**С П Р А В К А**

об итогах работы органов прокуратуры

Мурманской области по рассмотрению

обращений и приему граждан в первом

полугодии 2024 года

15.07.2024 г. Мурманск

Анализ поступивших обращений и практики их разрешения показал, что в первом полугодии 2024 года число жалоб и заявлений граждан, по-прежнему, остается высоким. В органы прокуратуры области поступило 12,8 тыс. обращений, разрешено непосредственно в органах прокуратуры области свыше 8 тыс.

Такое доверие заявителей свидетельствует о том, что прокуратура является для граждан органом, способным квалифицировано и оперативно устранить нарушения законности и восстановить их законные права.

Значительно увеличилось число разрешенных обращений в прокуратурах городов Кировск (+95%), Мончегорск (+49%), Апатиты (+33%), Полярные Зори (+21%), Оленегорска (+20%), Ленинского административного округа г. Мурманска (29%), Ловозерского (+31%) и Кольского (21%) районов, Мурманской прокуратуре по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях (+41%).

Рост числа разрешенных жалоб обусловлен, в первую очередь, снижением удельного веса перенаправленных жалоб в иные ведомства, который составил 19,9 % против 28,1 % в аналогичном периоде.

Прокуроры ориентированы на неукоснительное соблюдение указаний Генерального прокурора Российской Федерации в части недопустимости перенаправления обращений о системных, грубых нарушениях закона, затрагивающих права значительного числа граждан или уязвимой категории населения, а также обращений, в удовлетворении которых неоднократно отказывалось иными органами и организациями.

По каждому четвертому обращению, разрешенному органами прокуратуры области, приняты меры к полному либо частичному восстановлению прав и законных интересов заявителей. Удовлетворено 1843 обращения, или 22,1 %, по которым выявлено свыше 3 тыс. нарушений закона, принято более 1,7 тыс. мер реагирования.

Между тем, в отдельных прокуратурах этот показатель превысил 30%, то есть удовлетворена каждая третья жалоба. В частности, в прокуратурах городов Мончегорска, Кандалакши, Полярные Зори, Североморска, Терского района. Ниже среднеобластного показателя процент удовлетворяемости жалоб отмечен в прокуратурах ОРО и ИУ.

В отчетный период отмечено снижение количества повторных обращений на ранее принятые той же прокуратурой решения с 49 до 37 (или снижение на 24,5 %). Удельный вес повторных жалоб уменьшился и составил 0,4 % (АППГ- 0,7 %).

Повторные обращения поступали в прокуратуры Первомайского округа г. Мурманска (7), Кольского района (4), Октябрьского и Ленинского округов г. Мурманска (по 5), г. Кандалакши (1), г. Североморска (2), г. Оленегорска (2), Терского района (1), г. Апатиты (1), в аппарат прокуратуры области (9). Как и в предыдущем периоде повторные жалобы обоснованными не признавались.

По характеру разрешенных обращений, наибольшее количество касалось вопросов надзора за исполнением законов и законностью правовых актов (более 6 тыс. обращений).

Самыми частыми вопросами текущего полугодия стали нарушения законов об исполнительном производстве, по которым поступило 856 обращений, что на 43,6 % больше, чем в прошлом полугодии. Обоснованными признаны 146 жалоб или 17 %.

Значительный рост жалоб отмечен на нарушения законов в сфере ЖКХ, число которых составило 509 против 351 в АППГ (+45%), из которых 29,2% или 149 обращений признаны обоснованными.

Не менее актуальными стали нарушения жилищных прав граждан, о чем поступило 485 обращение (АППГ – 416, +16,6%), 28,6 % которых удовлетворено или 139 (АППГ-124).

Значительное число жалоб поступило на нарушения трудового законодательства, которое составило 229 против 209 в АППГ (+9,6%), из них удовлетворено вдвое больше обращений, чем в прошлом периоде - 69 обращений (АППГ-34, или 16,2%, + 102,9%) или 30,1%.

На 50 и 40 % больше граждане пожаловались на нарушения законодательства об обращениях граждан (252 против 158) и на нарушения в сфере административных правонарушений (363 против 254), соразмерно увеличилось и число обоснованных жалоб, объем которых составил 28,6 % (за счет округов) и 55,9% соответственно.

