**«Итоги работы в 2022 г. с обращениями граждан»**

Одна из основных задач органов прокуратуры, определенных Федеральным законом «О прокуратуре Российской Федерации», это защита и восстановление нарушенных прав граждан.

В целях выявления проблем у населения в истекшем году реализовывались различные формы общения с жителями Ленинградской области - встречи в ходе выездных приемов, в том числе на предприятия и в социальные организации; ежедневные личные приемы в стенах прокуратуры; работа мобильных приемных и прочее. Более чем в 2 раза увеличилось количество граждан, обратившихся на личный прием к работникам прокуратуры и непосредственно к руководителям. Если в 2021 г. на прием к прокурорам обратилось 5 800 граждан, то в 2022 г. свыше 12 600.

В ходе общения с гражданами прокурорам важно понять истинную проблему, с которой они обратились. В целях решения вопросов заявителей проведено значительное количество проверок, которые направлены как на пресечение нарушений законов, так и на выявление и устранение причин и условий, способствующих таковым, а также на привлечение виновных лиц к установленной законом ответственности.

Только за прошлый год в органы прокуратуры Ленинградской области поступило около 68 тыс. обращений, что на 5 тыс. больше, чем в 2021 г. И это свидетельствует не только о проблемах в регионе, но и об уровне доверия граждан прокуратуре.

Безусловно, в приоритете состояли и состоят – вопросы ветеранов, инвалидов, многодетных семей и одиноких матерей (отцов), а также иных лиц, относящихся к наиболее уязвимой категории граждан – тех, кто, зачастую, не в состоянии самостоятельно защитить свои права и законные интересы. Такие обращения в прокуратуре на особом контроле, проверки по ним проводятся в короткие сроки с обязательным контролем фактического устранения нарушений законов.

Отдельное внимание уделялось обращениям граждан, проживающим в пунктах временного размещения беженцев из Украины. В ходе работы с такими обращениями заявителям оказано содействие в получении гражданства Российской Федерации, социальных выплат, медицинской помощи. На контроле состояли обращения по вопросам мобилизации, в результате работы с которыми отменено 86 незаконных решений о мобилизации, граждане возвращены домой.

Удалось решить множество проблем заявителей. Восстановлены их жилищные права и интересы, при этом особое внимание уделялось обеспечению жильем лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Защищены права граждан на получение качественной медицинской помощи, на доступность образования. Отремонтированы, а в некоторых случаях установлены новые детских игровые и спортивные площадки. Ряду многодетных семей предоставлены в собственность бесплатно земельные участки.

Прокуроры ориентированы на изучение всех доводов заявителей, нацелены на значимый для граждан результат, а также на восстановление прав не только обратившегося гражданина, но и всех тех, чьи права могли быть затронуты.

Работа с обращениями граждан подчинена целям фактического и полного восстановления нарушенных прав и законных интересов заявителей. Каждое обращение, доводы которого нашли свое объективное подтверждение, остается в работе до фактического устранения нарушений законов и восстановления прав заявителей.

Отдельное внимание уделяется «обратной связи» с заявителем, в ходе которой выясняется, получил ли человек ту помощь, за которой обратился в прокуратуру - в случае, если его вопрос основан на нормах законодательства. Также в ходе такого дополнительного общения с заявителями им разъясняются мотивы принимаемых прокуратурой решений, хода проверок и результатов рассмотрения мер реагирования.

Работа с обращениями граждан и дальше будет оставаться в приоритете органов прокуратуры Ленинградской области.

Вы вправе обратиться с любым волнующим Вас вопросом, в любой доступной для Вас форме. Обращение можно направить в органы прокуратуры Ленинградской области почтовой или электронной связью, опустить в ящик приема писем, который имеется в каждой прокуратуре. Можно передать в ходе приема руководителям прокуратур или дежурным прокурорам, а можно устно обозначить на личном приеме свою проблему и работники прокуратуры самостоятельно это оформят как устное обращение, по которому также будут проведены проверочные мероприятия и при наличии оснований приняты меры прокурорского реагирования.

Основным вектором в работе на данном направлении прокурорской деятельности, по-прежнему, будет оставаться принятие исчерпывающих мер, направленных на фактическое восстановление прав заявителей, по каждому обращению, каждого гражданина.