|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ | | |
|  |  |  |

# Компетенция органов прокуратуры

|  |
| --- |
|  |

Деятельность органов прокуратуры Российской Федерации регламентирована Федеральным законом от 17.01.1992 № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации», в соответствии с которым прокуратура осуществляет:

* надзор за исполнением законов федеральными министерствами, государственными комитетами, службами и иными федеральными органами исполнительной власти, представительными (законодательными) и исполнительными органами субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, органами военного управления, органами контроля, их должностными лицами, органами управления и руководителями коммерческих и некоммерческих организаций, а также за соответствием законам издаваемых ими правовых актов;
* надзор за соблюдением прав и свобод человека и гражданина федеральными министерствами, государственными комитетами, службами и иными федеральными органами исполнительной власти, представительными (законодательными) и исполнительными органами субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, органами военного управления, органами контроля, их должностными лицами, а также органами управления и руководителями коммерческих и некоммерческих организаций;
* надзор за исполнением законов органами, осуществляющими оперативно-розыскную деятельность, дознание и предварительное следствие; надзор за исполнением законов судебными приставами;
* надзор за исполнением законов администрациями органов и учреждений, исполняющих наказание и применяющих назначаемые судом меры принудительного характера, администрациями мест содержания задержанных и заключенных под стражу;
* уголовное преследование в соответствии с полномочиями, установленными уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации; координацию деятельности правоохранительных органов по борьбе с преступностью.

Прокуроры в соответствии с процессуальным законодательством Российской Федерации участвуют в рассмотрении дел судами, арбитражными судами, опротестовывают противоречащие закону решения, приговоры, определения и постановления судов.

Проверки исполнения законов проводятся на основании поступившей в органы прокуратуры информации о фактах нарушения законов, требующих принятия мер прокурором.

В органах прокуратуры в соответствии с их полномочиями разрешаются заявления, жалобы и иные обращения, содержащие сведения о нарушении законов.

При осуществлении надзора за исполнением законов органы прокуратуры не подменяют иные государственные органы и должностных лиц, не вмешиваются в оперативно-хозяйственную деятельность организаций.

# Порядок оформления письменных обращений

Порядок оформления письменных обращений регламентирован Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Инструкцией о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры Российской Федерации, введенной в действие приказом Генерального прокурора Российской Федерации от 30.01.2013 № 45.

В своем письменном обращении гражданин в обязательном порядке должен указать наименование органа, в который направляет письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо его должность, а также свои фамилию, имя, отчество, почтовый адрес или электронный адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, изложить суть предложения, заявления или жалобы, поставить личную подпись и дату.

В случае, если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается.

Обращения, содержащие аудиозаписи и (или) видеозаписи, ссылку (гиперссылку) на контент Интернет-сайтов, являющихся хранилищем файлов аудиозаписей и видеозаписей, иных информационных файлов, рассматриваются при наличии изложения сути заявления, жалобы в письменном виде или в форме электронного документа.

При необходимости в подтверждение своих доводов гражданин может приложить к письменному обращению документы и материалы либо их копии. Обращения, содержание которых свидетельствует о прямом вмешательстве авторов в компетенцию органов прокуратуры, могут быть оставлены без рассмотрения. Об этом в срок не позднее 7 дней автору обращения направляется мотивированное сообщение.

В случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на него не дается и оно не подлежит направлению в иные государственные органы, об этом в 7-дневный срок сообщается автору обращения, если его фамилия и адрес поддаются прочтению. Обращение, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью, имуществу должностного лица или членов его семьи, может быть оставлено без ответа по существу с уведомлением заявителя о недопустимости злоупотребления предоставленным ему законом правом обращения с жалобой.

Без разрешения может быть оставлено обращение, если по содержанию оно лишено смысла или в материалах проверки имеется решение суда о признании заявителя недееспособным в связи с наличием у него психического заболевания. С полным текстом вышеуказанной Инструкции можно ознакомиться на официальном сайте Генеральной прокуратуры Российской Федерации (https://epp.genproc.gov.ru).

# Рассмотрение сообщений о преступлениях

В соответствии с требованиями действующего уголовно - процессуального законодательства прокуроры не вправе разрешать сообщения о совершенных или готовящихся преступлениях.

