

Информационно-справочная брошюра «Права граждан при некачественном предоставлении жилищно-коммунальных услуг» - Екатеринбург, 2013г. – 13 с.

Информационно-справочная брошюра разработана прокуратурой Свердловской области совместно с Министерством энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области с целью правового просвещения населения Свердловской области. В брошюре раскрываются права граждан, связанные с предоставлением им жилищно-коммунальных услуг, основные обязанности управляющих и ресурсоснабжающих организаций по обеспечению населения коммунальными услугами надлежащего качества.

Также в брошюре содержатся справочные сведения об организациях, куда следует обращаться в случае некачественного предоставления жилищно-коммунальных услуг, за защитой и восстановлением нарушенных прав.

Распространяется бесплатно

Права граждан при некачественном предоставлении жилищно-коммунальных услуг

Основными нормативно-правовыми актами, регламентирующими права граждан при некачественном предоставлении жилищно-коммунальных услуг, являются:

1. Жилищный кодекс Российской Федерации;
2. Постановление Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (далее - Правила предоставления коммунальных услуг);
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 13.08.2006 № 491 «Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и правил изменения размера платы за содержание и ремонт жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность».

В соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг под понятием «коммунальные услуги» понимается осуществление деятельности исполнителя по подаче потребителям любого коммунального ресурса в отдельности или два и более из них в любом сочетании с целью обеспечения благоприятных и безопасных условий использования жилых, нежилых помещений, общего имущества в многоквартирном доме, а также земельных участков и расположенных на них жилых домов (домовладений).

Потребителю могут быть предоставлены следующие виды коммунальных услуг:

- холодное водоснабжение
- горячее водоснабжение
- водоотведение
- электроснабжение
- газоснабжение
- отопление.

В случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, размер платы за содержание и ремонт жилого помещения подлежит изменению.

Основания и порядок изменения размера платы регламентирован Правилами изменения размера платы, а также Правилами предоставления коммунальных услуг.

В соответствии с указанными Правилами услуги и работы считаются оказанными или выполненными с ненадлежащим качеством в случае их несоответствия требованиям правил содержания общего имущества в многоквартирном доме, правил предоставления коммунальных услуг гражданам, иным требованиям законодательства Российской Федерации и условиям договоров управления многоквартирным домом, заключаемым с товариществом собственников жилья, жилищным, жилищно-строительным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом.

Правила изменения размера платы не распространяются на отношения, возникающие в связи с оплатой расходов на содержание и ремонт общего имущества собственниками помещений в многоквартирном доме, являющимися членами товарищества собственников жилья, жилищного, жилищно-строительного кооператива или иного специализированного потребительского кооператива, так как указанные субъекты могут включить в договоры управления многоквартирным домом, содержания и ремонта общего имущества условия об уменьшении продолжительности перерывов в оказании услуг и выполнении работ.

При предоставлении в расчетном периоде потребителю в жилом или нежилом помещении или на общедомовые нужды в многоквартирном доме коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также при перерывах

в предоставлении коммунальной услуги для проведения ремонтных и профилактических работ в пределах установленной продолжительности перерывов размер платы за такую коммунальную услугу за расчетный период подлежит уменьшению вплоть до полного освобождения потребителя от оплаты такой услуги.¹

При предоставлении в расчетном периоде коммунальной услуги ненадлежащего качества размер платы за такую коммунальную услугу подлежит уменьшению на размер платы, исчисленный суммарно за каждый период (день) предоставления такой коммунальной услуги ненадлежащего качества.

Порядок установления факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность

При обнаружении факта нарушения качества коммунальной услуги необходимо в письменной форме или устно (в том числе по телефону) уведомить об этом аварийно-диспетчерскую службу коммунальной организации (сообщение подлежит обязательной регистрации аварийно-диспетчерской службой).

При этом потребитель обязан сообщить:

- фамилию, имя и отчество;
- точный адрес помещения, где обнаружено нарушение качества коммунальной услуги;
- вид коммунальной услуги.

Сотрудник аварийно-диспетчерской службы обязан сообщить потребителю сведения о лице, принявшем сообщение потребителя (фамилию, имя и отчество), номер, за которым зарегистрировано сообщение потребителя, и время его регистрации.

