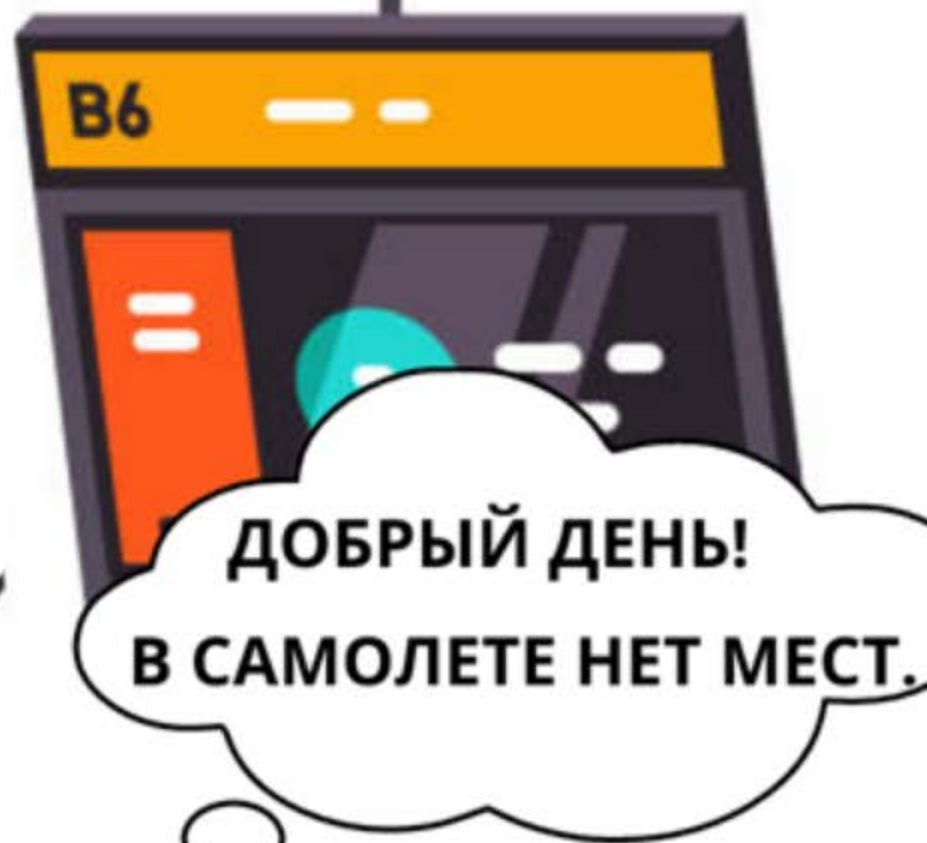


**ЕСЛИ ВЫ БЕЗ ОПОЗДАНИЯ
ЯВИЛИСЬ НА РЕГИСТРАЦИЮ
РЕЙСА, А ВАМ
ОТКАЗЫВАЮТ В ПОСАДКЕ ПО
ПРИЧИНЕ ОТСУТСТВИЯ МЕСТ В
САЛОНЕ, ТО, ВЕРОЯТНЕЕ ВСЕГО,
ВЫ СТОЛКНУЛИСЬ С
ОВЕРБУКИНГОМ**



