



ПРОКУРАТУРА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПРОКУРАТУРА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

ПРИКАЗ

27.04.2024

№ 54

Санкт-Петербург

О внесении изменений в приказ прокурора г. Санкт-Петербурга от 30.05.2017 № 74 «О порядке рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры г. Санкт-Петербурга»

В целях приведения организационно-распорядительного документа в соответствие с предъявляемыми требованиями, руководствуясь ст. 18 Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации»,

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Внести в приказ прокурора г. Санкт-Петербурга от 30.05.2017 № 74 «О порядке рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры г. Санкт-Петербурга» следующие изменения:

- пункт 7.6 Положения о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры г. Санкт-Петербурга изложить в следующей редакции:

«7.6. В случае необходимости организации личного приема граждан в нерабочее время, в выходные и праздничные дни издаются отдельные организационно-распорядительные документы прокурора г. Санкт-Петербурга».

- приложения №№ 1 и 2, утвержденные пунктом 3.1 приказа прокурора г. Санкт-Петербурга от 30.05.2017 № 74 «О порядке рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры г. Санкт-Петербурга», изложить в новой редакции.

2. Приказ разместить на странице прокуратуры г. Санкт-Петербурга в открытом контуре специального программного обеспечения - Единый портал прокуратуры Российской Федерации (СПО ЕПП).

3. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя прокурора г. Санкт-Петербурга Узлякова В.В.

Приказ направить заместителям прокурора г. Санкт-Петербурга, руководителям структурных подразделений аппарата прокуратуры города, районным и специализированным прокурорам, которым довести его содержание до сведения подчиненных работников.

Прокурор города

государственный советник
юстиции 2 класса


В.Д. Мельник

Прокуратура Санкт-Петербурга
№ 57-2040001

к приказу прокурора города
от 27.04.2024 № 57**СТАТИСТИЧЕСКАЯ КАРТОЧКА НА ОБРАЩЕНИЕ (ЖАЛОБУ) ДЛЯ АППАРАТА ПРОКУРАТУРЫ**Номер НП _____
ВО (ОГР, ОЮЛ, ОДГД) _____
Заявитель _____**1. Дата поступления/регистрации обращения:**Дата регистрации в прокуратуре _____
Дата поступления в подразделение _____
Дата поступления исполнителю _____**2. Дата разрешения (направления) обращения:**Дата подписания ответа _____
Дата направления ответа канцелярией _____

Срок продлен _____

3. Вид обращения:

- 3.1. Первичное
- 3.2. Первичное на ранее принятое нижестоящей прокуратурой решение об отказе в удовлетворении обращения (стр. 11 отчета ОЖ)
- 3.3. Повторное на ранее принятое той же прокуратурой решение (стр. 13 отчета ОЖ)
- 3.4. Повторное на отказ в удовлетворении ранее разрешенного той же прокуратурой обращения (стр. 15 отчета ОЖ)
- 3.5. Дубликат*

4. Обращение поступило:

- 4.1. С личного приема прокурора города
- 4.2. С личного приема заместителя прокурора города
- 4.3. С приема дежурного прокурора
- 4.4. Из Генеральной прокуратуры РФ
- 4.5. Из Управления ГП РФ в СЗФО
- 4.6. От депутата Гос. Думы ФС РФ, члена Совета Федерации
- 4.7. От депутата представительного органа субъекта РФ
- 4.8. От депутата муниципального представительного органа
- 4.9. От Уполномоченного по правам человека в РФ
- 4.10. От Уполномоченного по правам ребенка в РФ
- 4.11. От Полномочного Представителя Президента РФ в ФО
- 4.12. Других федеральных органов государственной власти
- 4.13. Из органов государственной власти Санкт-Петербурга
- 4.14. От общественной организации, политической партии, профсоюзной организации
- 4.15. С Единого портала прокуратуры
- 4.16. С Единого портала госуслуг
- 4.17. По почте
- 4.18. По «горячей линии»
- 4.19. Из (Общ.палаты, администрации Президента, Аппарата Полномочного представителя Президента РФ в СЗФО и т.д.)

