

**ПО ВОПРОСАМ СОБЛЮДЕНИЯ ПРАВ И СВОБОД  
ГРАЖДАН НА ОБЪЕКТАХ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО,  
ВОЗДУШНОГО И ВОДНОГО ТРАНСПОРТА, В  
ОРГАНИЗАЦИЯХ И ПРЕДПРИЯТИЯХ, СВЯЗАННЫХ С  
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ УКАЗАННЫХ ВИДОВ  
ТРАНСПОРТА, А ТАКЖЕ ПРИ ПЕРЕМЕЩЕНИИ  
ТОВАРОВ ЧЕРЕЗ ТАМОЖЕННУЮ ГРАНИЦУ  
ГРАЖДАНЕ ВПРАВЕ ОБРАТИТЬСЯ В  
ДАЛЬНЕВОСТОЧНУЮ ТРАНСПОРТНУЮ  
ПРОКУРАТУРУ ЧЕРЕЗ:**

- **ИНТЕРНЕТ-ПРИЕМНУЮ:  
[HTTPS://EPP.GENPROC.GOV.RU/WEB/DVTP](https://epp.genproc.gov.ru/web/dvtp)**
- **ПОРТАЛ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
- **ЯЩИКИ «ДЛЯ ОБРАЩЕНИЙ И ЗАЯВЛЕНИЙ»,  
РАЗМЕЩЕННЫЕ В ТРАНСПОРТНЫХ  
ПРОКУРАТУРАХ**
- **ПОЧТОВЫЙ АДРЕС ПРОКУРАТУРЫ**



