

Управление Генеральной прокуратуры Российской Федерации по Северо-Западному федеральному округу

**ПАМЯТКА**

КАК ЗАЩИТИТЬ СЕБЯ ОТ ПРОТИВОПРАВНЫХ ДЕЙСТВИЙ ТЕЛЕФОННЫХ МОШЕННИКОВ И ДРУГИХ КИБЕР ПРЕСТУПНИКОВ

**!!!** Будьте предельно осторожны к входящим звонкам с незнакомых номеров с тематическими заставками в виде символики правоохранительных органов на экране вашего телефона. Как правило, злоумышленник обращается по имени-отчеству и представляется: сотрудником службы безопасности банка, полиции, ФСБ, следственного комитета, прокуратуры, налоговой службы, фонда социального и пенсионного страхования, медицинского учреждения, оператором сотовой связи, провайдером, вашим работодателем и так далее.

Обычно собеседник заводит разговор:

о деньгах: предлагает спасти ваши накопления и сбережения, перевести их на безопасный счет, получить компенсацию, вложиться высокодоходный инвестиционный проект, сообщает о вашей победе в конкурсах и лотереях;

о повторном прикреплении к поликлинике по месту жительства;

о необходимости заключения договора с оператором сотовой связи, так как действие вашей сим-карты заканчивается;

требует в режиме онлайн обновить, сверить анкетные и другие ваши данные, в том числе банковской карты для перечисления будущей заработной платы;

о взломе или попытках взлома вашего личного кабинета на госуслугах, онлайн-банка;

предлагает вам поучаствовать в следственных действиях и оперативно-розыскных мероприятиях по задержанию телефонных мошенников;

обвиняет вас и ваших близких в финансировании различных экстремистских и террористических организаций, в том числе ВСУ, угрожает уголовным преследованием якобы за государственную измену;

сообщает о несчастном случае или другой «беде» с вашими родственниками, знакомыми и друзьями, коллегами по работе и о необходимости им срочной, незамедлительной финансовой помощи;

об ошибочном переводе денежных средств или проверке оплаты по предварительному заказу (поступает СМС-сообщение о якобы поступивших на счет денежных средств и просит перевести, вернуть их обратно тем же способом или отправить на «правильный» номер);

 сообщает о неправильном расчете пенсии и предлагает произвести ее перерасчет в сторону увеличения выплаты из-за ранее неучтенных лет в трудовом стаже.

**!!!** Не продолжайте разговор и положите трубку, не переводите деньги, не сообщайте свои персональные данные, которые от вас хотят получить, в том числе:

реквизиты банковской карты, срок ее действия, трехзначный код на ее обратной стороне (CVV/CVC);

пароли и коды из банковских уведомлений по СМС;

PIN-код;

пароли/логины к банковскому приложению, онлайн-банку и личному кабинету;

кодовое слово;

пароли/логины от личного кабинета на госуслугах;

ИНН;

СНИЛС;

паспортные данные и другие ваши сведения.

**!!!** Не переходите по неизвестной ссылке в поступившем сообщении, в том числе от родственников и знакомых, не совершайте каких-либо банковских операций и переводов по инструкции и указанию собеседника.

**!!!** Будьте бдительны, не поддавайтесь на уловки аферистов.