

# О праве граждан на обращение



УРАЛЬСКАЯ ТРАНСПОРТНАЯ ПРОКУРАТУРА  
2024

# РЕАЛИЗАЦИЯ ГРАЖДАНАМИ ПРАВА НА ОБРАЩЕНИЕ В ОРГАНАХ ПРОКУРАТУРЫ РЕГУЛИРУЕТСЯ:

- ❖ Статьей 33 Конституции Российской Федерации в соответствии с которой граждане Российской Федерации имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления.
- ❖ Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон №59-ФЗ)
- ❖ Инструкцией о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры Российской Федерации, утвержденной и введенной в действие приказом Генерального прокурора Российской Федерации от 30.01.2013 № 45 (далее – Инструкция).

## ЭТО СЛЕДУЕТ ЗНАТЬ!

- ❑ Нарушение установленного законодательством Российской Федерации порядка рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, должностными лицами государственных органов, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений и иных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, влечет наложение административного штрафа в размере от пяти тысяч до десяти тысяч рублей (ст.5.59 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях).
- ❑ Обращаем Ваше внимание на недопустимость злоупотребления правом на обращение в государственные органы и возможность привлечения к установленной законом ответственности в этой сфере общественных отношений. В случае указания в обращении заведомо ложных сведений расходы, понесенные в связи с его рассмотрением, могут быть взысканы с заявителя (ст. 16 Федерального закона № 59-ФЗ).
  - ❑ Обращения граждан, решения по которым не принимали руководители нижестоящих прокуратур, а также подлежащие разрешению другими органами и организациями, в течение 7 дней направляются им для проверки доводов с установлением контроля либо без контроля с одновременным уведомлением заявителя (п.п. 3.2., 3.4., 3.5. Инструкции).
- ❑ В целях оперативного разрешения поставленных вопросов и эффективного принятия мер прокурорского реагирования, исходя из компетенции соответствующих прокуроров, а также во избежание увеличения сроков рассмотрения обращений (с учетом пересылки по компетенции либо подведомственности) рекомендуем адресовать жалобу непосредственно на сайт соответствующей прокуратуры либо соответствующего федерального органа.

# ТРЕБОВАНИЯ К ОБРАЩЕНИЯМ, СПОСОБЫ ОТПРАВКИ И СРОКИ ИХ РАССМОТРЕНИЯ

## Обращение может быть направлено в прокуратуру следующими способами:

- ❖ По почте (г. Екатеринбург, ул. Боевых Дружин, д. 26А; адреса транспортных прокуратур (на правах районных) можно найти на едином портале Генеральной прокуратуры Российской Федерации);
- ❖ Дистанционно при помощи информационных систем общего пользования:
  - посредством интернет-приемной Единого портала прокуратуры Российской Федерации - <https://epp.genproc.gov.ru/web/urtp/internet-reception/personal-receptionrequest>
  - через Портал государственных услуг Российской Федерации - <https://www.gosuslugi.ru>;
- ❖ На личном приеме в письменной или устной форме;
- ❖ Через ящик «Для обращений и заявлений»;
- ❖ По факсимильной связи: 8-343-371-63-85;
- ❖ По адресу электронной почты: [ural-trans-prok@990.mailop.ru](mailto:ural-trans-prok@990.mailop.ru);
- ❖ По телефону старшему помощнику прокурора по рассмотрению обращений и приему граждан: 8-343-х356-74-85

## Что должно содержать обращение:

- наименование органа прокуратуры, в который направляется или подается обращение (Уральская транспортная прокуратура или конкретная транспортная прокуратура (на правах районных), либо Ф.И.О. соответствующего должностного лица органа прокуратуры, либо его должность;
- Ф.И.О. заявителя (отчество – при наличии);
- почтовый адрес либо адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ или уведомление о переадресовании обращения;
- изложение существа вопроса (с указанием даты, места событий, описанием фактических обстоятельств нарушения закона, возможных виновных лиц и т.д.);
- личная подпись заявителя

# СРОКИ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Регистрация обращений в соответствии с федеральным законодательством производится в течение трех дней с момента поступления в прокуратуру.

Обращения, полученные работниками прокуратуры на личном приеме, передаются в делопроизводственную службу не позднее следующего дня и регистрируются в первую очередь.

