



ПРОКУРАТУРА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРОКУРАТУРА  
Вологодской области

## П Р И К А З

28.06.2021

№ 74

г. Вологда

**Об утверждении Регламента рассмотрения в прокуратуре области  
личных сообщений в Генеральную прокуратуру Российской Федерации,  
поступивших от субъектов предпринимательской деятельности  
посредством раздела Единого портала прокуратуры Российской Федерации  
«Прямая линия для предпринимателей»**

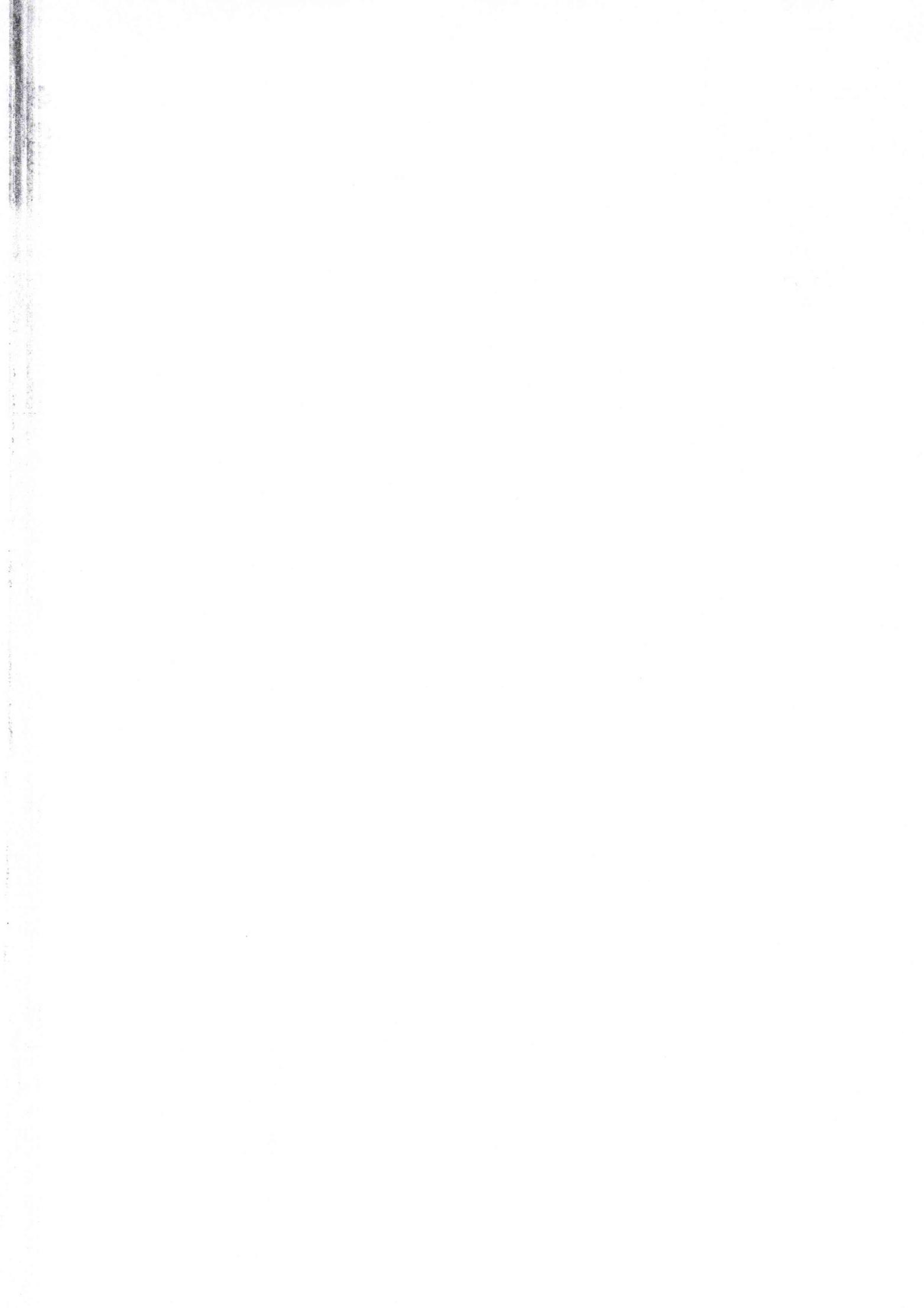
В целях совершенствования работы органов прокуратуры по обеспечению оперативного реагирования на факты нарушений прав субъектов предпринимательской деятельности, во исполнение приказа Генерального прокурора Российской Федерации от 12.04.2021 № 188 «Об утверждении Регламента рассмотрения личных сообщений в Генеральную прокуратуру Российской Федерации, поступивших от субъектов предпринимательской деятельности посредством раздела Единого портала прокуратуры Российской Федерации «Прямая линия для предпринимателей», руководствуясь статьей 18 Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации»,

### П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить Регламент рассмотрения в прокуратуре области личных сообщений в Генеральную прокуратуру Российской Федерации, поступивших от субъектов предпринимательской деятельности посредством раздела Единого портала прокуратуры Российской Федерации «Прямая линия для предпринимателей» (далее - Регламент).