5. Разрешение обращения взято на контроль**6. Обращение направлено:**

- 6.1. В органы прокуратуры без контроля
- 6.2. В органы прокуратуры с контролем
- 6.3. В другие ведомства без контроля
- 6.4. В другие ведомства с контролем

Куда направлено: _____

7. Результат разрешения обращения:

- 7.1. Удовлетворено (удовлетворено частично)
- 7.1.1. Выявлено нарушений закона _____ (указывается общее количество)
- 7.1.2. Принесено актов прокурорского реагирования _____ (указывается общее количество), в том числе:
- 7.1.2.1. Принесен протест
- 7.1.2.2. Внесено представление
- 7.1.2.3. Направлен иск (заявление) в суд
- 7.1.2.4. Объявлено предостережение
- 7.1.2.5. Направлено требование об изменении НПА
- 7.1.2.6. Возбуждено дел об административных правонарушениях
- 7.1.2.7. Должностное лицо привлечено к дисциплинарной ответственности
- 7.1.2.8. Отменено постановление об отказе в возбуждении уголовного дела
- 7.1.2.9. Отменено постановление о прекращении УД
- 7.1.2.10. Отменено постановление о приостановлении УД
- 7.1.2.11. Принятые иные меры реагирования

(реквизиты акта прокурорского реагирования)

- 7.2. Отклонено
- 7.3. Возвращено заявителю для выполнения данных
- 7.4. Оставлено без разрешения, в том числе
- 7.4.1. Приобщено к материалам НП
- 7.4.2. Списано в НП без уведомления
- 7.4.3. Прекращена переписка
- 7.5. Принято иное решение:
- 7.5.1. Дано разъяснение
- 7.5.2. Дано разъяснение с проведением проверки
- 7.6. Дубликат приобщен к НП*

8. Особый порядок рассмотрения обращения

- 8.1. В порядке ст. 124 УПК РФ
- 8.2. В порядке, установленном ФЗ «О реабилитации жертв политических репрессий»
- 8.3. В порядке, установленном ФЗ «Об основных гарантиях избирательных прав и права на участие в референдуме»

9. Дополнительные сведения о результатах разрешения обращения*

- 9.1. Соисполнитель*
- 9.2. Подготовлена информация контролируемому органу без извещения заявителя*
- 9.3. Обращение передано по резолюции (рапорту) для разрешения в другое подразделение*

10. Ответ заявителю подписан:

- 10.1. Прокурором города
- 10.2. Заместителем прокурора города
- 10.3. Начальником управления, старшим помощником прокурора города
- 10.4. Начальником отдела
- 10.5. Исполнителем

11. Нарушение срока рассмотрения обращения:

- 11.1. Обращение разрешено с проведением проверки в срок свыше 30 дней (срок по обращению продлевался)
- 11.2. Обращение разрешено в срок свыше 60 дней
- 11.3. Обращение, не требующее дополнительного изучения и проверки, разрешено в срок свыше 15 дней
- 11.4. Обращение, по которому ответ подписан несвоевременно (на 31 и т.д. дни, на 16 день (без проверки))
- 11.5. Обращение, по которому сопроводительное письмо о направлении в иной орган подписано несвоевременно
- 11.6. Обращение возвращено заявителю позднее 7-дневного срока
- 11.7. Обращение оставлено без ответа по существу с нарушением 7-дневного срока
- 11.8. Обращение по вопросам реабилитации разрешено в срок свыше 3 месяцев
- 11.9. Обращение о нарушении избирательных прав разрешено в срок свыше 5 дней
- 11.10. Дубликат разрешен в срок свыше 10 дней
- 11.11. Обращение об ознакомлении с НП разрешено в срок свыше 10 дней

12. Нарушение срока направления уведомления (ответа):

- 12.1. Направлено в органы прокуратуры или другие ведомства в срок свыше 2 дней после подписания
- 12.2. Направлен ответ в срок свыше 2 дней после подписания

13. Несоблюдение требований ст. 124 УПК РФ при разрешении жалоб:

- 13.1. Жалоба разрешена в срок свыше 3 суток без продления
- 13.2. Жалоба разрешена в срок свыше 10 суток
- 13.3. Жалоба разрешена без вынесения процессуального решения (постановления)

Исполнитель _____

Руководитель _____

Прочие отметки _____

Примечания: * статистические карточки в статистическом отчете по форме ОЖ не учитываются

ХАРАКТЕР РАЗРЕШЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ

- 1. По вопросам надзора за исполнением законов и законностью правовых актов.**
 - 1.1. На нарушения трудового законодательства
 - 1.2. На нарушения жилищного законодательства
 - 1.3. На нарушения в сфере ЖКХ
 - 1.4. На нарушения пенсионного законодательства и по вопросам охраны прав инвалидов и престарелых
 - 1.5. На нарушения земельного законодательства
 - 1.6. На нарушения в области окружающей среды и природопользования
 - 1.7. На правовые акты представительных и исполнительных органов власти и местного самоуправления
 - 1.8. На нарушения в сфере законодательства об административных правонарушениях
 - 1.9. На нарушения законодательства в сфере долевого жилищного строительства
 - 1.10. По вопросам федеральной безопасности, международных отношений
 - 1.11. На нарушения в сфере оборонно-промышленного комплекса
 - 1.12. На нарушения в сфере образования
 - 1.13. На нарушения в сфере здравоохранения
 - 1.14. На нарушения законодательства об обращениях граждан
 - 1.15. На нарушения избирательных прав
 - 1.16. На нарушения законов об исполнительном производстве
 - 1.17. На нарушения в сфере обеспечения безопасности дорожного движения
 - 1.18. На нарушения законодательства о государственной и муниципальной службе, о противодействии коррупции
 - 1.19. На нарушения бюджетного законодательства
 - 1.20. На нарушения законодательства в сфере защиты прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей
 - 1.21. На нарушения таможенного законодательства
 - 1.22. По вопросам транспорта
 - 1.23. ИНЫЕ _____
- 1.1.1. **В том числе:** на нарушения в сфере соблюдения прав и интересов несовершеннолетних (из п.п. 1.1.-1.23.)
- 2. На действия (бездействие) и решения дознавателя, органа дознания и следователя при принятии, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении в том числе:**
 - 2.1. Дознавателя, органа дознания
 - 2.2. Следователя
- 3. По вопросам следствия и дознания**
 - 3.1. На действия (бездействие) и решения:
 - 3.1.1. Прокуроров
 - 3.1.2. Следователей, руководителей следственных органов Следственного комитета Российской Федерации
 - 3.1.3. Следователей МВД России
 - 3.1.4. Органов дознания МВД России
 - 3.1.5. Следователей и органов дознания ФСБ России
 - 3.1.6. Органов дознания ФТС России
 - 3.1.7. Органов дознания ФССП России
 - 3.1.8. Органов дознания МЧС России
 - 3.1.9. Иных
 - 3.2. **В том числе:**
 - 3.2.1. На нарушения разумных сроков уголовного судопроизводства в ходе досудебного производства по уголовным делам
 - 3.2.2. По делам о преступлениях несовершеннолетних
 - 3.2.3. По делам коррупционной направленности
- 4. По вопросам законности и обоснованности судебных постановлений по уголовным делам:**
 - 4.1. В том числе по делам о преступлениях, совершенных несовершеннолетними
- 5. По вопросам законности и обоснованности судебных постановлений по гражданским, административным и арбитражным делам**
- 6. По вопросам надзора за соблюдением законов при исполнении уголовных наказаний**
- 7. На условия содержания в ИВС**
- 8. По другим вопросам (в соответствующем пункте подлежат отражению только обращения, касающиеся направлений прокурорской деятельности, не связанных с осуществлением надзора (хозяйственно-финансовая деятельность, международно-правовое сотрудничество, статистический учет и др.), а также кадровых вопросов, в том числе о приеме на работу в органы прокуратуры Российской Федерации, по которым дается ответ _____**

СТАТИСТИЧЕСКАЯ КАРТОЧКА НА ОБРАЩЕНИЕ (ЖАЛОБУ) ДЛЯ РАЙОННЫХ и СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫХ ПРОКУРАТУР

Номер НП _____
 ВО (ОГР, ОЮЛ, ОДГД) _____
 Заявитель _____

1. Дата поступления/регистрации обращения:

Дата регистрации в прокуратуре _____

Дата поступления исполнителю _____

2. Дата разрешения (направления) обращения:

Дата подписания ответа _____

Дата направления ответа канцелярией _____

Срок продлен _____**3. Вид обращения:**

3.1. Первичное

3.2. Повторное на ранее принятое той же прокуратурой решение
(стр. 13 отчета ОЖ)3.3. Повторное на отказ в удовлетворении ранее разрешенного той же
прокуратурой обращения (стр. 15 отчета ОЖ)

3.4. Дубликат*

4. Обращение поступило:

4.1. С личного приема прокурора

4.2. С личного приема заместителя прокурора

4.3. С приема дежурного прокурора

4.4. Из Генеральной прокуратуры РФ

4.5. Из прокуратуры города

4.6. От депутата Гос. Думы ФС РФ, члена Совета Федерации

4.7. От депутата представительного органа субъекта РФ

4.8. От депутата муниципального представительного органа

4.9. От Уполномоченного по правам человека в СПб

4.10. От Уполномоченного по правам ребенка в СПб

4.11. От Полномочного Представителя Президента РФ в ФО

4.12. Других федеральных органов государственной власти

4.13. Из органов государственной власти Санкт-Петербурга

4.14. От общественной организации, политической партии,
профсоюзной организации

4.15. От средств массовой информации

4.16. С Единого портала прокуратуры

4.17. С Единого портала госуслуг

4.18. По почте

4.19. По «горячей линии»

4.20. Из (Общ.палаты, администрации Президента, Аппарата
Полномочного представителя Президента РФ в СЗФО и т.д.)**5. Разрешение обращения взято на контроль****6. Обращение направлено:**

6.1. В органы прокуратуры без контроля

6.2. В органы прокуратуры с контролем

6.3. В другие ведомства без контроля

6.4. В другие ведомства с контролем

Куда направлено: _____

7. Результат разрешения обращения:

7.1. Удовлетворено (удовлетворено частично)

7.1.1. Выявлено нарушений закона _____ (указывается общее количество)

7.1.2. Принесено актов прокурорского реагирования _____

(указывается общее количество), В том числе:

7.1.2.1. Принесен протест

7.1.2.2. Внесено представление

7.1.2.3. Направлен иск (заявление) в суд

7.1.2.4. Объявлено предостережение

7.1.2.5. Направлено требование об изменении НПА

7.1.2.6. Возбуждено дел об административных правонарушениях

7.1.2.7. Должностное лицо привлечено к дисциплинарной
ответственности7.1.2.8. Отменено постановление об отказе в возбуждении уголовного
дела

7.1.2.9. Отменено постановление о прекращении УД

7.1.2.10. Отменено постановление о приостановлении УД

7.1.2.11. Принятые иные меры реагирования

(реквизиты акта прокурорского реагирования)

7.2. Отклонено

7.3. Возвращено заявителю для восполнения данных

7.4. Оставлено без разрешения, в том числе

7.4.1. Приобщено к материалам НП

7.4.2. Списано в НП без уведомления

7.4.3. Прекращена переписка

7.5. Принято иное решение:

7.5.1. Дано разъяснение

7.5.2. Дано разъяснение с проведением проверки

7.6. Дубликат приобщен к НП*

8. Особый порядок рассмотрения обращения

8.1. В порядке ст. 124 УПК РФ

8.2. В порядке, установленном ФЗ «О реабилитации жертв
политических репрессий»8.3. В порядке, установленном ФЗ «Об основных гарантиях
избирательных прав и права на участие в референдуме»**9. Дополнительные сведения о результатах разрешения
обращения***

9.1. Соисполнитель*

9.2. Подготовлена информация контролирующему органу без
извещения заявителя*9.3. Обращение передано по резолюции (рапорту) для разрешения в
другое подразделение***10. Ответ заявителю подписан:**

10.1. Прокурором

10.2. Заместителем прокурора

10.3. Исполнителем

11. Нарушение срока рассмотрения обращения:11.1. Обращение разрешено с проведением проверки в срок свыше 30
дней (срок по обращению продлевался)

11.2. Обращение разрешено в срок свыше 60 дней

11.3. Обращение, не требующее дополнительного изучения и
проверки, разрешено в срок свыше 15 дней11.4. Обращение, по которому ответ подписан несвоевременно (на 31
и.т.д. дни, на 16 день (без проверки)11.5. Обращение, по которому сопроводительное письмо о
направлении в иной орган подписано несвоевременно

11.6. Обращение возвращено заявителю позднее 7-дневного срока

11.7. Обращение оставлено без ответа по существу с нарушением 7-
дневного срока11.8. Обращение по вопросам реабилитации разрешено в срок свыше 3
месяцев11.9. Обращение о нарушении избирательных прав разрешено в срок
свыше 5 дней

11.10. Дубликат разрешен в срок свыше 10 дней

11.11. Обращение об ознакомлении с НП разрешено в срок свыше 10
дней**12. Нарушение срока направления уведомления (ответа):**12.1. Направлено в органы прокуратуры или другие ведомства в срок
свыше 2 дней после подписания

12.2. Направлен ответ в срок свыше 2 дней после подписания

**13. Несоблюдение требований ст. 124 УПК РФ при разрешении
жалоб:**

13.1. Жалоба разрешена в срок свыше 3 суток без продления

13.2. Жалоба разрешена в срок свыше 10 суток

13.3. Жалоба разрешена без вынесения процессуального решения
(постановления)

Исполнитель _____

Руководитель _____

Прочие отметки _____

Примечания: * статистические карточки в статистическом отчете по форме ОЖ не
учитываются

ХАРАКТЕР РАЗРЕШЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ

- 1. По вопросам надзора за исполнением законов и законностью правовых актов.**
 - 1.1. На нарушения трудового законодательства
 - 1.2. На нарушения жилищного законодательства
 - 1.3. На нарушения в сфере ЖКХ
 - 1.4. На нарушения пенсионного законодательства и по вопросам охраны прав инвалидов и престарелых
 - 1.5. На нарушения земельного законодательства
 - 1.6. На нарушения в области окружающей среды и природопользования
 - 1.7. На правовые акты представительных и исполнительных органов власти и местного самоуправления
 - 1.8. На нарушения в сфере законодательства об административных правонарушениях
 - 1.9. На нарушения законодательства в сфере долевого жилищного строительства
 - 1.10. По вопросам федеральной безопасности, межнациональных отношений
 - 1.11. На нарушения в сфере оборонно-промышленного комплекса
 - 1.12. На нарушения в сфере образования
 - 1.13. На нарушения в сфере здравоохранения
 - 1.14. На нарушения законодательства об обращениях граждан
 - 1.15. На нарушения избирательных прав
 - 1.16. На нарушения законов об исполнительном производстве
 - 1.17. На нарушения в сфере обеспечения безопасности дорожного движения
 - 1.18. На нарушения законодательства о государственной и муниципальной службе, о противодействии коррупции
 - 1.19. На нарушения бюджетного законодательства
 - 1.20. На нарушения законодательства в сфере защиты прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей
 - 1.21. На нарушения таможенного законодательства
 - 1.22. По вопросам транспорта
 - 1.23. ИНЫЕ _____
 - 1.1.1. **В том числе:** на нарушения в сфере соблюдения прав и интересов несовершеннолетних (из п.п. 1.1.-1.23.)
- 2. На действия (бездействие) и решения дознавателя, органа дознания и следователя при принятии, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении в том числе:**
 - 2.1. Дознавателя, органа дознания
 - 2.2. Следователя
- 3. По вопросам следствия и дознания**
 - 3.1. На действия (бездействие) и решения:
 - 3.1.1. Прокуроров
 - 3.1.2. Следователей, руководителей следственных органов Следственного комитета Российской Федерации
 - 3.1.3. Следователей МВД России
 - 3.1.4. Органов дознания МВД России
 - 3.1.5. Следователей и органов дознания ФСБ России
 - 3.1.6. Органов дознания ФТС России
 - 3.1.7. Органов дознания ФССП России
 - 3.1.8. Органов дознания МЧС России
 - 3.1.9. Иных
 - 3.2. **В том числе:**
 - 3.2.1. На нарушения разумных сроков уголовного судопроизводства в ходе досудебного производства по уголовным делам
 - 3.2.2. По делам о преступлениях несовершеннолетних
 - 3.2.3. По делам коррупционной направленности
- 4. По вопросам законности и обоснованности судебных постановлений по уголовным делам:**
 - 4.1. В том числе по делам о преступлениях, совершенных несовершеннолетними
- 5. По вопросам законности и обоснованности судебных постановлений по гражданским, административным и арбитражным делам**
- 6. По вопросам надзора за соблюдением законов при исполнении уголовных наказаний**
- 7. На условия содержания в ИВС**
- 8. По другим вопросам (в соответствующем пункте подлежат отражению только обращения, касающиеся направлений прокурорской деятельности, не связанных с осуществлением надзора (хозяйственно-финансовая деятельность, международно-правовое сотрудничество, статистический учет и др.), а также кадровых вопросов, в том числе о приеме на работу в органы прокуратуры Российской Федерации, по которым дается ответ _____**