**Об изменениях в законодательстве, регламентирующих порядок направления гражданами в органы власти электронных обращений**

С 30 марта 2025 г. вступили в силу изменения в Федеральный закон
«О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» №59-ФЗ от 02.05.2006 (далее – Федеральный закон) в части подачи обращений граждан в форме электронного документа.

Cогласно новой редакции пункта 1 статьи 4 Федерального закона подача обращений граждан в форме электронного документа

в государственные органы, органы местного самоуправления, должностному лицу возможна только посредством направления обращения
с помощью Единого портала госуслуг или официального сайта органа власти, которые обеспечивают идентификацию гражданина, подающего обращение.

Таким образом, электронная почта государственного органа или должностного лица не может быть использована как канал для приема обращений граждан, такое обращение рассмотрено не будет.

В то же время сохранена возможность обращения в государственные органы, органы местного самоуправления, должностному лицу в устной
и письменной форме, а также получения ответа на электронное почту, указанную гражданином в обращении.

Также следует отметить, что в целях обеспечения безопасности граждан в связи с их обращениями в МВД, ФСБ, СВР и ФСО теперь в законе будет предусмотрена возможность установить особый порядок направления обращений в эти органы в форме электронного документа и направления ответов на такие обращения.

С 30 марта 2025 г. подать обращение в органы прокуратуры возможно на следующей электронной платформе <https://epp.genproc.gov.ru/web/urtp/internet-reception/personal-receptionrequest>