2. Заместителям прокурора области, начальникам структурных подразделений прокуратуры области, старшим помощникам прокурора области, прокурорам городов, районов, межрайонным прокурорам и Вологодскому прокурору по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях Вологодской области обеспечить неукоснительное соблюдение требований Регламента в практической деятельности.

3. Признать утратившим силу распоряжение прокурора области от 03.08.2016 № 117/7р «О работе электронного почтового ящика для поступления личных сообщений Генеральному прокурору Российской Федерации от субъектов предпринимательской деятельности».

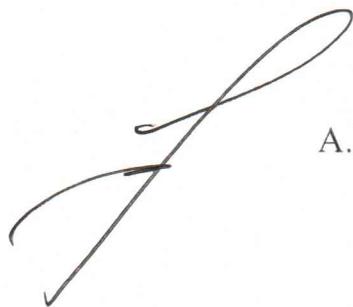


4. Контроль за исполнением требований настоящего приказа и утверждаемого Регламента возложить на руководителей прокуратуры области в соответствии с приказом о распределении обязанностей между руководством прокуратуры области.

С приказом ознакомить заместителей прокурора области, начальников структурных подразделений прокуратуры области, старших помощников прокурора области, прокуроров городов, районов, межрайонных прокуроров и Вологодского прокурора по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях Вологодской области, которым его содержание довести до сведения подчиненных работников.

Прокурор области

государственный советник  
юстиции 2 класса



А.Е. Гринев

УТВЕРЖДЕН

приказом прокурора области  
от .06.2021 №

**РЕГЛАМЕНТ**  
**рассмотрения в прокуратуре области личных сообщений**  
**в Генеральную прокуратуру Российской Федерации,**  
**поступивших от субъектов предпринимательской деятельности**  
**посредством раздела Единого портала прокуратуры Российской Федерации**  
**«Прямая линия для предпринимателей»**

**1. Общие положения.**

1.1. Регламент рассмотрения в прокуратуре области личных сообщений в Генеральную прокуратуру Российской Федерации, поступивших от субъектов предпринимательской деятельности посредством раздела Единого портала прокуратуры Российской Федерации «Прямая линия для предпринимателей» (далее - Регламент), определяет порядок рассмотрения в прокуратуре области личных сообщений в Генеральную прокуратуру Российской Федерации, поступивших от субъектов предпринимательской деятельности посредством раздела Единого портала прокуратуры Российской Федерации «Прямая линия для предпринимателей» (далее - личные сообщения предпринимателей в Генеральную прокуратуру Российской Федерации).

1.2. Личные сообщения предпринимателей в Генеральную прокуратуру Российской Федерации - это изложенные в форме электронного документа предложение, заявление, жалоба или ходатайство, поступившие от субъектов предпринимательской деятельности посредством раздела Единого портала прокуратуры Российской Федерации «Прямая линия для предпринимателей» и содержащие сведения о нарушении прав субъектов предпринимательской деятельности.

1.3. Личные сообщения предпринимателей в Генеральную прокуратуру Российской Федерации, соответствующие требованиям, предъявляемым к обращениям Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее - Закон № 59-ФЗ), регистрируются согласно Инструкции по делопроизводству в органах и организациях прокуратуры Российской Федерации, утвержденной приказом Генерального прокурора Российской Федерации от 29.12.2011 № 450 (далее - Инструкция по делопроизводству), и рассматриваются в порядке, установленном Инструкцией о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры Российской Федерации, утвержденной приказом Генерального прокурора Российской Федерации от 30.01.2013 № 45 (далее - Инструкция о порядке рассмотрения обращений) и приказом прокурора области от 22.12.2020 № 182 «Об организации работы по рассмотрению обращений и приему граждан в органах прокуратуры области» (далее - Приказ прокурора области № 182), с предусмотренными Регламентом особенностями.