В случае если сотруднику аварийно-диспетчерской службы известны причины нарушения качества коммунальной услуги, он обязан немедленно сообщить об этом обратившемуся потребителю и сделать соответствующую отметку в журнале регистрации сообщений.

В случае если сотруднику аварийно-диспетчерской службы не известны причины нарушения качества коммунальной услуги он обязан согласовать с потребителем дату и время проведения проверки факта нарушения качества коммунальной услуги.

По окончании проверки составляется акт проверки.

¹ Требования к качеству коммунальных услуг, допустимые отступления от этих требований и допустимая продолжительность перерывов предоставления коммунальных услуг, а также условия и порядок изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, приведены в приложении.

В случае подтверждения факта нарушения качества коммунальной услуги в акте указываются:

- дата и время проведения проверки;
- выявленные нарушения параметров качества коммунальной услуги;
- использованные в ходе проверки методы (инструменты) выявления таких нарушений;
- выводы о дате и времени начала нарушения качества коммунальной услуги.

Акт проверки составляется в количестве экземпляров по числу заинтересованных лиц, участвующих в проверке, подписывается такими лицами (их представителями), 1 экземпляр акта передается потребителю (или его представителю), второй экземпляр остается у исполнителя, остальные экземпляры передаются заинтересованным лицам, участвующим в проверке.

При уклонении кого-либо из заинтересованных участников проверки от подписания акта проверки такой акт подписывается другими участниками проверки и не менее чем 2 незаинтересованными лицами.

Если в ходе проверки возник спор относительно факта нарушения качества коммунальной услуги и (или) величины отступления от установленных параметров качества коммунальной услуги, то любой заинтересованный участник проверки вправе инициировать проведение экспертизы качества коммунальной услуги, при этом:

- отбор образца коммунальной услуги или организацию его проведения производит исполнитель (коммунальная организация);
- расходы на проведение экспертизы, инициированной потребителем, несет исполнитель. Если в результате экспертизы, инициированной потребителем, установлено отсутствие факта нарушения качества коммунальной услуги, то потребитель обязан возместить исполнителю расходы на ее проведение. Расходы на проведение экспертизы, инициированной иным участником проверки, несет такой участник.

Проверка качества предоставления коммунальных услуг также может быть проведена с участием представителей государственной жилищной инспекции Российской Федерации,² представителей общественного объединения потребителей. В этом случае в акте проверки должны быть указаны дата и время проведения повторной проверки.

В случае выявления нарушений жилищного законодательства и законодательства в сфере жилищно-коммунального хозяйства органы государственной жилищной инспекции вправе:

- выдавать предписание о прекращении нарушений обязательных требований, об устранении выявленных нарушений, о проведении мероприятий по обеспечению соблюдения обязательных требований;
- составлять протоколы об административных правонарушениях, связанных с нарушениями обязательных требований, рассматривать дела об

² www.gji.ru

указанных административных правонарушениях и принимать меры по предотвращению таких нарушений;

- направлять в уполномоченные органы материалы, связанные с нарушениями обязательных требований, для решения вопросов о возбуждении уголовных дел по признакам преступлений.

После устранения причин нарушения качества коммунальной услуги исполнитель обязан удостовериться в том, что потребителю предоставляется коммунальная услуга надлежащего качества в необходимом объеме.

В случае неисполнения требований жилищного законодательства коммунальными организациями, граждане имеют право обратиться в органы прокуратуры с заявлением об устранении указанных нарушений.

ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВУ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ

	Допустимая продолжительность перерывов предоставления коммунальной услуги и допустимые отклонения качества коммунальной услуги	Условия и порядок изменения размера платы за коммунальную услугу при предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность
I. Холодное водоснабжение		
1. Бесперебойное круглосуточное холодное водоснабжение в течение года	допустимая продолжительность перерыва подачи холодной воды: 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа одновременно, при аварии в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения холодного водоснабжения – в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании, установленными для наружных водопроводных сетей и сооружений (СНиП 2.04.02-84*)	за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва подачи холодной воды, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период
2. Постоянное соответствие	отклонение состава и свойств холодной воды	при несоответствии состава и свойств холодной воды

