



ПРОКУРАТУРА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
АМУРСКАЯ БАСЕЙНОВАЯ ПРИРОДООХРАННАЯ ПРОКУРАТУРА

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

09.09.2012

№ 50/22р

г. Хабаровск

**Об организации круглосуточного приема устных обращений граждан по телефону «горячей линии» Амурской бассейновой природоохранной прокуратуры**

В целях оперативного получения информации и своевременного прокурорского реагирования на нарушения прав граждан, руководствуясь статьи 18 Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации»,

**РАСПОРЯЖАЮСЬ:**

1. Организовать в Амурской бассейновой природоохранной прокуратуры «горячую линию» по круглосуточному приему устных обращений граждан по вопросам, содержащим информацию о нарушениях экологического законодательства.

2. Устные обращения граждан принимать дежурному прокурору аппарата, осуществляющему дежурство в соответствии с графиком дежурств, по телефону 8-914-158-17-37.

3. При устном обращении гражданина ответ с его согласия давать устно по телефону, если указанные им обстоятельства или заданные вопросы не требуют прокурорской проверки либо заявителю требуется компетентное разъяснение.

4. Полученное от гражданина устное обращение, которое требуется рассмотреть в установленном порядке, оформлять карточкой устного обращения с указанием даты обращения, фамилии, имени, отчества заявителя, адреса места жительства заявителя (в том числе адрес по которому необходимо направлять гражданину ответ и номер его контактного телефона), подробное содержание обращения, фамилию и должность прокурорского работника, подпись.

5. Устное обращение гражданина, оформленное карточкой обращения, передавать без промедления главным специалистам Амурской бассейновой природоохранной прокуратуры, ответственным за делопроизводство для регистрации в установленном порядке и дальнейшего рассмотрения в соответствии с Инструкцией о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры Российской Федерации, утвержденной приказом Генерального прокурора Российской Федерации от 30.01.2013 № 45.

6. Старшему помощнику прокурора по правовому обеспечению, взаимодействию со средствами массовой информации, рассмотрению обращений и приему граждан вести учет поступивших устных обращений

Амурская бассейновая природоохранная  
прокуратура  
№ 50/22р-20000801

граждан, информацию о способе и времени приема устных обращений по телефону «горячей линии» систематически доводить до сведения граждан на официальном сайте прокуратуры области и через средства массовой информации.

7. Начальнику отдела планирования, финансирования, бухгалтерского учета, материального обеспечения, эксплуатации зданий и транспорта обеспечить бесперебойную работу телефона «горячей линии».

8. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на первого заместителя прокурора.

С распоряжением ознакомить работников аппарата прокуратуры, копию направить межрайонным природоохранным прокурорам для сведения.

Амурский бассейновый  
природоохранный прокурор  
старший советник юстиции



А.Ю. Шевцов