1.4. Отдел общего и особого делопроизводства прокуратуры области является подразделением, ответственным за ежедневную проверку системы АИК «Надзор-WEB» (сети ИСОП) на предмет поступления из Генеральной прокуратуры Российской Федерации в прокуратуру области личных сообщений предпринимателей в Генеральную прокуратуру Российской Федерации. Конкретные ответственные работники определяются в распоряжении о распределении обязанностей между работниками отдела общего и особого делопроизводства

1.5. Ответственный исполнитель за изучение, анализ и рассмотрение личных сообщений предпринимателей в Генеральную прокуратуру Российской Федерации, поступивших в прокуратуру области, определяется прокурором области или лицом, его замещающим, в соответствии с доводами сообщений и компетенцией структурных подразделений прокуратуры области.

## **2. Порядок рассмотрения в прокуратуре области личных сообщений в Генеральную прокуратуру Российской Федерации.**

2.1. Не позднее одного рабочего дня с момента поступления в систему АИК «Надзор-WEB» (сеть ИСОП) личные сообщения предпринимателей в Генеральную прокуратуру Российской Федерации подлежат регистрации в отделе общего и особого делопроизводства прокуратуры области (далее - отдел общего и особого делопроизводства) в соответствии с требованиями Инструкции по делопроизводству и рассмотрению в порядке, установленном Инструкцией о порядке рассмотрения обращений и Приказом прокурора области № 182, с предусмотренными Регламентом особенностями.

После регистрации личные сообщения предпринимателей в Генеральную прокуратуру Российской Федерации отделом общего и особого делопроизводства прокуратуры области незамедлительно направляются прокурору области или лицу, его замещающему, посредством системы АИК «Надзор-WEB» (в случае отсутствия технической возможности - по сети ИСОП).

2.2. Прокурор области или лицо, его замещающее, принимает решение о необходимости проведения по личным сообщениям предпринимателей в Генеральную прокуратуру Российской Федерации проверочных мероприятий и определяет соответствующее подразделение прокуратуры области в качестве исполнителя, ответственного за его рассмотрение.

2.3. В целях оперативного, полного и всестороннего рассмотрения личных сообщений предпринимателей в Генеральную прокуратуру Российской Федерации в подразделения прокуратуры области такие сообщения передаются посредством системы АИК «Надзор-WEB» (в случае отсутствия такой технической возможности - по сети ИСОП).

2.4. Срок рассмотрения в прокуратуре области личного сообщения предпринимателя в Генеральную прокуратуру Российской Федерации не должен превышать 14 рабочих дней с момента его регистрации в Генеральной прокуратуре Российской Федерации.

2.5. Руководители структурных подразделений прокуратуры области, старшие помощники прокурора области, определенные в качестве ответственных

исполнителей, обеспечивают контроль за рассмотрением личных сообщений предпринимателей в Генеральную прокуратуру Российской Федерации.

2.6. В случае необходимости проведения дополнительных проверочных мероприятий срок рассмотрения личного сообщения предпринимателя в Генеральную прокуратуру Российской Федерации может быть продлен прокурором области или лицом, его замещающим, до 30 календарных дней в порядке, установленном Инструкцией о порядке рассмотрения обращений, с одновременным уведомлением ответственного подразделения Генеральной прокуратуры Российской Федерации и заявителя об этом.

Ходатайство о продлении срока рассмотрения личного сообщения предпринимателя в Генеральную прокуратуру Российской Федерации должно быть возбуждено не менее чем за один календарный день до истечения срока, предусмотренного пунктом 2.5 Регламента.

В случае проведения дополнительной проверки, запроса материалов и в других исключительных случаях срок разрешения обращений продлевается до 60 календарных дней в порядке, установленном Инструкцией о порядке рассмотрения обращений.

2.7. Ответ субъекту предпринимательской деятельности о результатах рассмотрения направленного им личного сообщения в Генеральную прокуратуру Российской Федерации дается ответственным структурным подразделением прокуратуры области, старшим помощником прокурора области, которое разрешило его по существу, в порядке, предусмотренном Инструкцией о порядке рассмотрения обращений и приказом прокурора области № 182.

При рассмотрении в прокуратуре области обращения и поступлении до окончания его разрешения личного сообщения предпринимателя в Генеральную прокуратуру Российской Федерации, содержащего аналогичные доводы, дается единый ответ в порядке и сроки, которые установлены Регламентом.

2.8. Если после разрешения личного сообщения предпринимателя в Генеральную прокуратуру Российской Федерации поступил его дубликат, в срок не позднее 10 календарных дней с момента его регистрации заявителю направляется информация со ссылкой на дату и исходящий номер ответа на личное сообщение в Генеральную прокуратуру Российской Федерации. Копия ответа направляется в случае прямого указания заявителя на его неполучение.

2.9. Ответственное структурное подразделение, старший помощник прокурора области проводившее проверку личного сообщения предпринимателя в Генеральную прокуратуру Российской Федерации, не позднее одного рабочего дня с момента его разрешения информируют прокурора области или лицо, его замещающее, о результатах его рассмотрения.