

Заявления, жалобы и обращения о нарушении трудового законодательства, а также в сфере рассмотрения обращений граждан можно:

- направить в Ванинскую транспортную прокуратуру по почте по адресу: Хабаровский край, п. Ванино, ул. Железнодорожная, 119 или на электронный адрес прокуратуры vanino@dvtp.ru;

- направить на сайт Дальневосточной транспортной прокуратуры www.dvtp.ru (раздел Интернет-приемная) или сообщить по телефону дежурного прокурора 8-924-201-57-60.

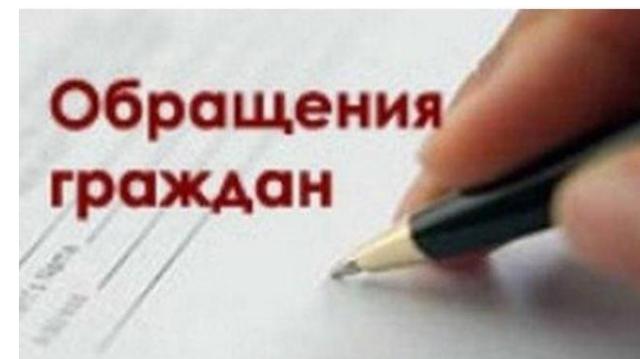
*Дальневосточная
транспортная прокуратура*

*Ванинская транспортная
прокуратура*



***Ванинская
транспортная
прокуратура***

***ПАМЯТКА
О порядке и сроках
рассмотрения
обращений граждан в
органах прокуратуры***



Гражданин Российской Федерации, иностранный гражданин, лицо без гражданства, должностное и иное лицо вправе обратиться в органы прокуратуры Российской Федерации и рассчитывать на единый порядок и сроки рассмотрения его обращения. Все поступающие в органы прокуратуры обращения вне зависимости от способа их направления (почтовой связью, на личном приеме, на электронный адрес Ванинской транспортной прокуратуры, ящик «Для обращений и заявлений»), подлежат рассмотрению в установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Инструкцией о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры Российской Федерации, утвержденной приказом Генерального прокурора Российской Федерации от 30.01.2013 № 45, порядке и сроки.



Органы прокуратуры в соответствии с их полномочиями принимают к рассмотрению заявления, жалобы и иные обращения, содержащие сведения о нарушении законов.

Решение, принятое прокурором, не препятствует обращению лица за защитой своих прав в суд.

Органы прокуратуры не подменяют иные государственные органы и должностных лиц, которые осуществляют контроль за соблюдением прав и свобод человека и гражданина, не вмешиваются в оперативно-хозяйственную деятельность организаций.

Поступившие обращения подлежат обязательной регистрации в течение 3 дней с момента поступления в органы прокуратуры. Обращения, решения по которым не принимали руководители нижестоящих прокуратур либо разрешение которых входит в компетенцию другой прокуратуры, направляются в течение 7 дней со дня регистрации соответствующему прокурору с одновременным уведомлением об этом заявителя.

Обращения, подлежащие разрешению другими органами и организациями, в течение 7 дней со дня регистрации направляются по принадлежности с одновременным извещением об этом заявителя.

Обращения, в которых отсутствуют сведения, достаточные для их разрешения, либо не представляется возможным понять существо вопроса, в течение 7 дней со дня регистрации возвращаются заявителям с предложением восполнить недостающие данные.

В случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на него не дается и оно не подлежит направлению в иные государственные органы, об этом в течение 7 дней со дня регистрации сообщается автору обращения, если его фамилия и адрес поддаются прочтению, с одновременным возвращением обращения заявителю и разъяснением права повторного обращения по данному вопросу.

Обращения граждан, военнослужащих и членов их семей, должностных и иных лиц разрешаются в течение 30 дней со дня их регистрации в органах прокуратуры Российской Федерации, а не требующие дополнительного изучения и проверки - в течение 15 дней, если иное не предусмотрено федеральным законодательством.

Ответ на обращение (запрос) направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в органы прокуратуры в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в органы прокуратуры в письменной форме.

Если по обращению (запросу) приняты меры прокурорского реагирования, заявителю сообщается об этом, а также он уведомляется о последующем информировании о результатах их рассмотрения. Заявитель извещается о результатах рассмотрения внесенных актов прокурорского реагирования в течение 7 дней с момента поступления сведений в прокуратуру.