Поступающие в органы прокуратуры подобные сообщения по почте или иными средствами связи незамедлительно фиксируются в Книге учета сообщений о преступлениях, а сами сообщения безотлагательно передаются в орган, уполномоченный рассматривать их в соответствии со ст.ст. 144-151 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации.

В случаях, когда о фактах готовящегося или совершенного преступления сообщается в ходе личного приема граждан, заявителю разъясняется порядок подачи заявления, сообщается наименование и адрес органа, компетентного рассмотреть и разрешить сообщение о преступлении.

При необходимости принятия мер по сохранению следов преступления или действий, обеспечивающих защиту интересов граждан и юридических лиц от преступного деяния, об этом немедленно уведомляются заинтересованные лица и компетентные органы предварительного следствия или дознания.

Поступающие в органы прокуратуры обращения и заявления, в которых заявители выражают несогласие с решениями должностных лиц, принятыми ими в пределах предусмотренных законом полномочий, при отсутствии данных о признаках преступлений, разрешаются в соответствии с Инструкцией о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры Российской Федерации.

О принятом решении по заявлению, содержащему сведения о совершенном или готовящемся преступлении, безотлагательно направляется заявителю письменное уведомление с указанием наименования и адреса того органа предварительного следствия или дознания, в которой сообщение о преступлении передано для проверки.

Поступающие в органы прокуратуры анонимные заявления, в которых содержатся сведения о совершении преступления или приготовлении к совершению преступления, направляются в органы внутренних дел и другие правоохранительные органы для использования в оперативно-розыскной деятельности.

В случаях непосредственного обнаружения признаков преступления в ходе проверок исполнения законов и служебных проверок в порядке, установленном п.2 ч. 2 ст. 37 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации, выносятся мотивированные постановления о направлении соответствующих материалов в следственный орган или орган дознания для решения вопроса об уголовном преследовании по фактам выявленных прокурором нарушений уголовного законодательства, которое фиксируется в Книге учета сообщений о преступлениях. За результатами рассмотрения постановления прокурора осуществляется дальнейший надзор, своевременно изучается законность вынесенных по материалам решений.

# Порядок приема и рассмотрения обращений

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  | Порядок приема и рассмотрения обращений в прокуратуре Нижегородской области  регламентирован Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Инструкцией по делопроизводству в органах и организациях прокуратуры Российской Федерации, введенной в действие приказом Генерального прокурора Российской Федерации от 29.12.2011 № 450, Инструкцией о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры Российской Федерации, введенной в действие приказом Генерального прокурора Российской Федерации от 30.01.2013 № 45, Указанием Генерального прокурора Российской Федерации от 06.03.2020 №137/9 «О совершенствовании работы по рассмотрению обращений и приему граждан в органах прокуратуры Российской Федерации».  Обращение может быть направлено в органы прокуратуры Нижегородской области по почте, информационным системам общего пользования (интернет-приемная Единого портала прокуратуры Российской Федерации, Единый портал Государственных услуг), через ящик «Для обращений и заявлений», а также путем подачи на личном приеме.  Обращения подлежат обязательной регистрации в течение 3 дней с момента поступления в органы прокуратуры. Обращения, в которых отсутствуют сведения, достаточные для их разрешения, в 7-дневный срок возвращаются заявителям с предложением восполнить недостающие данные, а при необходимости с разъяснением, куда им для этого следует обратиться.  Разрешаются обращения в течение 30 дней со дня их регистрации в органах прокуратуры, а не требующие дополнительного изучения и проверки – не позднее 15 дней.  В случае необходимости проведения дополнительной проверки, запроса материалов, срок проверки может быть продлен, но не более чем на 30 дней. В таких случаях автору обращения направляется соответствующее уведомление с указанием причин задержки и характере принимаемых мер.  Обращения ветеранов и инвалидов Великой Отечественной войны, а также граждан Российской Федерации, являющихся бывшими несовершеннолетними узниками концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны, о нарушении их прав и свобод разрешаются в течение 15 дней со дня их регистрации в органах прокуратуры Российской Федерации, а не требующие дополнительного изучения и проверки – в течение 7 дней, если иное не предусмотрено федеральным законодательством.»;  С полными текстами вышеуказанных документов можно ознакомиться на официальном сайте Генеральной прокуратуры Российской Федерации (www.genproc.gov.ru). |

# Организация личного приема граждан

Порядок приема и рассмотрения обращений в прокуратуре Нижегородской области регламентирован Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Инструкцией о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры Российской Федерации, введенной в действие приказом Генерального прокурора Российской Федерации от 30.01.2013 № 45.