состава и свойств холодной воды требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.1074-01)	требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании не допускается	требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета)
3. Давление в системе холодного водоснабжения в точке водоразбора <1>: в многоквартирных домах и жилых домах – от 0,03 МПа (0,3 кгс/кв. см) до 0,6 МПа (6 кгс/кв. см); у водоразборных колонок – не менее 0,1 МПа (1 кгс/кв. см)	отклонение давления не допускается	за каждый час подачи холодной воды суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло отклонение давления: при давлении, отличающемся от установленного до 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу за указанный расчетный период снижается на 0,1 процента размера платы, определенного за такой расчетный период; при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета)

II. Горячее водоснабжение

4. Бесперебойное круглосуточное горячее водоснабжение в течение года	допустимая продолжительность перерыва подачи горячей воды: 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа одновременно, при аварии на тупиковой магистрали – 24 часа подряд; продолжительность перерыва в горячем водоснабжении в связи с производством ежегодных ремонтных и профилактических работ в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения горячего водоснабжения осуществляется в соответствии с требованиями	за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва подачи горячей воды, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период
--	---	---

законодательства РФ о
техническом регулировании
(СанПиН 2.1.4.2496-09)

5. Обеспечение соответствия температуры горячей воды в точке водоразбора требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.2496-09) <2>	допустимое отклонение температуры горячей воды в точке водоразбора от температуры горячей воды в точке водоразбора, соответствующей требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании: в ночное время (с 0.00 до 5.00 часов) – не более чем на 5 °С; в дневное время (с 5.00 до 00.00 часов) – не более чем на 3 °С	за каждые 3 °С отступления от допустимых отклонений температуры горячей воды размер платы за коммунальную услугу за расчетный период, в котором произошло указанное отступление, снижается на 0,1 процента размера платы, определенного за такой расчетный период, за каждый час отступления от допустимых отклонений суммарно в течение расчетного периода. За каждый час подачи горячей воды, температура которой в точке разбора ниже 40 °С, суммарно в течение расчетного периода оплата потребленной воды производится по тарифу за холодную воду
6. Постоянное соответствие состава и свойств горячей воды требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.2496-09)	отклонение состава и свойств горячей воды от требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании не допускается	при несоответствии состава и свойств горячей воды требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества независимо от показаний
приборов		учета)
7. Давление в системе горячего водоснабжения в точке разбора – от 0,03 МПа (0,3 кгс/кв. см) до 0,45 МПа (4,5 кгс/кв. см) <1>	отклонение давления в системе горячего водоснабжения не допускается	за каждый час подачи горячей воды суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло отклонение давления: при давлении, отличающемся от установленного не более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу за указанный расчетный период снижается на 0,1 процента размера платы, определенного за такой расчетный период; при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день

предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета)

III. Водоотведение

8. Бесперебойное круглосуточное водоотведение в течение года	допустимая продолжительность перерыва водоотведения: не более 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа одновременно (в том числе при аварии)	за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва водоотведения, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период
--	---	---

IV. Электроснабжение

9. Бесперебойное круглосуточное электроснабжение в течение года <3>	допустимая продолжительность перерыва электроснабжения: 2 часа – при наличии двух независимых взаимно резервирующих источников питания <4>; 24 часа – при наличии 1 источника питания	за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва электроснабжения, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период
10. Постоянное соответствие напряжения и частоты электрического тока требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (ГОСТ 13109-97 и ГОСТ 29322-92)	отклонение напряжения и (или) частоты электрического тока от требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании не допускается	за каждый час снабжения электрической энергией, не соответствующей требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании, суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло отклонение напряжения и (или) частоты электрического тока от указанных требований, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период

V. Газоснабжение

11. Бесперебойное круглосуточное газоснабжение в течение года	допустимая продолжительность перерыва газоснабжения – не более 4 часов (суммарно) в течение 1 месяца	за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва газоснабжения, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается
---	--	---

