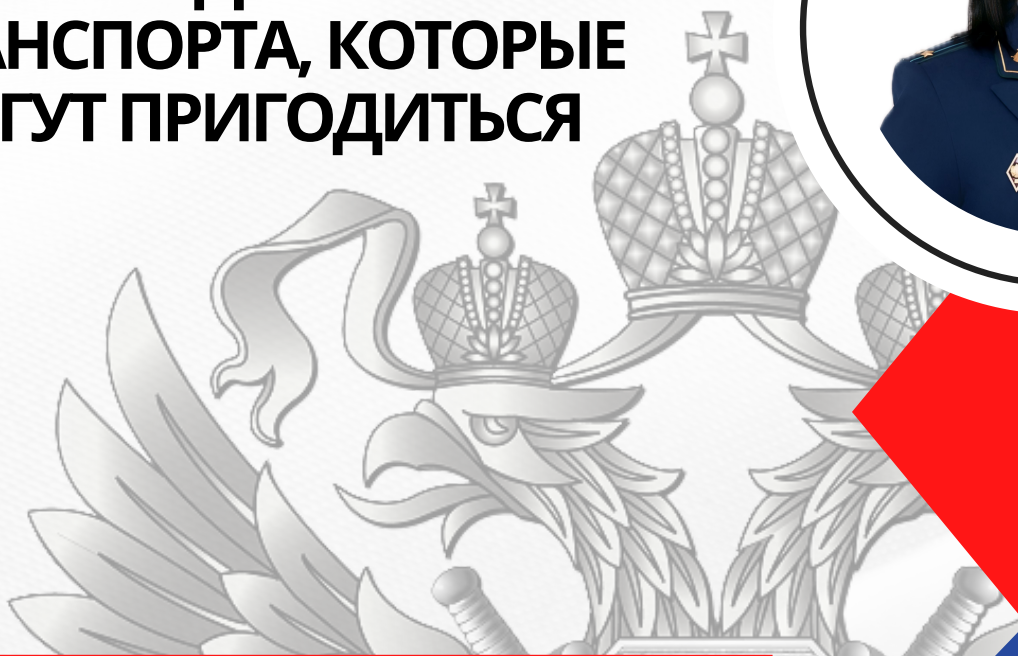




**ЗАПАДНО-СИБИРСКАЯ
ТРАНСПОРТНАЯ ПРОКУРАТУРА**

РАЗЪЯСНЯЕТ

**ПРАВА ПАССАЖИРА
ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО
ТРАНСПОРТА, КОТОРЫЕ
МОГУТ ПРИГОДИТЬСЯ**



Дежурный прокурор
8 (913) 921-70-00



<https://epp.genpro.gov.ru/web/zstpr> vk.com/zstprocrf [/t.me/zstproc](https://t.me/zstproc)



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ (МИНТРАНС РОССИИ)

П Р И К А З

Москва

Документ, регламентирующий права и обязанности пассажиров, – «Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом», утвержденные Приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 05.09.2022 № 352.



РАЗЪЯСНЯЕТ

**ЗАПАДНО-СИБИРСКАЯ
ТРАНСПОРТНАЯ ПРОКУРАТУРА**



Дежурный прокурор
8 (913) 921-70-00



<https://epp.genpro.c.gov.ru/web/zstp>
vk.com/zstprocfr
[/t.me/zstproc](https://t.me/zstproc)



ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ, ЧТО ПАССАЖИР:

- допускается к проезду даже при наличии ошибки в фамилии, имени, отчестве, серии и номере документа, удостоверяющего личность, указанных в билете.

При этом разрешается не более одной ошибки в фамилии, или имени, или отчестве пассажира, и не более одной ошибки в серии или номере документа, удостоверяющего личность пассажира, указанных в проездном документе;

РАЗЪЯСНЯЕТ

**ЗАПАДНО-СИБИРСКАЯ
ТРАНСПОРТНАЯ ПРОКУРАТУРА**



[/t.me/zstproc](https://t.me/zstproc)

vk.com/zstprocrf

<https://epp.genpro.c.gov.ru/web/zstp>



Дежурный прокурор
8 (913) 921-70-00





- имеет право отправиться
в поездку раньше даты,
обозначенной в билете.

Для этого необходимо получить
информацию о наличии свободных
мест в отправляющемся поезде и
обратиться в кассу
железнодорожного вокзала,
поставив отметку о раннем выезде.