В аппарате прокуратуры Нижегородской области, расположенном по адресу: г. Нижний Новгород, ул. Ижорская, д.25, прием граждан организуется старшим помощником прокурора области по рассмотрению обращений, приему граждан и правовому обеспечению и осуществляется прокурором области и его заместителями, старшими помощниками и помощниками прокурора области, начальниками управлений (отделов), дежурным прокурором прокуратуры области.

В гормежрайспецпрокуратурах личный прием ведется прокурорами, их заместителями, старшими помощниками и помощниками прокуроров.

На личный прием в прокуратуру Нижегородской области возможно записаться через Единый портал государственных услуг.

Дежурный прокурор прокуратуры области осуществляет прием граждан ежедневно в рабочие, выходные и праздничные дни. В рабочие дни прием проводится в течение всего рабочего дня, то есть с понедельника по четверг с 09.00 до 18.00 с перерывом с 13.00 до 13.45, по пятницам с 09.00 до 16.45 с перерывом с 13.00 до 13.45, в предпраздничные дни с учетом сокращения рабочего времени на один час. В выходные и праздничные дни в аппарате прокуратуры области дежурным прокурором прием граждан осуществляется с 09.00 до 18.00.

Личный прием граждан осуществляется в порядке очередности, без предварительной записи. Ветераны и инвалиды Великой Отечественной войны, а также граждане Российской Федерации, являющиеся бывшими несовершеннолетними узниками концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны, инвалиды, граждане с малолетними детьми и беременные женщины, а также другие категории граждан в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, принимаются вне очереди.

Время приема каждого гражданина не ограничено и корректируется лицом, осуществляющим личный прием, с учетом интересов иных граждан.

При личном приеме гражданин обязан предъявить документ, удостоверяющий личность. В случае обращения в органы прокуратуры представителя в интересах третьего лица, кроме документа, удостоверяющего личность, необходимо предъявить надлежащим образом оформленные полномочия от заявителя (доверенность).

Личный прием граждан прокурором области и его заместителями осуществляется раз в неделю по установленному графику:

|  |  |
| --- | --- |
| **Травкин Андрей Александрович**  Прокурор Нижегородской области | вторник |
| **Кузьмин Валерий Владимирович**  Первый заместитель прокурора Нижегородской области | четверг |
| **Богатуров Сергей Александрович**  заместитель прокурора Нижегородской области | понедельник |
| **Гальченко Андрей Игоревич**  заместитель прокурора Нижегородской области | пятница |
| **Немыкин Андрей Александрович**  заместитель прокурора Нижегородской области | среда |

Запись на личный прием к прокурору Нижегородской области осуществляет старший помощник прокурора области по рассмотрению обращений и приему граждан по телефону: **8 (831) 416-28-33.**

Личный прием заместителями прокурора области осуществляется без предварительной записи в установленные дни приема путем личного обращения заявителя к дежурному прокурору.

График личного приема граждан размещен в общедоступном для граждан месте - на информационном стенде аппарата прокуратуры Нижегородской области.

В нижестоящих прокуратурах прокурор и его заместители осуществляют личный прием граждан не реже одного раза в неделю в течение всего рабочего дня, оперативные работники - ежедневно в часы работы согласно утверждаемым гормежрайспецпрокурорами графикам.

**ПРАВО НА ЛИЧНЫЙ ПРИЕМ В ПЕРВООЧЕРЕДНОМ ПОРЯДКЕ**

В соответствии с пунктом 2 статьи 1 Закона Российской Федерации от 15.01.1993 № 4301-1 «О статусе **Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы**» по вопросам, регулируемым Законом, указанная категория граждан принимается в первоочередном порядке руководителями и иными должностными лицами органов государственной власти и органов местного самоуправления.