#### **ДАЛЬНЕВОСТОЧНАЯ ТРАНСПОРТНАЯ ПРОКУРАТУРА**



**8(42 12) 29-04-71, 8-924-201-57-60  
Г. ХАБАРОВСК, УЛ. ДЖАМБУЛА, Д. 14**

#### **БИРОБИДЖАНСКАЯ ТРАНСПОРТНАЯ ПРОКУРАТУРА**

**Г. БИРОБИДЖАН, УЛ. СОВЕТСКАЯ, Д. 111  
8 (42622) 4-71-78**

#### **ВАНИНСКАЯ ТРАНСПОРТНАЯ ПРОКУРАТУРА**

**П. ВАНИНО, УЛ. ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНАЯ, Д. 119, 8 (42137) 7-57-17**

#### **КАМЧАТСКАЯ ТРАНСПОРТНАЯ ПРОКУРАТУРА**

**Г. ПЕТРОПАВЛОВСК-КАМЧАТСКИЙ, ВОКЗАЛЬНАЯ ПЛОЩАДЬ, Д. 1,  
МОРВОКЗАЛ, 4 ЭТАЖ, 8 (4152) 49-30-90**

#### **КОМСОМОЛЬСКАЯ-НА-АМУРЕ ТРАНСПОРТНАЯ ПРОКУРАТУРА**

**Г. КОМСОМОЛЬСК-НА-АМУРЕ, УЛ. КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ, Д. 34,  
8 (4217) 54-72-70**

#### **МАГАДАНСКАЯ ТРАНСПОРТНАЯ ПРОКУРАТУРА**

**Г. МАГАДАН, УЛ. НАБЕРЕЖНАЯ РЕКИ МАГАДАНКИ, Д. 7, 8 (4132) 62-07-  
66**

#### **НАХОДКИНСКАЯ ТРАНСПОРТНАЯ ПРОКУРАТУРА**

**Г. НАХОДКА, УЛ. КОЛЬЦЕВАЯ, Д. 39, 8 (4236) 62-66-83**

#### **НЕРЮНГРИНСКАЯ ТРАНСПОРТНАЯ ПРОКУРАТУРА**

**РЕСПУБЛИКА САХА (ЯКУТИЯ), П. БЕРКАКИТ, УЛ. ДОРОЖНИКОВ, Д. 4,  
8 (41147) 73-5-47**

#### **НИКОЛАЕВСКАЯ-НА-АМУРЕ ТРАНСПОРТНАЯ ПРОКУРАТУРА**

**Г. НИКОЛАЕВСК-НА-АМУРЕ, УЛ. ЛЕНИНА, Д. 7, 8 (42135) 25-3-60**

#### **ПРИМОРСКАЯ ТРАНСПОРТНАЯ ПРОКУРАТУРА**

**Г. ВЛАДИВОСТОК, УЛ. АДМИРАЛА ФОКИНА, Д. 2, 8 (4232) 41-42-26**

#### **САХАЛИНСКАЯ ТРАНСПОРТНАЯ ПРОКУРАТУРА**

**Г. ЮЖНО-САХАЛИНСК, УЛ. ДЗЕРЖИНСКОГО, Д. 34  
8 (4242) 43-65-43**

#### **ТЫНДИНСКАЯ ТРАНСПОРТНАЯ ПРОКУРАТУРА**

**АМУРСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г. ТЫНДА, УЛ. КРАСНАЯ ПРЕСНЯ, Д. 57  
8 (41656)  
5-46-75**

#### **ХАБАРОВСКАЯ ТРАНСПОРТНАЯ ПРОКУРАТУРА**

**Г. ХАБАРОВСК, УЛ. ЛЕНИНГРАДСКАЯ, Д. 54  
8 (4212) 30-98-79**



#### **ДАЛЬНЕВОСТОЧНАЯ ТРАНСПОРТНАЯ ПРОКУРАТУРА**



**О ПОРЯДКЕ РАССМОТРЕНИЯ  
ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН  
И ОРГАНИЗАЦИЙ**

**2024 ГОД**

## ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО О ПОРЯДКЕ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

## ТРЕБОВАНИЯ К ПИСЬМЕННОМУ ОБРАЩЕНИЮ

## ТРЕБОВАНИЕ К ЭЛЕКТРОННОМУ ОБРАЩЕНИЮ

ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В ОРГАНАХ ПРОКУРАТУРЫ РЕГУЛИРУЕТСЯ ФЕДЕРАЛЬНЫМИ ЗАКОНАМИ «О ПРОКУРАТУРЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ», «О ПОРЯДКЕ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ», А ТАКЖЕ ИНСТРУКЦИЕЙ О ПОРЯДКЕ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ И ПРИЕМА ГРАЖДАН В ОРГАНАХ ПРОКУРАТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, УТВЕРЖДЕННОЙ ПРИКАЗОМ ГЕНЕРАЛЬНОГО ПРОКУРОРА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ОТ 30.01.2013 № 45

В ОРГАНАХ ПРОКУРАТУРЫ В СООТВЕТСТВИИ С ИХ ПОЛНОМОЧИЯМИ РАССМАТРИВАЮТСЯ ЗАЯВЛЕНИЯ, ЖАЛОБЫ И ИНЫЕ ОБРАЩЕНИЯ, СОДЕРЖАЩИЕ СВЕДЕНИЯ О НАРУШЕНИИ ЗАКОНОВ

**ОРГАНЫ ПРОКУРАТУРЫ НЕ ПОДМЕНЯЮТ ИНЫЕ ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ОРГАНЫ И ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ, КОТОРЫЕ ОСУЩЕСТВЛЯЮТ КОНТРОЛЬ ЗА СОБЛЮДЕНИЕМ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА, НЕ ВМЕШИВАЮТСЯ В ОПЕРАТИВНО-ХОЗЯЙСТВЕННУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЙ**

### ПИСЬМЕННОЕ ОБРАЩЕНИЕ ДОЛЖНО СОДЕРЖАТЬ:

- НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНА, В КОТОРЫЙ НАПРАВЛЯЕТСЯ ОБРАЩЕНИЕ ЛИБО ФАМИЛИЮ, ИМЯ, ОТЧЕСТВО СООТВЕТСТВУЮЩЕГО ДОЛЖНОСТНОГО ЛИЦА ЛИБО ЕГО ДОЛЖНОСТЬ;
- ФАМИЛИЮ, ИМЯ, ОТЧЕСТВО (ПОСЛЕДНЕЕ — ПРИ НАЛИЧИИ) ГРАЖДАНИНА, НАПРАВИВШЕГО ОБРАЩЕНИЕ;
- ПОЧТОВЫЙ АДРЕС, ПО КОТОРОМУ ДОЛЖЕН БЫТЬ НАПРАВЛЕН ОТВЕТ ИЛИ УВЕДОМЛЕНИЕ О ПЕРЕАДРЕСОВАНИИ ОБРАЩЕНИЯ;
- ИЗЛОЖЕНИЕ СУЩЕСТВА ВОПРОСА;
- ЛИЧНУЮ ПОДПИСЬ ГРАЖДАНИНА И ДАТУ

### ОБРАЩЕНИЕ, ПОСТУПИВШЕЕ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, ДОЛЖНО СОДЕРЖАТЬ:

- ФАМИЛИЮ, ИМЯ, ОТЧЕСТВО (ПОСЛЕДНЕЕ — ПРИ НАЛИЧИИ) ГРАЖДАНИНА, НАПРАВИВШЕГО ОБРАЩЕНИЕ;
- АДРЕС ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ, ПО КОТОРОМУ ДОЛЖНЫ БЫТЬ НАПРАВЛЕН ОТВЕТ, УВЕДОМЛЕНИЕ О ПЕРЕАДРЕСАЦИИ ОБРАЩЕНИЯ.

### ПОМНИ:

ПРИ ИЗЛОЖЕНИИ СУЩЕСТВА ОБРАЩЕНИЯ, НЕОБХОДИМО УКАЗАТЬ КАКИЕ ПРАВА И СВОБОДЫ ГРАЖДАНИНА НАРУШЕНЫ, КОГДА, ГДЕ, ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ ПРОИЗОШЛО СОБЫТИЕ, ПЕРЕЧИСЛИТЬ ВОПРОСЫ, КОТОРЫЕ НУЖДАЮТСЯ В ПРОВЕРКЕ. РЕКОМЕНДУЕТСЯ ПРИОБЩАТЬ ИМЕЮЩИЕСЯ ДОКУМЕНТЫ ИЛИ ИХ КОПИИ, А ТАКЖЕ ПОЛУЧЕННЫЕ ОТВЕТЫ НА АНАЛОГИЧНЫЕ ОБРАЩЕНИЯ ИЗ ДРУГИХ ОРГАНОВ



В СЛУЧАЕ ЕСЛИ В ПИСЬМЕННОМ ОБРАЩЕНИИ НЕ УКАЗАНЫ ФАМИЛИЯ ГРАЖДАНИНА, НАПРАВИВШЕГО ОБРАЩЕНИЕ, ИЛИ АДРЕС, ПО КОТОРОМУ ДОЛЖЕН БЫТЬ НАПРАВЛЕН ОТВЕТ, ОТВЕТ НА ОБРАЩЕНИЕ НЕ ДАЕТСЯ

**РЕШЕНИЕ, ПРИНЯТОЕ ПРОКУРОРОМ, НЕ ПРЕПЯТСТВУЕТ ОБРАЩЕНИЮ ЛИЦА ЗА ЗАЩИТОЙ СВОИХ ПРАВ В СУД**