Доплачивать за эту услугу не нужно;

РАЗЪЯСНЯЕТ

**ЗАПАДНО-СИБИРСКАЯ
ТРАНСПОРТНАЯ ПРОКУРАТУРА**



Дежурный прокурор
8 (913) 921-70-00



<https://t.me/zstproc>
<https://vk.com/zstprocrf>
<https://epp.genproc.gov.ru/web/zstp>



- имеет право получить дубликат билета на поезд, если он забыл его.

Если при себе не оказалось паспорта, на который оформлен билет, то можно переоформить его на другой документ;

РАЗЪЯСНЯЕТ

**ЗАПАДНО-СИБИРСКАЯ
ТРАНСПОРТНАЯ ПРОКУРАТУРА**



Дежурный прокурор
8 (913) 921-70-00



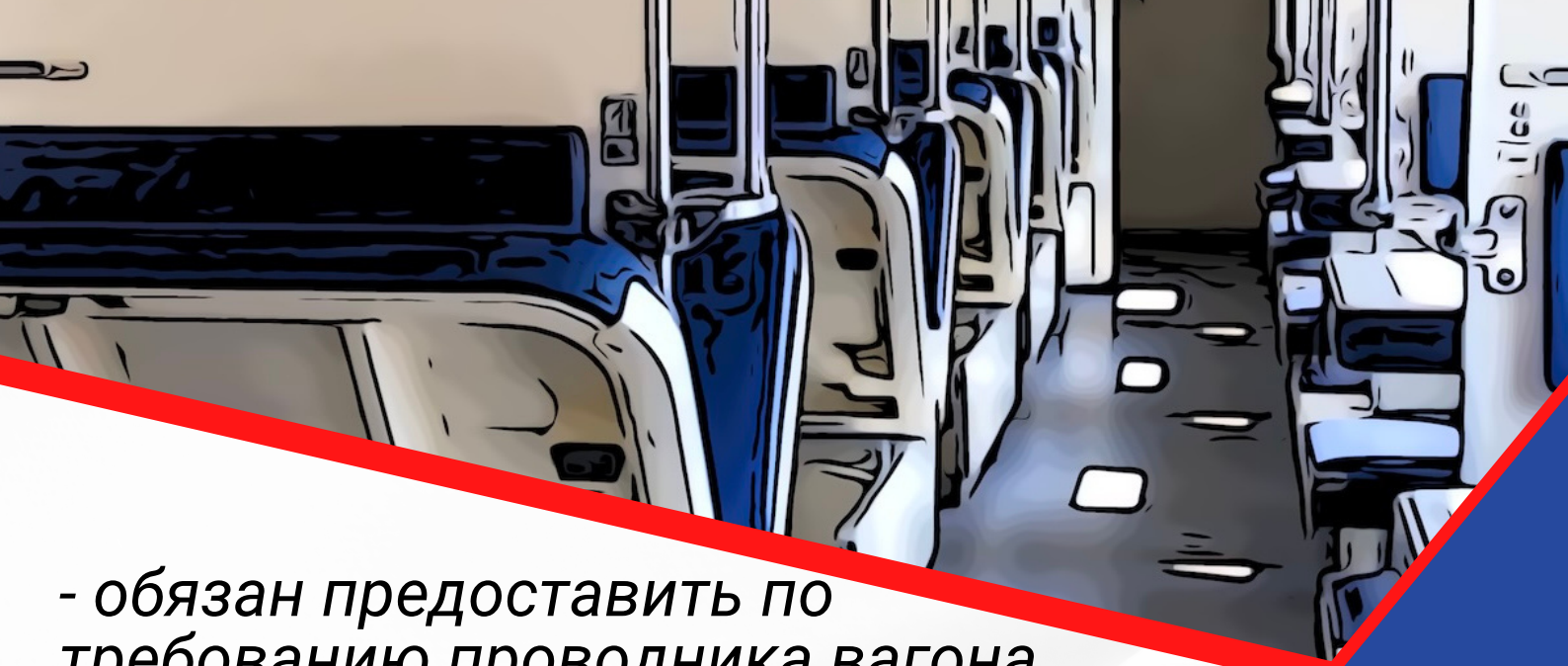
[/t.me/zstproc](https://t.me/zstproc)



vk.com/zstprocrf



<https://epp.genpro.c.gov.ru/web/zstp>



- обязан предоставить по требованию проводника вагона поездов дальнего следования место у столика пассажиру, проезжающему на верхней полке, для приема пищи.

Время для приема пищи составляет в утренние часы с 7:00 до 10:00 и вечерние часы с 19:00 до 21:00 не более 30 минут, в обеденное время 12:00 до 15:00 не более 1 часа;

РАЗЪЯСНЯЕТ

**ЗАПАДНО-СИБИРСКАЯ
ТРАНСПОРТНАЯ ПРОКУРАТУРА**



Дежурный прокурор
8 (913) 921-70-00



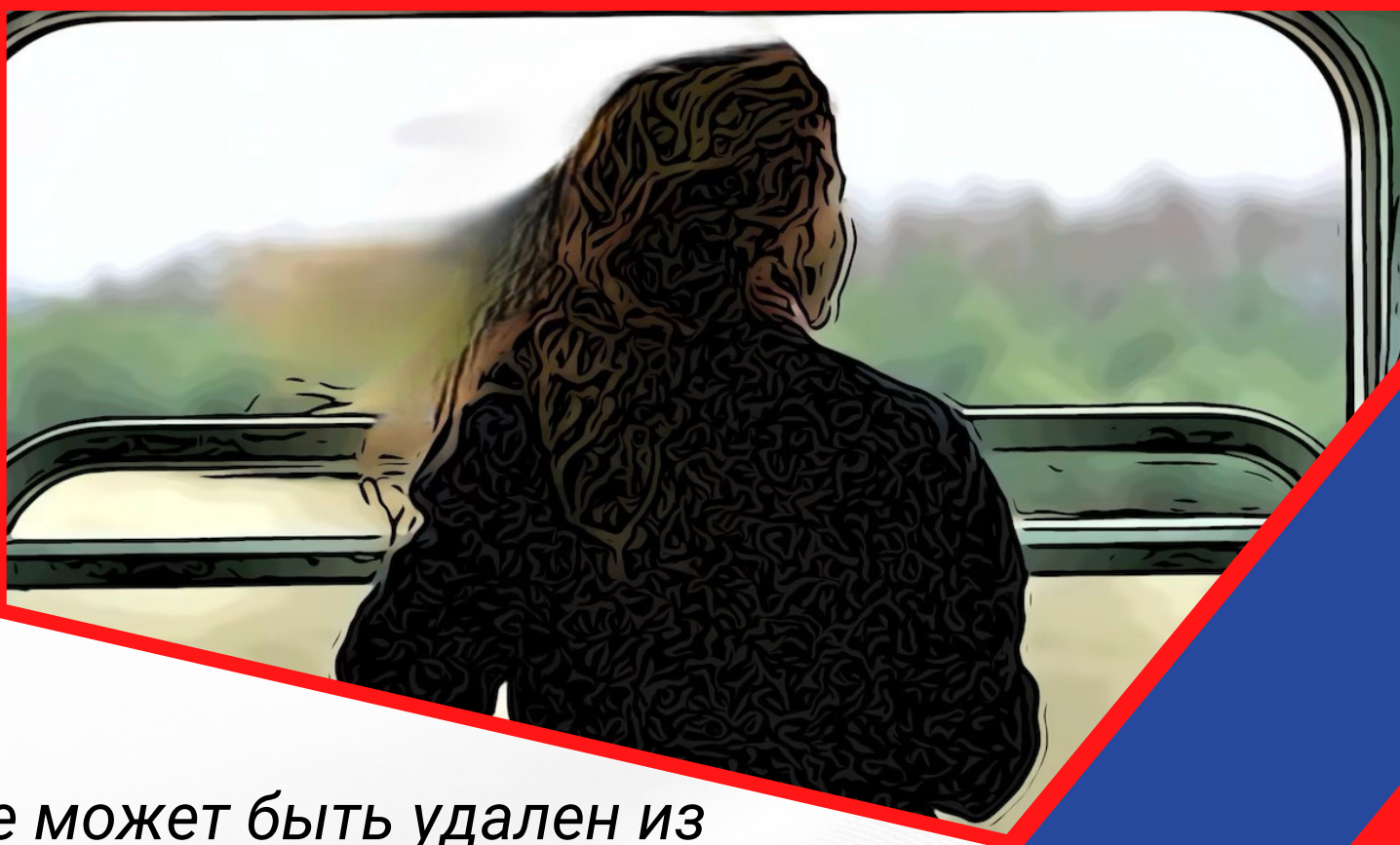
[/t.me/zstproc](https://t.me/zstproc)



vk.com/zstprocrf



<https://epp.genpro.c.gov.ru/web/zstp>



- не может быть удален из поезда из-за отсутствия сведений об оплате проезда, если не достиг возраста шестнадцати лет.