Согласно статье 16 Федерального закона от 08.05.1994 №3-ФЗ «О статусе сенатора и статусе депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации» по вопросам своей деятельности **сенатор Российской Федерации, депутат Государственной Думы** пользуются правом на прием в первоочередном порядке руководителями и другими должностными лицами федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, иных государственных органов, органов местного самоуправления, иных муниципальных органов, организаций независимо от форм собственности, органов военного управления, объединений, соединений, воинских частей и организаций Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и воинских формирований.

В соответствии с абзацем 7 пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 02.10.1992 №1157 «О дополнительных мерах государственной поддержки инвалидов» **инвалиды I и II групп, дети-инвалиды и лица, сопровождающие таких детей**, обслуживаются вне очереди на предприятиях торговли, общественного питания, службы быта, связи, жилищно-коммунального хозяйства, в учреждениях здравоохранения, образования, культуры, в юридических службах и других организациях, обслуживающих население, а также пользуются правом внеочередного приема руководителями и другими должностными лицами предприятий, учреждений и организаций;

В соответствии с приказом Генерального прокурора Российской Федерации от 28.09.2021 №562 «О внесении изменений в отдельные организационно-распорядительные документы Генеральной прокуратуры Российской Федерации» в органах прокуратуры **ветераны и инвалиды Великой Отечественной войны, граждане Российской Федерации, являющиеся бывшими несовершеннолетними узниками концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны, а также отдельные категории граждан в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации**, пользуются правом на личный прием в первоочередном порядке.

В соответствии с пунктом 4 статьи 6 Закона Нижегородской области от 07.09.2007 №123-З «О дополнительных гарантиях прав граждан на обращение в Нижегородской области» правом на первоочередной личный прием обладают:

1. **Ветераны Великой Отечественной войны, ветераны и инвалиды боевых действий, члены их семей, члены семей погибших (умерших) ветеранов и инвалидов боевых действий;**
2. **Инвалиды I группы и их опекуны; родители, опекуны и попечители детей-инвалидов;**
3. **Беременные женщины;**
4. **Родители, явившиеся на личный прием с ребенком в возрасте до трех лет.**

**Информация о проведении общероссийского дня приема граждан ежегодно - 12 декабря**

В соответствии с поручением Президента Российской Федерации **ежегодно проводится общероссийский день приема граждан с 12 часов 00 минут до 20 часов 00 минут по местному времени** в Приемной Президента Российской Федерации по приему граждан в городе Москве, приемных Президента Российской Федерации в федеральных округах и в административных центрах субъектов Российской Федерации (далее – приемные Президента Российской Федерации), в федеральных органах исполнительной власти и в соответствующих территориальных органах, в федеральных государственных органах и соответствующих территориальных органах, в исполнительных органах государственной власти субъектов Российской Федерации (далее – государственные органы) и в органах местного самоуправления.

**С 12 часов 00 минут до 20 часов 00 минут по местному времени** проводят личный прием заявителей, пришедших в соответствующие приемные Президента Российской Федерации, государственные органы или органы местного самоуправления, **уполномоченные лица данных органов** и обеспечивают с согласия заявителей личное обращение в режиме видео-конференц-связи, видеосвязи, аудиосвязи или иных видов связи к уполномоченным лицам иных органов, в компетенцию которых входит решение поставленных в устных обращениях вопросов. **Личный прием проводится в порядке живой очереди при предоставлении документа, удостоверяющего личность (паспорта).**

В случае если уполномоченные лица органов, осуществляющие личный прием заявителей, не обеспечили, с учетом часовых зон, возможность личного обращения заявителей в режиме видео-конференц-связи, видеосвязи, аудиосвязи или иных видов связи к уполномоченным лицам органов, в компетенцию которых входит решение поставленных в устных обращениях вопросов, то в течение 7 рабочих дней после общероссийского дня приема граждан или в иные удобные для данных заявителей сроки будет обеспечена возможность личного обращения к соответствующим уполномоченным лицам. О времени, дате и месте проведения приема в режиме видео-конференц-связи, видеосвязи, аудиосвязи или иных видов связи данные заявители информируются в течение 3 рабочих дней после общероссийского дня приема граждан. По решению соответствующих государственных органов и органов местного самоуправления может осуществляться предварительная запись заявителей на личный прием в общероссийский день приема граждан.

В прокуратуре Нижегородской области личный прием в общероссийский день приема гражданпроводится по адресу: г. Нижний Новгород, ул.Ижорская, д.25.

