**«Итоги работы в 2023 г. с обращениями граждан»**

Количество поступающих в органы прокуратуры Ленинградской области обращений остается достаточно высоким - в истекшем году поступило 73 тыс. жалоб, что, практически, на 5 тыс. превысило уровень 2022 г.

Обращения граждан превалировали в сфере жилищно-коммунального хозяйства, исполнительного производства. Исходя из массовости поступивших обращений, требовали повышенного внимания вопросы обеспечения законности в сфере земельного законодательства, законодательства об обращениях граждан, в сфере охраны окружающей среды и природопользования, жилищного и трудового законодательства. Актуальными оставались вопросы обеспечения законности при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлениях, а также при производстве предварительного следствия и дознания.

Ориентирами при работе с обращениями для всех прокуроров являлись: максимальный результат в решении вопроса заявителя, применение комплексного подхода в рассмотрении обращений с акцентом на принятие мер по системному устранению всех обстоятельств, способствующих ущемлению прав не только обратившихся граждан, но и всех тех, чьи права могли быть затронуты.

Каждое обращение, доводы которого нашли свое объективное подтверждение, оставалось в работе до фактического устранения нарушений законов и восстановления прав заявителей. Следует отметить, что в ходе работы с жалобами выявлено свыше 9 тыс. нарушений законов, что, практически, на 1,5 тыс. больше чем в 2022 г. По 7,5 тыс. обращений нарушения законов устранены.

По итогам работы прокуроров удалось решить множество проблем заявителей. При этом особое внимание уделялась лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, пенсионерам, инвалидам, участникам специальной военной операции и членам их семей, обеспечению законности при предоставлении финансовой поддержки в Российской Федерации жителям бывших территорий Р. Украина.

В целях выявления проблем у населения в истекшем году активно практиковались личные встречи с гражданами. На личном приеме принято свыше 12 тыс. человек, при этом больше половины непосредственно руководящим составом органов прокуратуры Ленинградской области.

Как и прежде, отдельное внимание уделялось «обратной связи» с заявителями, в ходе которой выяснялось, получил ли человек ту помощь, за которой обратился в прокуратуру, а также разъяснялись мотивы принимаемых решений, ход проверок и результаты рассмотрения актов прокурорского реагирования.

Работа с обращениями граждан и в текущем году будет оставаться в приоритете органов прокуратуры Ленинградской области.

Напоминаем, Вы вправе обратиться с любым волнующим Вас вопросом, в удобной для Вас форме. Обращение можно направить в органы прокуратуры Ленинградской области почтовой или электронной связью, опустить в ящик приема писем, который имеется в каждой прокуратуре. Можно передать в ходе приема руководителям прокуратур или дежурным прокурорам, а можно устно обозначить на личном приеме свою проблему и работники прокуратуры самостоятельно это оформят как устное обращение, по которому также будут проведены проверочные мероприятия и при наличии оснований приняты меры прокурорского реагирования.

Необходимые и актуальные сведения с указанием контактов для связи, разъяснением процедуры подачи обращений, порядка их рассмотрения, в том числе компетенция органов прокуратуры и иных государственных и контролирующих органов, порядка оказания на территории Ленинградской области бесплатной юридической помощи, размещены на официальном сайте прокуратуры области.

Подобные сведения размещены на стендах в зданиях прокуратуры области, а также городских, районных и специализированных прокуратур.

Кроме того, в декабре 2023 года в здании прокуратуры области организована работа «Информационного киоска», один из разделов которого содержит кейс документов, посвященных вопросам рассмотрения обращений. В данном разделе продублированы сведения, размещенные на официальном сайте прокуратуры области, а также размещены иные документы, которые помогут Вам получить интересующую информацию по рассмотрению обращений, ознакомиться с последними новостями о деятельности прокуратуры области на данном направлении.