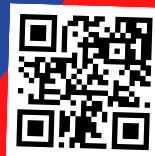
Передача перевозчиком такого несовершеннолетнего лица сотрудникам органов внутренних дел по указанному основанию не предусмотрена;

РАЗЪЯСНЯЕТ

**ЗАПАДНО-СИБИРСКАЯ
ТРАНСПОРТНАЯ ПРОКУРАТУРА**



Дежурный прокурор
8 (913) 921-70-00



[/t.me/zstproc](https://t.me/zstproc)



vk.com/zstprocrf



<https://epp.genpro.c.gov.ru/web/zstp>



- имеет право при проезде в поезде дальнего следования делать остановку в пути следования не более чем на 10 суток.

Для возобновления проезда нужно в день прибытия на станцию остановки сделать отметки об этом;

РАЗЪЯСНЯЕТ

**ЗАПАДНО-СИБИРСКАЯ
ТРАНСПОРТНАЯ ПРОКУРАТУРА**



Дежурный прокурор
8 (913) 921-70-00



[/t.me/zstproc](https://t.me/zstproc)



vk.com/zstprocrf



<https://epp.genpro.c.gov.ru/web/zstp>



- имеет право при возникновении проблем со здоровьем, из-за которых он не может продолжать поездку, сойти на ближайшей станции и обратиться за врачебной помощью, предъявив справку о болезни, и после выздоровления продолжить путь на другом поезде;

РАЗЪЯСНЯЕТ

**ЗАПАДНО-СИБИРСКАЯ
ТРАНСПОРТНАЯ ПРОКУРАТУРА**



Дежурный прокурор
8 (913) 921-70-00



[/t.me/zstproc](https://t.me/zstproc)



vk.com/zstprocrf



<https://epp.genpro.c.gov.ru/web/zstp>



- имеет право бесплатно в поездах дальнего следования провозить с собой на 1 билет, кроме мелких вещей, ручную кладь весом не более 36 кг (для вагонов с 2-местными купе (СВ) - 50 кг), размер которой по сумме 3 измерений не превышает 180 см;

- разрешается в поезде пригородного сообщения бесплатная перевозка одной и более пар лыж (сноуборда) в одном чехле;

РАЗЪЯСНЯЕТ

**ЗАПАДНО-СИБИРСКАЯ
ТРАНСПОРТНАЯ ПРОКУРАТУРА**



Дежурный прокурор
8 (913) 921-70-00



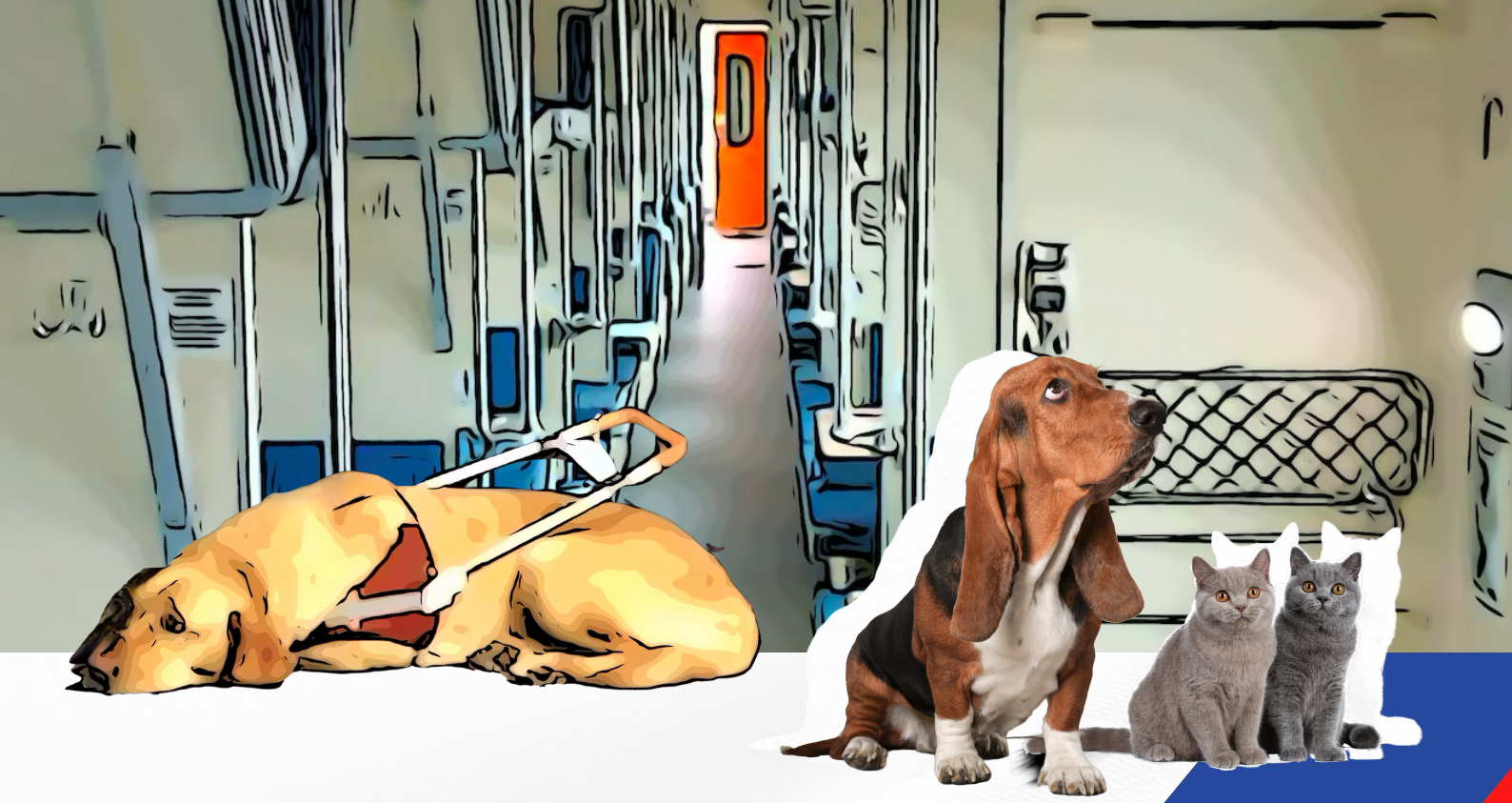
[/t.me/zstproc](https://t.me/zstproc)