Прием также проводится в прокуратурах городов и районов по месту их нахождения.

**О проведении личного приема предпринимателей**

В первый вторник каждого месяца в прокуратуре области проводится Всероссийский день приема предпринимателей.

Прием проводится в рабочее время в здании прокуратуры области по адресу: г. Нижний Новгород, ул. Ижорская, д. 25.

Прием организован в целях оказания субъектам предпринимательской деятельности помощи по правовым вопросам и реализации их права на личное обращение в органы прокуратуры, оперативного пресечения административных барьеров при ведении бизнеса.

На прием с письменным либо устным заявлением вправе обратиться любой предприниматель или представитель юридического лица.

Вопросы о порядке поведения приема можно задать по телефону: **8 962 507 58 77**

# Получение справочной информации по обращениям

Справочную информацию по обращениям можно получить в экспедиции прокуратуры Нижегородской области по телефону: **8(831) 461-85-98.**

 В соответствии с Инструкцией по делопроизводству в органах и организациях прокуратуры Российской Федерации, введенной в действие приказом Генерального прокурора Российской Федерации от 29.12.2011 № 450, работники делопроизводственных служб по устным (телефонным) запросам граждан или представителей организаций могут сообщать им входящий регистрационный номер документа (обращения); дату регистрации; наименование прокуратуры, структурного подразделения (при необходимости телефонный номер канцелярии), организации, в которых находится на рассмотрении обращение; дату направления ответа; информацию о продлении срока рассмотрения обращения; исходящий номер документа.

 С полным текстом вышеуказанной Инструкции можно ознакомиться на официальном сайте Генеральной прокуратуры Российской Федерации ([www.genproc.gov.ru](http://www.genproc.gov.ru/)).

# График работы мобильной приемной прокурора Нижегородской области

**ПЛАН – ГРАФИК**

выездов мобильной приемной прокурора

Нижегородской области во 2 полугодии 2023 года

|  |  |
| --- | --- |
| **Город, район** | **Время** |
| **Канавинский район г.Н.Новгорода**  (с выездными приемами:  – работников системообразующего предприятия АО «Горьковский завод аппаратуры связи им. А.С. Попова»;  – в ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Канавинского района г.Н.Новгорода»;  – в пункте временного размещения беженцев) | август |
| **Володарский муниципальный округ**  (с выездными приемами:  – участников специальной военной операции вфилиале № 1 Мулино 422 военного госпиталя Министерства обороны Российской Федерации в п. Мулино;  – работников АО «53 Арсенал»;  – в ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»;  – встреча с представителями бизнес-сообщества) | сентябрь |
| **Краснобаковский муниципальный округ**  (с выездными приемами:  – в ГБУ «Краснобаковский дом-интернат для престарелых и инвалидов»;  – жителей отдаленного населенного пункта сельского поселка Пруды) | октябрь |
| **Балахнинский муниципальный округ**  (с выездными приемами:  – работников системообразующего предприятия АО «Научно-производственное объединение «Правдинский радиозавод»;  – в ГБУ «Балахнинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»;  – в пункте временного размещения беженцев; – встреча с представителями бизнес-сообщества) | ноябрь |

# График приемов граждан заместителями прокурора Нижегородской области

**ПЛАН – ГРАФИК**

приемов граждан заместителями прокурора

Нижегородской области на 2 полугодие 2023 года

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Город (район, округ)** | **Время** |
| Первый заместитель прокурора области  Кузьмин В.В. | г.о.г. Арзамас | август |
| Автозаводский район  г. Н.Новгорода | сентябрь |
| Вачский | октябрь |
| Большемурашкинский | ноябрь |
| Заместитель прокурора области Гальченко А.И. | Ковернинский | август |
| Ветлужский | сентябрь |
| Сокольский | октябрь |
| Воскресенский | ноябрь |
| Заместитель прокурора области Немыкин А.А. | Навашинский | август |
| Лукояновский | сентябрь |
| г.о.г. Выкса | октябрь |
| ЗАТО г. Саров | ноябрь |
| Заместитель прокурора области Богатуров С.А. | Сергачский | август |
| Большеболдинский | сентябрь |
| Советский район  г. Н.Новгорода | октябрь |
| Княгининский | ноябрь |