		на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период
12. Постоянное соответствие свойств подаваемого газа требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (ГОСТ 5542-87)	отклонение свойств подаваемого газа от требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании не допускается	при несоответствии свойств подаваемого газа требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета)
13. Давление газа - от 0,0012 МПа до 0,003 МПа	отклонение давления газа более чем на 0,0005 МПа не допускается	за каждый час периода снабжения газом суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло превышение допустимого отклонения давления: при давлении, отличающемся от установленного не более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,1 процента размера платы, определенного за такой расчетный период; при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета)

VI. Отопление <5>

14. Бесперебойное круглосуточное отопление в течение отопительного периода <6>	допустимая продолжительность перерыва отопления: не более 24 часов (суммарно) в течение 1 месяца; не более 16 часов единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +12 °С до нормативной температуры, указанной в пункте 15 настоящего приложения; не более 8 часов единовременно - при	за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва отопления, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период
--	--	---

температуре воздуха в жилых помещениях от +10 °С до +12 °С;
не более 4 часов
единовременно – при температуре воздуха в жилых помещениях от +8 °С до +10 °С

15. Обеспечение нормативной температуры воздуха <7>:
в жилых помещениях – не ниже +18 °С (в угловых комнатах – +20 °С), в районах с температурой наиболее холодной пятидневки (обеспеченностью 0,92) –31 °С и ниже – в жилых помещениях – не ниже +20 °С (в угловых комнатах – +22 °С);
в других помещениях – в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (ГОСТ Р 51617-2000)

допустимое превышение нормативной температуры – не более 4 °С;
допустимое снижение нормативной температуры в ночное время суток (от 0.00 до 5.00 часов) – не более 3 °С;
снижение температуры воздуха в жилом помещении в дневное время (от 5.00 до 0.00 часов) не допускается

за каждый час отклонения температуры воздуха в жилом помещении суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло указанное отклонение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период, за каждый градус отклонения температуры

16. Давление во внутридомовой системе отопления: с чугунными радиаторами – не более 0,6 МПа (6 кгс/кв. см); с системами конвекторного и панельного отопления, калориферами, а также прочими отопительными приборами – не более 1 МПа (10 кгс/кв. см); с любыми отопительными приборами – не менее чем на 0,05 МПа (0,5 кгс/кв.

отклонение давления во внутридомовой системе отопления от установленных значений не допускается

за каждый час отклонения от установленного давления во внутридомовой системе отопления суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло указанное отклонение, при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета)

Правил
статическое
давление, требуемое
для постоянного
заполнения системы

<1> Давление в системах холодного или горячего водоснабжения измеряется в точке водоразбора в часы утреннего максимума (с 7.00 до 9.00) или вечернего максимума (с 19.00 до 22.00).

<2> Перед определением температуры горячей воды в точке водоразбора производится слив воды в течение не более 3 минут.

<3> Перерыв в предоставлении коммунальной услуги электроснабжения не допускается, если он может повлечь отключение сетей и оборудования, входящего в состав общего имущества в многоквартирном доме, в том числе насосного оборудования, автоматических устройств технологической защиты и иного оборудования, обеспечивающего безаварийную работу внутридомовых инженерных систем и безопасные условия проживания граждан.

<4> Информацию о наличии резервирующих источников питания электрической энергией потребитель получает у исполнителя.

<5> Указанные требования применяются при температуре наружного воздуха не ниже расчетной, принятой при проектировании системы отопления, при условии выполнения мероприятий по утеплению помещений (ГОСТ Р 51617-2000).

<6> В случае применения пункта 14 настоящего приложения пункт 15 настоящего приложения не применяется с момента начала перерыва в отоплении.

<7> Измерение температуры воздуха в жилых помещениях осуществляется в комнате (при наличии нескольких комнат - в наибольшей по площади жилой комнате), в центре плоскостей, отстоящих от внутренней поверхности наружной стены и обогревающего элемента на 0,5 м и в центре помещения (точке пересечения диагональных линий помещения) на высоте 1 м. При этом измерительные приборы должны соответствовать требованиям стандартов (ГОСТ 30494-96).