## **В органах прокуратуры в 15-дневный срок с даты регистрации:**

направляется ответ на обращения граждан, военнослужащих и членов их семей, должностных и иных лиц, не требующие дополнительного изучения и проверки;

направляется ответ на обращения ветеранов и инвалидов Великой Отечественной войны, а также граждан Российской Федерации, являющихся бывшими несовершеннолетними узниками концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны, о нарушении их прав и свобод, если иное не предусмотрено федеральным законодательством.

## **В органах прокуратуры в 30-дневный срок с даты регистрации:**

- направляется ответ на обращения граждан, военнослужащих и членов их семей, должностных и иных лиц. В случае проведения дополнительной проверки, запроса материалов и в других исключительных случаях срок разрешения обращений продлевается не более, чем на 30 дней с одновременным уведомлением заявителя.

Если установленный срок разрешения обращения истекает в выходной или праздничный день, последним днем разрешения считается следующий за ним рабочий день.

## **В органах прокуратуры в 7-дневный срок с даты регистрации:**

- направляются в нижестоящие транспортные прокуратуры (на правах районных) обращения, по доводам которых руководителями этих прокуратур решения не принимались, с установлением контроля либо без контроля, с одновременным уведомлением об этом заявителя;

- направляются соответствующему прокурору обращения, разрешение которых не входит в компетенцию данной прокуратуры, с одновременным уведомлением об этом заявителя;

- направляются по принадлежности обращения, подлежащие разрешению другими органами и организациями, с одновременным уведомлением об этом заявителя;

- возвращаются обращения заявителям, в которых отсутствуют сведения, достаточные для их разрешения, с предложением восполнить недостающие данные, а при необходимости – с разъяснением, куда им для этого следует обратиться;

- возвращается заявителю обращение, текст которого не поддается прочтению, с предложением восполнить недостающие данные;

- направляется уведомление заявителю о результатах рассмотрения внесенных актов прокурорского реагирования по его обращению (с момента поступления сведений в прокуратуру);

- направляется мотивированное сообщение об оставлении обращения, содержание которого свидетельствует о прямом вмешательстве авторов в компетенцию органов прокуратуры, без рассмотрения.

# РАССМОТРЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ БЕСПЛАТНО

**ПРИ РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫМ ОРГАНом, ОРГАНом МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ ИЛИ ДОЛЖНОСТНЫМ ЛИЦОМ ГРАЖДАНИН ИМЕЕТ ПРАВО:**

- Представлять дополнительные документы и материалы
- Знакомиться с материалами, касающимися рассмотрения обращения
- Получать письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, уведомление о переадресации письменного обращения в государственный орган, в компетенцию которого входит решение поставленных в обращении вопросов
- Обращаться с жалобой на принятое по обращению решение
- Обращаться с заявлением о прекращении рассмотрения обращения



### **ОТВЕТ НА ОБРАЩЕНИЕ НЕ ДАЕТСЯ, ЕСЛИ:**

В ПИСЬМЕННОМ ОБРАЩЕНИИ НЕ УКАЗАНЫ ФАМИЛИЯ ГРАЖДАНИНА, НАПРАВИВШЕГО ЕГО, ИЛИ АДРЕС, ПО КОТОРОМУ ДОЛЖЕН БЫТЬ НАПРАВЛЕН ОТВЕТ; ОБРАЩЕНИЕ ЛИШЕНО ПО СОДЕРЖАНИЮ ЛОГИКИ И СМЫСЛА, ИМЕЕТСЯ РЕШЕНИЕ СУДА О ПРИЗНАНИИ ЗАЯВИТЕЛЯ НЕДЕЕСПОСОБНЫМ В СВЯЗИ С НАЛИЧИЕМ У НЕГО ПСИХИЧЕСКОГО РАССТРОЙСТВА.

### **ВАЖНО!**

При отказе в удовлетворении обращения ответ заявителю должен быть мотивирован. В нем дается оценка всем доводам обращения, а отказ в его удовлетворении должен быть обоснован. Кроме того, в ответе заявителю должны быть разъяснены порядок обжалования принятого решения, а также право обращения в суд, если таковое предусмотрено законом.