**ПЕРЕВОЗЧИК ВПРАВЕ ПРОИЗВЕСТИ ЗАМЕНУ ТИПА
ВОЗДУШНОГО СУДНА**

**В РЕЗУЛЬТАТЕ ТАКОЙ ЗАМЕНЫ МОЖЕТ БЫТЬ
ПОДАНО СУДНО МЕНЬШЕЙ ВМЕСТИМОСТЬЮ**

**ПРИЧИНЫ ЗАМЕНЫ – УСЛОВИЕ БЕЗОПАСНОСТИ
ПОЛЕТОВ ИЛИ ТРЕБОВАНИЕ ОРГАНОВ ВЛАСТИ**

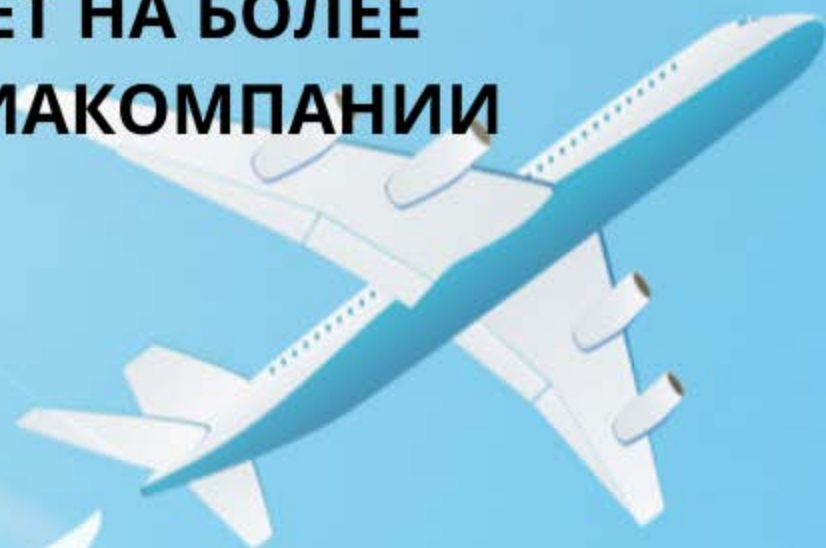
**(П.76 ПРИКАЗА МИНТРАНСА РОССИИ ОТ
28.06.2007 № 82)**



ВОЗМОЖНЫЕ МОДЕЛИ ПОВЕДЕНИЯ ГРАЖДАНИНА

ПАССИВНАЯ

**ВЫ МОЖЕТЕ СОГЛАСИТЬСЯ С ПРЕДЛОЖЕНИЯМИ
СОТРУДНИКОВ АВИАКОМПАНИИ ОФОРМИТЬ
ВАМ БИЛЕТ НА СЛЕДУЮЩИЙ РЕЙС ЭТОЙ ЖЕ
АВИАКОМПАНИИ ЛИБО БЕСПЛАТНО
ПРЕДОСТАВИТЬ ВАМ БИЛЕТ НА БОЛЕЕ
УДОБНЫЙ РЕЙС ДРУГОЙ АВИАКОМПАНИИ**



**ЕДИНСТВЕННАЯ МЕРА ОТВЕТСТВЕННОСТИ, К
КОТОРОЙ ТОЧНО МОЖНО ПРИВЛЕЧЬ
ПЕРЕВОЗЧИКА В ДАННОМ СЛУЧАЕ, -
АДМИНИСТРАТИВНАЯ**



ВОЗМОЖНЫЕ МОДЕЛИ ПОВЕДЕНИЯ ГРАЖДАНИНА

АКТИВНАЯ

**КОГДА СОТРУДНИКИ АВИАКОМПАНИИ НЕ ИДУТ
С ВАМИ НА КОНТАКТ ЛИБО ПРЕДЛОЖЕННЫЕ
АЛЬТЕРНАТИВНЫЕ ВАРИАНТЫ ВАС НЕ
УСТРАИВАЮТ, ВЫ ИЛИ ПРИОБРЕТАЕТЕ БИЛЕТ
ЗА СВОЙ СЧЕТ, ИЛИ ВОООЩЕ ОТКАЗЫВАЕТЕСЬ
ОТ ПЕРЕЛЕТА**



**В ДАННОМ СЛУЧАЕ ЗА ВАМИ СОХРАНЯЕТСЯ
ПРАВО НА ПРИВЛЕЧЕНИЕ АВИАКОМПАНИИ КАК
К АДМИНИСТРАТИВНОЙ, ТАК И К
ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**



**ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОВЕРБУКИНГА
ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

**ПОСЛЕ ТОГО КАК КОМПАНИЯ НЕ ПОСАДИЛА
ВАС НА РЕЙС, УКАЗАННЫЙ В БИЛЕТЕ,
ФАКТИЧЕСКИ ИМЕЛ МЕСТО ОДНОСТОРОННИЙ
ОТКАЗ ОТ ИЗМЕНЕНИЯ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ,
ЗАПРЕЩЕННЫЙ В СИЛУ П.1 СТ.310 ГК РФ**



**КОМПАНИЯ ОБЯЗАНА ВОЗМЕСТИТЬ ВСЕ
ПРИЧИНЕННЫЕ УБЫТКИ (СТ.15 ГК РФ) +
КОМПЕНСАЦИЯ МОРАЛЬНОГО ВРЕДА**



ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОВЕРБУКИНГА

АДМИНИСТРАТИВНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

**ОКАЗАНИЕ АВИАКОМПАНИЕЙ НАСЕЛЕНИЮ
УСЛУГ НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА ОБРАЗУЕТ
СОСТАВ АДМИНИСТРАТИВНОГО
ПРАВОНАРУШЕНИЯ ПО Ч.1 СТ.14.4 КоАП РФ**



