



ПРОКУРАТУРА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПРОКУРАТУРА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

ПРИКАЗ

№ 72

29.06.2022

Санкт-Петербург

О внесении изменений в приказ прокурора г. Санкт-Петербурга от 30.05.2017 № 74 «О порядке рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры г. Санкт-Петербурга»

В целях приведения организационно-распорядительного документа в соответствие с предъявляемыми требованиями, руководствуясь ст. 18 Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации»,

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Внести в приказ прокурора г. Санкт-Петербурга от 30.05.2017 № 74 «О порядке рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры г. Санкт-Петербурга» следующие изменения:

1.1. В преамбуле заменить слова «от 01.11.2011 № 373 «О порядке рассмотрения жалоб на действия (бездействие) и решения органа дознания, дознавателя, следователя, руководителя следственного органа и прокурора» и «от 29.12.2011 № 450 «О введении в действие Инструкции по делопроизводству в органах и учреждениях прокуратуры Российской Федерации» на слова «от 24.08.2021 № 487 «О порядке рассмотрения жалоб на действия (бездействие) и решения дознавателя, начальника подразделения дознания, начальника органа дознания, органа дознания, следователя, руководителя следственного органа и прокурора» и «от 29.12.2011 № 450 «О введении в действие Инструкции по делопроизводству в органах и организациях прокуратуры Российской Федерации», соответственно.

1.2. Изложить абзацы 2, 3 пункта 3.5 в следующей редакции:

«Докладные записки с результатами анализа представлять для обобщения в организационно-контрольный отдел ежемесячно до 15 числа.

Начальнику организационно-контрольного отдела обобщенную докладную записку с результатами анализа представлять прокурору г. Санкт-Петербурга ежемесячно к 20 числу.».

2. Внести в Положение о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры г. Санкт-Петербурга, утвержденное приказом прокурора г. Санкт-Петербурга от 30.05.2017 № 74, следующие изменения:

2.1. Пункт 2.9 изложить в следующей редакции:

«2.9. Решения по обращениям, перечисленные в пунктах 2.3 – 2.8, 4.16 настоящего Положения принимаются в аппарате прокуратуры г. Санкт-Петербурга – после предварительного доклада заместителю прокурора города, в подчиненных прокуратурах – прокурору.

В случае, если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую законом тайну, заявителю, направившему обращение, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений.

Об этом автору обращения направляется мотивированное сообщение, которое подписывается старшим помощником прокурора г. Санкт-Петербурга, начальником управления (отдела на правах управления), подчиненным прокурором.

Не допускается оставление обращений граждан без рассмотрения по формальным основаниям. При отсутствии в обращении сведений, достаточных для его разрешения, либо в случае неясности изложения существа вопроса необходимо принимать исчерпывающие меры к восполнению недостающих данных.»

2.2. Пункт 2.11 исключить.

2.3. Дополнить пункт 3.5 абзацами 3 и 4 следующего содержания:

«При принятии решений о перенаправлении жалоб в другие ведомства в каждом случае учитывать характер нарушений, ранее принятые для их устранения меры. Не подлежат перенаправлению в другие ведомства обращения о системных, грубых нарушениях закона, затрагивающих права значительного количества граждан, социально незащищенных категорий населения (ветераны, инвалиды, несовершеннолетние, многодетные семьи, малоимущие граждане, сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей и т.д.), а также жалобы, в удовлетворении которых неоднократно отказывалось иными органами и организациями.

Направление таких обращений подчиненным прокурорам допускается только в исключительных случаях с обязательным установлением контроля за ходом их разрешения.»

2.4. Дополнить пункт 4.5 абзацем 2 следующего содержания:

«Руководителями структурных подразделений аппарата прокуратуры города, подчиненными прокурорами обеспечивается личный контроль за результатами разрешения обращений, содержащих сведения о правонарушениях, характеризующихся повышенной общественной опасностью, в отношении социально незащищенных категорий населения: ветеранов, инвалидов, несовершеннолетних, многодетных семей и малоимущих граждан.»

2.5. Абзац 5 пункта 4.14 исключить.

2.6. В абзаце 2 пункта 4.16 слова «старший помощник прокурора Санкт-Петербурга, начальник управления (отдела на правах управления),» исключить.

2.7. Пункт 5.9 изложить в следующей редакции:

«5.9. Материалы, необходимые для ответа на обращение, разрешение которого взято на контроль, представляется для доклада прокурору города (с проектом ответа) не позднее 5 дней до истечения срока разрешения обращения помощнику прокурора г. Санкт-Петербурга по особым поручениям. Проект ответа на обращение за подписью заместителя прокурора города, подчиненного