

Управление Генеральной прокуратуры Российской Федерации по Северо-Западному федеральному округу

**ПАМЯТКА**

КАК ЗАЩИТИТЬ СЕБЯ ОТ ПРОТИВОПРАВНЫХ ДЕЙСТВИЙ ТЕЛЕФОННЫХ МОШЕННИКОВ И ДРУГИХ КИБЕР ПРЕСТУПНИКОВ

**!!!** Будьте предельно осторожны к входящим звонкам с незнакомых номеров с тематическими заставками в виде символики правоохранительных органов на экране вашего телефона. Как правило, злоумышленник обращается по имени-отчеству и представляется: сотрудником службы безопасности банка, полиции, ФСБ, следственного комитета, прокуратуры, налоговой службы, фонда социального и пенсионного страхования, медицинского учреждения, оператором сотовой связи, провайдером, вашим работодателем и так далее.

Обычно собеседник заводит разговор:

* о деньгах: предлагает спасти ваши накопления и сбережения, перевести их на безопасный счет, получить компенсацию, вложиться высокодоходный инвестиционный проект, сообщает о вашей победе в конкурсах и лотереях;
* о повторном прикреплении к поликлинике по месту жительства;
* о необходимости заключения договора с оператором сотовой связи, так как действие вашей сим-карты заканчивается;
* требует в режиме онлайн обновить, сверить анкетные и другие ваши данные, в том числе банковской карты для перечисления будущей заработной платы;
* о взломе или попытках взлома вашего личного кабинета на госуслугах, онлайн-банка;
* предлагает вам поучаствовать в следственных действиях и оперативно-розыскных мероприятиях по задержанию телефонных мошенников;
* обвиняет вас и ваших близких в финансировании различных экстремистских и террористических организаций, в том числе ВСУ, угрожает уголовным преследованием якобы за государственную измену;
* сообщает о несчастном случае или другой «беде» с вашими родственниками, знакомыми и друзьями, коллегами по работе и о необходимости им срочной, незамедлительной финансовой помощи;
* об ошибочном переводе денежных средств или проверке оплаты по предварительному заказу (поступает СМС-сообщение о якобы поступивших на счет денежных средств и просит перевести, вернуть их обратно тем же способом или отправить на «правильный» номер);
* сообщает о неправильном расчете пенсии и предлагает произвести ее перерасчет в сторону увеличения выплаты из-за ранее неучтенных лет в трудовом стаже.

**!!!** Не продолжайте разговор и положите трубку, не переводите деньги, не сообщайте свои персональные данные, которые от вас хотят получить, в том числе:

* реквизиты банковской карты, срок ее действия, трехзначный код на ее обратной стороне (CVV/CVC);
* пароли и коды из банковских уведомлений по СМС;
* PIN-код;
* пароли/логины к банковскому приложению, онлайн-банку и личному кабинету;
* кодовое слово;
* пароли/логины от личного кабинета на госуслугах;
* ИНН;
* СНИЛС;
* паспортные данные и другие ваши сведения.

**!!!** Не переходите по неизвестной ссылке в поступившем сообщении, в том числе от родственников и знакомых, не совершайте каких-либо банковских операций и переводов по инструкции и указанию собеседника.

**!!!** Будьте бдительны, не поддавайтесь на уловки аферистов.