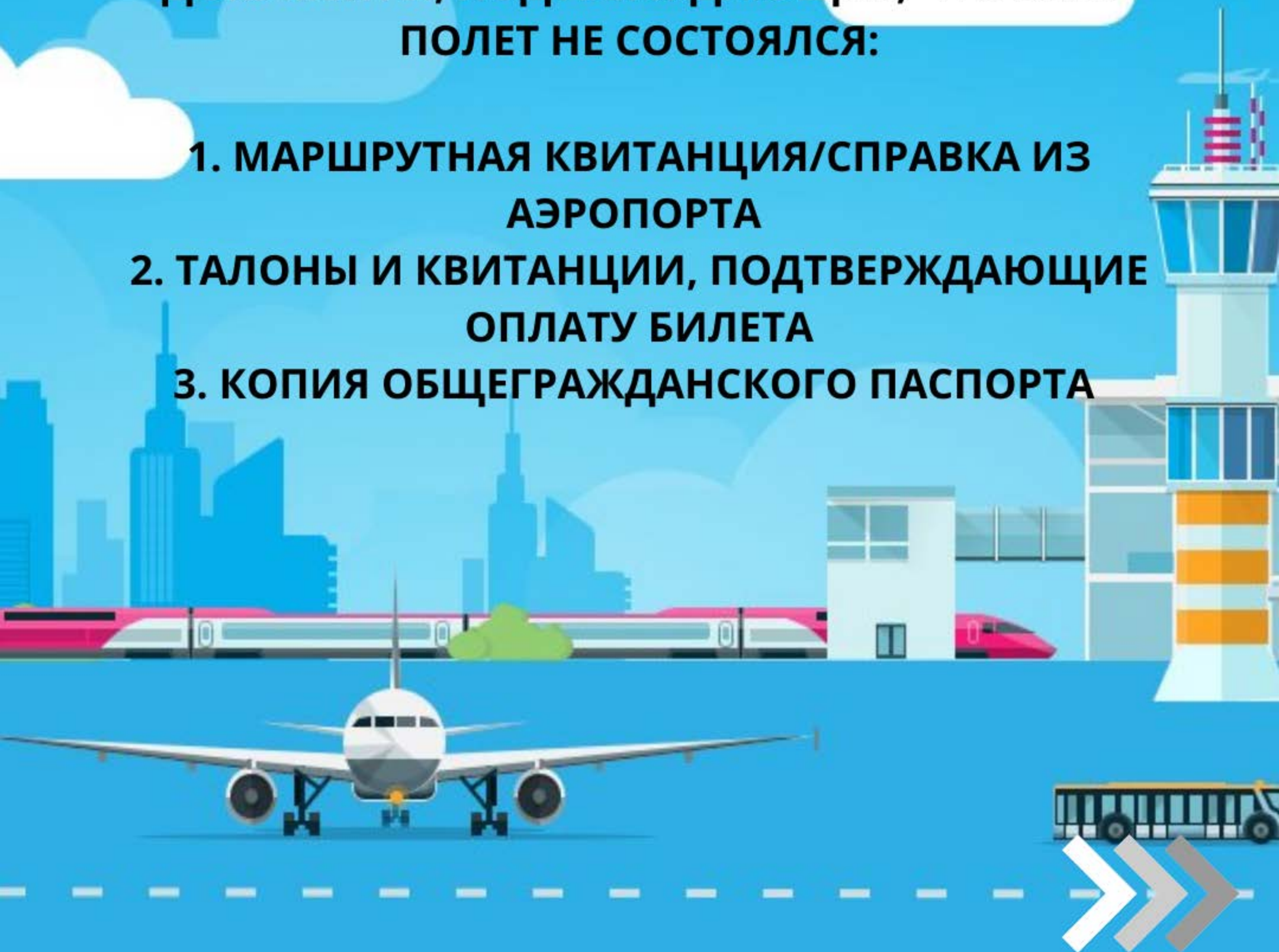
**САНКЦИЯ ДАННОЙ СТАТЬИ ПРЕДУСМАТРИВАЕТ
НАЛОЖЕНИЕ АДМИНИСТРАТИВНОГО ШТРАФА
ДО 30 ТЫС. РУБЛЕЙ**



ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ ДЛЯ ЗАЩИТЫ СВОИХ ПРАВ

**ДОКУМЕНТЫ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИЕ, ЧТО ВАШ
ПОЛЕТ НЕ СОСТОЯЛСЯ:**

- 1. МАРШРУТНАЯ КВИТАНЦИЯ/СПРАВКА ИЗ
АЭРОПОРТА**
- 2. ТАЛОНЫ И КВИТАНЦИИ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИЕ
ОПЛАТУ БИЛЕТА**
- 3. КОПИЯ ОБЩЕГРАЖДАНСКОГО ПАСПОРТА**



ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПРЕТЕНЗИИ В АДРЕС АВИАКОМПАНИИ

1.ПРЕТЕНЗИЮ МОЖНО ОСТАВИТЬ СОТРУДНИКАМ АВИАКОМПАНИИ

2.ЕСЛИ СОТРУДНИКОВ НЕТ НА МЕСТЕ, ТО ПРЕТЕНЗИЮ МОЖНО НАПРАВИТЬ В АДРЕС ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ АВИАКОМПАНИИ ИЛИ ПО МЕСТУ ЕЕ НАХОЖДЕНИЯ



ПРЕТЕНЗИЮ МОЖНО НАПРАВИТЬ В ТЕЧЕНИЕ 6 МЕСЯЦЕВ ПОСЛЕ РЕЙСА

У АВИАКОМПАНИИ ЕСТЬ 30 ДНЕЙ ДЛЯ ОТВЕТА НА ПРЕТЕНЗИЮ

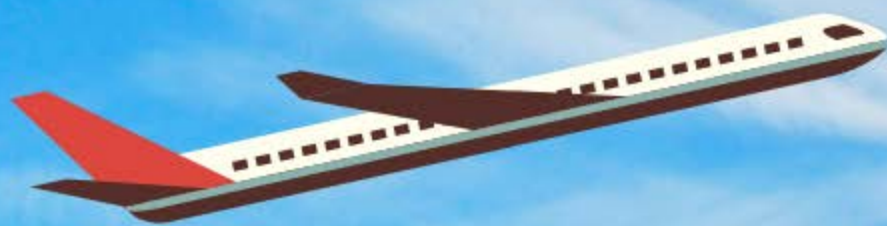


**ДЛЯ ПРИВЛЕЧЕНИЯ АВИАКОМПАНИИ
К ОТВЕТСТВЕННОСТИ:**

**ПОДАТЬ ЖАЛОБУ В АДРЕС ТРАНСПОРТНОГО
ПРОКУРОРА**

**ПРЕДОСТАВИТЬ ДОКУМЕНТЫ,
ПОДТВЕРЖДАЮЩИЕ, ЧТО ВАМ ОТКАЗАЛИ В
ПОСАДКЕ**

**ПО РЕЗУЛЬТАТУ ПРОВЕРКИ В ВАШ АДРЕС БУДЕТ
НАПРАВЛЕН ПИСЬМЕННЫЙ ОТВЕТ**



**АДРЕСА АВИАКОМПАНИЙ, ПОДНАДЗОРНЫХ УРАЛЬСКОЙ
ТРАНСПОРТНОЙ ПРОКУРАТУРЕ**

**ПАО «АВИАКОМПАНИЯ «ЮТЭЙР»
628012, ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ ОКРУГ – ЮГРА,
Г. ХАНТЫ-МАНСИЙСК, ТЕРРИТОРИЯ АЭРОПОРТ,
WWW.UTAIR.RU**

**ОАО АК «УРАЛЬСКИЕ АВИАЛИНИИ»
620025, СВЕРДЛОВСКАЯ ОБЛ., Г. ЕКАТЕРИНБУРГ,
ПЕРЕУЛОК УТРЕННИЙ, Д. 1-Г,
WWW.URALAIRLINES.RU**

**АО «АТК «ЯМАЛ»
629004 ЯМАЛО-НЕНЕЦКИЙ АВТОНОМНЫЙ
ОКРУГ Г. САЛЕХАРД,
УЛ. АВИАЦИОННАЯ 27, WWW.YAMAL.AERO**