### **Прекращение переписки по обращениям:**

- ✓ Прекращение переписки с заявителем возможно, если повторное обращение не содержит новых доводов, а изложенные ранее полно, объективно и неоднократно проверялись и ответы даны в порядке, установленном Инструкцией, правомочным должностным лицом органа прокуратуры. Сообщение об этом до истечения срока рассмотрения обращения направляется автору за подписью исполнителя.
- ✓ Обращения, поступившие после прекращения переписки и не содержащие новых доводов, остаются без разрешения на основании рапорта исполнителя с уведомлением об этом заявителя.
- ✓ Переписка возобновляется, если причины, по которым она была прекращена, устранены. Новые данные о нарушениях закона, сообщенные заявителем, проверяются в порядке, установленном вышеуказанной Инструкцией.
- ✓ Заявление гражданина о прекращении рассмотрения его обращения дает право проверяющему должностному лицу органа прокуратуры прекратить дальнейшую проверку, если в полученных материалах нет сведений о наличии нарушений закона, требующих принятия мер прокурорского реагирования. Решение о прекращении (продолжении) проверки принимают: в прокуратуре Московской области – начальник управления (отдела), заместитель прокурора и прокурор; в нижестоящих прокуратурах – заместитель прокурора и прокурор на основании рапорта исполнителя, который уведомляет об этом заявителя.
- ✓ Если в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью, имуществу должностного лица или членов его семьи, оно может быть оставлено без ответа по существу, с уведомлением заявителя о недопустимости злоупотребления предоставленным ему законом правом на обращение.

# Прием представителей бизнес-сообщества

ВО ИСПОЛНЕНИЕ РАСПОРЯЖЕНИЯ ГЕНЕРАЛЬНОГО ПРОКУРОРА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ОТ 03.03.2017 № 139/7Р «ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ПРОВЕДЕНИЯ В ОРГАНАХ ПРОКУРАТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ВСЕРОССИЙСКОГО ДНЯ ПРИЕМА ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ» В ОРГАНАХ УРАЛЬСКОЙ ТРАНСПОРТНОЙ ПРОКУРАТУРЫ КАЖДЫЙ ПЕРВЫЙ ВТОРНИК МЕСЯЦА ПРОВОДИТСЯ ВСЕРОССИЙСКИЙ ДЕНЬ ПРИЕМА ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ.

ТАКЖЕ В ЭТОТ ДЕНЬ ПРИЕМ ПРОХОДИТ И В ТРАНСПОРТНЫХ ПРОКУРАТУРАХ (НА ПРАВАХ РАЙОННЫХ), КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ КОТОРЫХ УКАЗАНЫ НА ЕДИНОМ ПОРТАЛЕ ГЕНЕРАЛЬНОЙ ПРОКУРАТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ.

В СЛУЧАЕ НЕВОЗМОЖНОСТИ ПРИБЫТЬ В УРАЛЬСКУЮ ТРАНСПОРТНУЮ ПРОКУРАТУРУ, ТРАНСПОРТНЫЕ ПРОКУРАТУРЫ (НА ПРАВАХ РАЙОННЫХ), ПРИЕМ ОБЕСПЕЧИВАЕТСЯ ПОСРЕДСТВАМ ВИДЕО - КОНФЕРЕНЦ - СВЯЗИ.  
ПО ИНТЕРЕСУЮЩИМ ВОПРОСАМ И ЗАПИСИ НА ПРИЕМ ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ ПО ТЕЛЕФОНУ: 8 (343) 356-74-85 К СТАРШЕМУ ПОМОЩНИКУ ПРОКУРОРА ПО РАССМОТРЕНИЮ ОБРАЩЕНИЙ И ПРИЕМУ ГРАЖДАН УРАЛЬСКОЙ ТРАНСПОРТНОЙ ПРОКУРАТУРЫ.

ПРЕДСТАВИТЕЛИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОГО СООБЩЕСТВА МОГУТ ОБРАТИТЬСЯ С ВОПРОСАМИ О НАРУШЕНИИ ИХ ПРАВ ОРГАНАМИ КОНТРОЛЯ (НАДЗОРА), ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫМИ И ТАМОЖЕННЫМИ ОРГАНАМИ, ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ЗАКАЗЧИКАМИ, НЕСВОЕВРЕМЕННО ОПЛАЧИВАЮЩИМИ ВЫПОЛНЕННЫЕ РАБОТЫ ПО ЗАКЛЮЧЕННЫМИ КОНТРАКТАМ. В СЛУЧАЕ УСТАНОВЛЕНИЯ ФАКТОВ НЕЗАКОННОГО ВМЕШАТЕЛЬСТВА В ХОЗЯЙСТВЕННУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СУБЪЕКТОВ НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНО БУДУТ ПРИНЯТЫ МЕРЫ РЕАГИРОВАНИЯ ПО ВОССТАНОВЛЕНИЮ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ.