**АНАЛИЗ**

практики рассмотрения

органами прокуратуры г. Санкт-Петербурга

обращений граждан в 2023 году

Рассмотрение обращений и личный прием граждан является неотъемлемой функцией правозащитной деятельности органов прокуратуры г. Санкт-Петербурга. В 2023 году в органы прокуратуры г. Санкт-Петербурга поступило 174 282 обращения (+4489), что на 2,6%больше, чем в 2022 году и обусловлено высоким уровнем доверия граждан к прокурорам.

В исследуемый период возросло количество рассмотренных в прокуратуре г. Санкт-Петербурга обращений – 133 774 (+5922; +4,6%), что связано с общим увеличением числа поступивших заявлений и ростом числа жалоб, разрешенных по существу.

Прокуратурой г. Санкт-Петербурга особое внимание уделяется рассмотрению обращений социально незащищенных категорий населения, заявлений, содержащих критические замечания о работе органов власти, которые в безусловном порядке принимаются к разрешению, что и стало, наряду с ростом числа поступивших обращений, причиной увеличения числа разрешенных обращений – 89 606 (+14 041; +18,6%), удельный вес от числа рассмотренных 67% (+7,9%).

В иные ведомства в 2023 году направлено 43 865 (-8079; -15,6%) обращений, в органы прокуратуры по принадлежности – 40 644 (-831; -2%).

В 2023 году удовлетворено 13 965 жалоб (+4717; +51%), удельный вес от числа разрешенных 15,6% (+3,4%).

По разрешенным обращениям, доводы которых признаны обоснованными, органами прокуратуры города в 2023 году выявлено 14 927 нарушений закона (+4497), принесено 217 (+55) протестов, внесено 2836 (+345) представлений, направлено 1114 (-1) исков (заявлений) в суд, предостережено 70 (-12) должностных лиц о недопустимости нарушений закона, возбуждено 199 (+25) дел об административных правонарушениях.

По результатам рассмотрения жалоб граждан о соблюдении уголовно-процессуального законодательства при рассмотрении сообщений о преступлениях и производстве предварительного расследования отменено 3945 (+1465) постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела, 413 (+157) постановлений о приостановлении предварительного расследования уголовных дел.

В порядке ст. 37 УПК РФ направлено 46 (-12) материалов для решения вопроса об уголовном преследовании виновных лиц, по которым возбуждено 42 (-13) уголовных дела.

Анализ структуры разрешенных заявлений показывает преобладание в 2023 году жалоб в сфере соблюдения федерального законодательства – 57 326 (+13 359), что на 30,4% больше, чем в 2022 году, удовлетворено 7017 (+2318; +49,3%).

Органами прокуратуры города в анализируемый период разрешено 5213 (+1009; +24%) обращений по вопросам нарушений трудового законодательства, удовлетворено 954 (-62; -6,1%) или 18,3% (-5,9%). Большинство обращений касалось вопросов несоблюдения сроков выплаты заработной платы. Принятыми мерами реагирования в анализируемом периоде удалось добиться погашения задолженности на общую сумму 323 млн. 393 тыс. руб. перед 1550 работниками.

Прокурорами в 2023 году разрешено 1861 обращение на нарушения жилищного законодательства (+86; +4,8%), из них удовлетворено 179 (+21; +13,3%) или 9,6% (+0,7%). Значительное количество разрешенных обращений касалось вопросов предоставления жилья отдельным категориям граждан, постановки на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий, а также на неблагоприятные условия жизни.

По вопросам нарушений в сфере ЖКХ в 2023 году разрешено 7078 обращений (+1690; +31,4%), удовлетворено 962 (+231; +31,6%) или 13,6% (=). Большая часть обращений анализируемой категории касались вопросов технического содержания многоквартирных домов и расходования денежных средств, собираемых с граждан на эти цели, несогласия с начислением платы за ЖКУ, оспаривания действий управляющих организаций и объединений собственников жилья, в том числе при выборе способа управления.

На нарушения пенсионного законодательства и по вопросам охраны прав инвалидов и престарелых в анализируемом периоде разрешено 977 обращений (+381; +63,9%), удовлетворено 124 (+58; +87,9%) или 12,7% (+1,6%).

На нарушения земельного законодательства разрешено 504 жалобы (+275; +120,1%), удовлетворено – 132 (+104; +371,4%) или 26,2% (+14%).

На нарушения в области охраны окружающей среды и природопользования в 2023 году разрешено 422 обращения (-29; -6,4%), удовлетворено 109 (+3; +2,8%) или 25,8% (+2,3%). Разрешенные обращения в области охраны окружающей среды и природопользования в основном касались вопросов размещения несанкционированных свалок на территории города. Существенная часть жалоб также касалась вопросов повреждения зеленых насаждений.

На нарушения законодательства об административных правонарушениях разрешено 810 обращений (+129; +18,9%), удовлетворено 140 (+54; +62,8%) или 17,3% (+4,7%).

Разрешено 114 (+17; +17,5%) обращений на нарушения законодательства в сфере долевого жилищного строительства, из которых удовлетворено 12 (-7; -36,8%) или 10,5% (-9,1%). В 2023 году в Санкт-Петербурге введены в эксплуатацию последние проблемные объекты долевого строительства. Содержание подавляющего большинства обращений граждан в сфере долевого строительства в настоящее время сводится к вопросам несвоевременной передачи гражданам застройщиками квартир, а также невыполнения ими гарантийных обязательств по ранее введенным в эксплуатацию объектам.

За исследуемый период в органах прокуратуры г. Санкт-Петербурга разрешено 5781 обращение (+2510; +76,7%) по вопросам соблюдения законодательства о федеральной безопасности, межнациональных отношениях, противодействия экстремизму и терроризму, удовлетворено 30 (-9; -23,1%) или 0,5% (-0,7%).

Органами прокуратуры г. Санкт-Петербурга в 2023 года разрешено 135 (+91; +206,8%) обращений на нарушения в сфере оборонно-промышленного комплекса, удовлетворено 33 (+9; +37,5%) или 24,4% (-30,1%).

По вопросам образования разрешено 391 обращение (-81; -17,2%), удовлетворено – 34 (-9; -20,9%), удельный вес удовлетворенных – 8,7% (-0,4%). Большинство разрешенных жалоб в данной сфере касалось проблем качества и доступности дошкольного, начального общего и дополнительного образования несовершеннолетних.

На нарушения в сфере здравоохранения органами прокуратуры города разрешено 639 обращений (-23; -3,5%), из которых 96 (-27; -22%) или 15% (-3,6%) удовлетворены. Преимущественно граждане обращались к прокурорам с жалобами на нарушения порядка и несвоевременность обеспечения льготными лекарственными средствами, а также на несоответствие качества оказываемой медицинской помощи установленным требованиям.

В 2023 году разрешена 721 жалоба (+78; +12,1%) на нарушения законодательства об обращениях граждан, 80 (+4; +5,3%) или 11,1% (-0,7%) удовлетворено. Характерными недостатками, выявленными в ходе разрешения обращений анализируемой категории, являлись нарушения сроков рассмотрения жалоб и неполнота проверок.

На нарушения законов об исполнительном производстве в 2023 году разрешено 5508 жалоб (+1049; +23,5%), удовлетворено 1023 (+391; +61,9%) или 18,6% (+4,4%).

На нарушения в сфере обеспечения безопасности дорожного движения разрешено 234 заявления (+51; +27,9%), удовлетворено – 52 (+22; +73,3%) или 22,2% (+5,8%).

В 2023 году разрешено 100 (+48; +92,3%) обращений на нарушения законодательства о государственной и муниципальной службе, о противодействии коррупции, признано обоснованными – 15 (+9; +150%) или 15% (+3,5%).

О нарушениях бюджетного законодательства разрешено 12 (-13; -52%) обращений, удовлетворено 2 (-5; -71,4%).

На нарушения законодательства в сфере защиты прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей разрешено 61 (-56; -47,9%) обращение, удовлетворено 10 (-6; -37,5%) или 16,4% (+2,7%).

В 2023 году разрешено 4662 (+835; +21,8%) обращения на нарушения в сфере соблюдения прав и интересов несовершеннолетних, удовлетворено 1211 (+410; +51,2%) или 26% (+5,1%). Значительная часть разрешенных и удовлетворенных жалоб в указанной сфере касалась нарушений алиментных прав несовершеннолетних, обеспечения их лекарственными препаратами и техническими средствами реабилитации (абилитации), нарушений жилищных прав, законов об образовании, опеке (попечительстве).

Повышенное внимание органами прокуратуры г. Санкт-Петербурга уделяется вопросам деятельности органов предварительного следствия и дознания при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлениях. В 2023 году разрешено 22 138 (+1441; +7%) жалоб указанной категории, удовлетворено – 5687 (+2073; +57,4%) или 25,7% (+8,2%).

В исследуемый период по вопросам законности и обоснованности судебных постановлений по арбитражным делам разрешено 105 (-22; -17,3%) обращений, удовлетворенных, как и в 2022 году, не было. Большинство разрешенных жалоб касалось несогласия сторон арбитражного судопроизводства с процессуальными действиями судей и постановленными судебными актами.

По вопросам надзора за соблюдением законов при исполнении уголовных наказаний в 2023 году разрешено 248 (+50; +25,3%) обращений, удовлетворено 14 (+3; +27,3%), удельный вес – 5,6% (=%).