Рост жалоб отмечен и по вопросам нарушения земельного законодательства с 59 до 98 (+62,7), по которым более половины удовлетворены (57 %), а также на нарушения в сфере БДД с 69 до 98 (+42%), с 60% удовлетворяемостью.

42 % от общего числа обращений по вопросам исполнения законов составляют жалобы на нарушения иного законодательства, число которых в анализируемом периоде возросло на 29% и составило 2582 (АППГ-2000, +29%), из которых удовлетворено 369 (АППГ-314) или 14%.

Незначительно увеличилось (+8%) число жалоб в сфере здравоохранения с 138 до 150, обоснованными признано 24,6% или 37 против 32 в АППГ, а также на нарушения пенсионного законодательства и по вопросам охраны прав инвалидов и престарелых – 231 и 214 в АППГ, доводы 30,7 % обращений нашли свое подтверждение, удовлетворена 71 жалоба (АППГ- 94, -24,5%).

Втрое уменьшилось количество разрешенных жалоб на нарушения в сфере оборонно-промышленного комплекса (с 9 до 3, -66%), которые, как и в аналогичном периоде прошлого года, не удовлетворялись.

В два раза снижено число жалоб о службе и противодействии коррупции (с 31 до 14, -54%), всего 1 обращение признано обоснованным (АППГ-8, -87,5%), а также в сфере соблюдения прав субъектов предпринимательства – с 35 до 17 (- 51%), из которых удовлетворено 6 против 11 в АППГ (- 45,5%).

В сфере соблюдения прав и интересов несовершеннолетних разрешено и удовлетворено на 13 % больше обращений (296 против 262, из них удовлетворено 131 против 115 в АППГ, или 44,2%).

Практически на прежнем уровне осталось количество разрешенных обращений по вопросам принятия, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении (1160 против 1174 в АППГ), из них 21,1 % признано обоснованными (245 против 249).

Незначительный рост жалоб (+9) имеется на нарушения при производстве предварительного следствия и дознания (490 против 449 в АППГ), 114 или 23,2 % из которых удовлетворено (АППГ-103, +10%).

72,7% от жалоб в сфере уголовно-процессуальной деятельности разрешено в порядке ст.124 УПК РФ, процент удовлетворенных составил 25,6.

Вдвое снизилось количество обращений по вопросам законности и обоснованности судебных постановлений по уголовным делам (с 80 до 43), в то время как по постановлениям по гражданским, административным и арбитражным делам число обращений увеличилось на 63% (с 52 до 85), по 1 удовлетворенному обращению в каждой из этих сфер.

Почти вдвое зафиксирован рост жалоб по вопросам надзора за соблюдением законов при исполнении уголовных наказаний (с 253 до 465, + 63,5%), в 4 раза больше удовлетворено (40 против 11), удельный вес – 8,6%.

На личный прием в органы прокуратуры обратилось на 7% больше граждан - 2719 (АППГ – 2539). Активнее стали принимать лично прокуроры и их заместители, которыми принято 1541 гражданин (АППГ-1214, +27%), или 56,6% от общего числа.

Руководителями прокуратур приняты меры по активизации приема граждан, внедрению новых способов и методов реализации конституционного права граждан на личное обращение, особое внимание уделяется инвалидам, участникам СВО и членам их семей, вынужденным переселенцам с приграничных территорий РФ, иным социально уязвимым категориям граждан, трудовым коллективам, жителям отдаленных населенных пунктов региона.

Снижение личного приема имеется только у прокуроров г. Полярные Зори (-13%), прокуратуры ОРО (-58%), у заместителей прокуроров – ЛАО (-13%), Ловозерского района (-37,5%), г. Североморска (-15,8%).

Качество приема также улучшилось – все больше обращений с личного приема принимаются к разрешению (+71%) и все меньше даются устные разъяснения (-31,4%).

В средствах массовой информации и на официальной странице прокуратуры области в Едином портале органов прокуратуры России на постоянной основе осуществлялось разъяснение действующего законодательства, а также освещение результатов правозащитной деятельности.