vk.com/zstprocrf



<https://epp.genpro.c.gov.ru/web/zstp>



- вправе перевезти в поездах дальнего следования мелких домашних животных, собак, кошек и птиц бесплатно;

- инвалид имеет право бесплатно провезти собаку-проводника с собой в вагонах всех типов при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение

РАЗЪЯСНЯЕТ

**ЗАПАДНО-СИБИРСКАЯ
ТРАНСПОРТНАЯ ПРОКУРАТУРА**



[/t.me/zstproc](https://t.me/zstproc)



vk.com/zstprocrf



<https://epp.genpro.c.gov.ru/web/zstp>



Дежурный прокурор
8 (913) 921-70-00





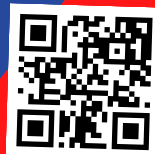
- имеет право в пути следования попросить проводника принести заказ на место пассажира; воспользоваться возможностью зарядки мобильного телефона; вызова официанта из вагона-ресторана для принятия от пассажира заказа на питание; разбудить пассажира минимум за 30 минут до их прибытия на станцию следования; потребовать поддержания в вагоне тишины и общественного порядка в ночное время с 23.00 до 6.00.

РАЗЪЯСНЯЕТ

**ЗАПАДНО-СИБИРСКАЯ
ТРАНСПОРТНАЯ ПРОКУРАТУРА**



Дежурный прокурор
8 (913) 921-70-00



[/t.me/zstproc](https://t.me/zstproc)

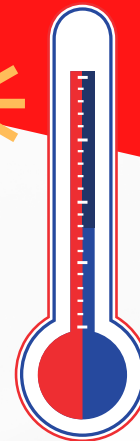


vk.com/zstprocrf



<https://epp.genpro.c.gov.ru/web/zstp>

- имеет право на комфортный проезд.



Температура в пассажирском вагоне, если на улице температура воздуха ниже +20 градусов, в купе пассажирских вагонов всех типов и классов температура воздуха должна находиться в пределах от +20 до +24 градусов.

В туалетах и коридорах может быть от +16 до +24 градусов, в душе – не менее 24 градусов. Если на улице выше +20, нормы для пассажирских купе повышаются от +22 до +26 градусов, а для сидячих вагонов, туалетов, коридоров предусмотрена от +20 до +28 градусов.

В температура воздуха в вагоне не соответствует нормативам, пассажир может обратиться к проводнику или к начальнику поезда;

РАЗЪЯСНЯЕТ

**ЗАПАДНО-СИБИРСКАЯ
ТРАНСПОРТНАЯ ПРОКУРАТУРА**



[/t.me/zstproc](https://t.me/zstproc)



vk.com/zstprocrf



<https://epp.genpro.c.gov.ru/web/zstp>



Дежурный прокурор
8 (913) 921-70-00

