

Пассажир может быть удален из поезда:

а) работниками органов внутренних дел - если он при посадке в поезд или в пути следования нарушает правила проезда, общественный порядок и мешает спокойствию других пассажиров.

б) медицинскими работниками - в случае болезни пассажира, препятствующей возможности его дальнейшей поездки или угрожающей здоровью других пассажиров, если нет возможности поместить его отдельно. Пассажир удаляется из поезда лишь на той железнодорожной станции, где имеются необходимые лечебные учреждения.

в) работниками перевозчика, на которых в установленном порядке возложено осуществление контроля за наличием у пассажиров проездных документов (билетов), - если пассажир проезжает без проездного документа (билета) или по недействительному проездному документу (билету) и отказывается оплатить стоимость проезда;

г) в иных случаях, установленных законодательством РФ.



За задержку отправления поезда или за опоздание поезда на железнодорожную станцию назначения, за исключением перевозок в пригородном сообщении, производится уплата штрафа перевозчиком из расчета 3 процентов стоимости проезда за каждый полный час задержки отправления или опоздания поезда. При этом задержка отправления или опоздания поезда менее чем на 1 час в расчет не принимается.

О нарушениях прав пассажиров железнодорожного транспорта можно сообщить:

• в Свердловский территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по железнодорожному транспорту
г.Екатеринбург, ул. Челюскинцев, 64а,
т.(343) 358 44 40, (343) 358 50 12,
e-mail: sverdto@yandex.ru

• в Южно-Уральский территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по железнодорожному транспорту
г.Челябинск, Привокзальная площадь, 1,
т. (351) 268 43 96, (351) 268 70 53, (351) 268 20 16,
e-mail: yuto-rpn@mail.ru.

• в Уральскую транспортную прокуратуру,
г. Екатеринбург, ул. Боевых Дружин,
26/Шейнкмана, 15д,
т. 8 922 120 60 50,
официальный сайт: ural-trans-prok.ru

Уральская транспортная
прокуратура

**ПАМЯТКА
о правилах оказания услуг
по перевозкам пассажиров,
багажа, животных желез-
нодорожным транспортом**



Екатеринбург
2017

Для проезда в поезде дальнего следования и пригородного сообщения пассажир обязан иметь проездной документ (билет). Оформление проездного документа (билета) на поезд дальнего следования производится на основании сведений о документе, удостоверяющем личность пассажира (паспорт, военный билет, удостоверение или иной документ, удостоверяющий личность, а для детей в возрасте до 14 лет - свидетельство о рождении или иной документ, удостоверяющий личность), а для лиц, имеющих право оплаты стоимости проезда со скидкой или бесплатного проезда, кроме того, - на основании документов, подтверждающих указанное право.



При посадке пассажира в вагон проверяются проездной документ (билет), документ, удостоверяющий его личность, на основании которого оформлен проездной документ (билет), при наличии льгот на проезд - документы, подтверждающие право на льготы, а также соответствие веса, габаритов ручной клади пассажира установленным нормам.

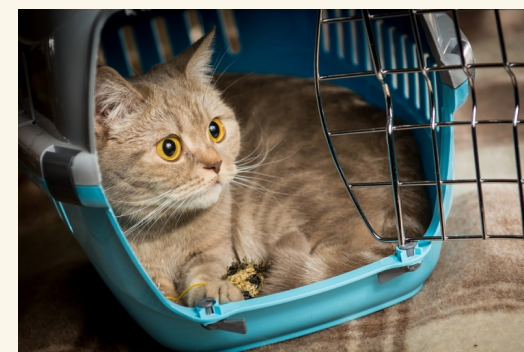
При проезде в поезде дальнего следования пассажир имеет право:

- провозить бесплатно 1 ребенка в возрасте не старше 5 лет, если он не занимает отдельное место, а также детей в возрасте от 5 до 10 лет с оплатой в соответствии с тарифом;
- провозить с собой кроме мелких вещей ручную кладь весом не более 36 килограммов (для вагонов с 2-местными купе (СВ) - 50 килограммов), размер которой по сумме 3 измерений не превышает 180 см;
- сдавать для перевозки багаж;
- получать от перевозчика полную стоимость проезда за непроездное расстояние независимо от срока возврата проездного документа (билета) до отправления поезда в случае отмены отправления поезда или задержки отправления поезда;
- иные права.

При проезде в поезде пригородного сообщения пассажир имеет право:

- провозить бесплатно детей в возрасте не старше 5 лет, а также детей в возрасте от 5 до 7 лет с оплатой в соответствии с тарифом;
- провозить с собой ручную кладь в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами;
- получать полную стоимость проезда в случае незапланированного перерыва в движении поездов более чем на час в порядке, предусмотренном правилами перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа.

Каждый пассажир имеет право за плату перевозить в поезде мелких домашних животных, собак и птиц. Мелкие домашние (комнатные) животные, собаки (кроме крупных собак и собак-проводников) и птицы перевозятся в ящиках, корзинах, клетках, контейнерах, которые должны помещаться на местах, предназначенных для размещения ручной клади, и которые должны быть устроены таким образом, чтобы была исключена возможность нанесения животными вреда пассажирам и перевозчику, и размещаться на местах, предназначенных для размещения ручной клади. Размер такого места ручной клади по сумме трех измерений не должен превышать 180 см.



Перевозка в поездах дальнего следования и пригородного сообщения мелких домашних (комнатных) животных, собак и птиц осуществляется при наличии соответствующих ветеринарных документов.