В случае некачественного предоставления жилищно-коммунальных услуг, за защитой и восстановлением нарушенных прав Вы можете обратиться в следующие организации на территории Свердловской области:

	Наименование организации	Адрес местонахождения, контактные телефоны	Информация об организации
.	Управление Государственной жилищной инспекции Свердловской области	620004, г. Екатеринбург, ул. Малышева, д.101, каб. 373, тел: 8-343-375-62-71, 375-62-74. Официальный сайт: http://gilinsp.ru	<i>Каждую среду по месту нахождения Управления Государственной жилищной инспекции Свердловской области</i>
	отдел контроля Управления по Северному управленческому округу Свердловской области	624993, г. Серов, ул.Ленина, д. 152, тел.: 8-343-85-6-24-04	<i>начальником Госжилинспекции Свердловской области и заместителем начальника Госжилинспекции Свердловской области</i>
	отдел контроля Управления по Горнозаводскому управленческому округу Свердловской области	622001, г. Нижний Тагил, ул.Горошникова, д. 56, каб. 402, тел.: 8-343-5-42-14-66;	<i>проводится личный прием граждан по предварительной записи. В структурных подразделениях Госжилинспекции</i>
	отдел контроля Управления по Западному управленческому округу Свердловской области	623101,г. Первоуральск, ул.Советская, д. 6-в, тел.: 8-343-9-62-03-12	<i>Свердловской области личный приём, осуществляется каждую среду с 14 до 17 часов заместителями</i>

	области		<i>начальника - начальниками отделов по управленческим округам, по месту расположения структурных подразделений Управления.</i>
	отдел контроля Управления по Восточному управленческому округу Свердловской области	623850, г. Ирбит, ул. Советская, д. 100, тел.: 8- 343-55-4-54-34;	
	отдел контроля Управления по Южному управленческому округу Свердловской области	623400, г. Каменск- Уральский, ул. Кирова, 49- 2, тел.: 8-343-9-34-30-25.	
.	Региональная энергетическая комиссия свердловской области (РЭК)	620075, г.Екатеринбург, пр. Ленина, 34 Официальный сайт: http://rek.midural.ru «Первую помощь» потребителю Комиссия может оказать при обращении на телефон «Горячей линии»: (343) 371-96-42.	РЭК в постоянном режиме проводит мониторинг платежей граждан за коммунальные услуги. Здесь специалисты РЭК Свердловской области ответят на вопросы о размерах установленных тарифов (стоимости одной единицы коммунальной услуги), величине нормативов потребления коммунальных услуг в свердловской области, помогут разобраться с вопросами реализации прав и соблюдения обязанностей граждан в сфере жилищно- коммунального хозяйства.
.	«Национальный центр общественного контроля в сфере жилищно- коммунального хозяйства «ЖКХ Контроль» Свердловский региональный центр	Приём граждан в первый и третий четверг каждого месяца с 15.00 до 18.00 по адресу: г. Екатеринбург, ул. Малышева 101, оф.302; адрес электронной почты: opso@list.ru . Федеральный сайт «ЖКХ Контроль» - www.gkhkontrol.ru , через него можно выйти на региональный центр.	Жителей области консультируют члены комиссии – специалисты общественной палаты, министерства энергетики и ЖКХ, Госжилинспекции, прокуратуры, РЭК, областного парламента, Счётной палаты, общественных организаций по защите прав собственников
.	Горячая линия по росту цен за услуги	Правительство Свердловской области,	Уральцы могут жаловаться на рост цен за

	ЖКХ	непосредственно в Правительство Среднего Урала по телефону 362-17- 01; Областное министерство энергетики и ЖКХ 371-77-98 Региональная энергетическая комиссия свердловской области 371- 96-42	услуги ЖКХ
.	Единая дежурно- диспетчерская система ЖКХ г.Екатеринбурга	Со стационарного телефона (343)223005, С мобильного телефона 005	
.	ОАО «Екатеринбургская электросетевая компания»	Единый телефон центра поддержки клиентов в случае отключения электрической энергии 8002001220	

В случае бездействия управляющих компаний и надзорных и контролирующих органов Вы вправе обратиться с заявлением в прокуратуру Свердловской области по адресу: г.Екатеринбург, ул.Московская, д. 21

Внимание: с 1 сентября Роспотребнадзор больше не занимается жалобами граждан на «коммуналку». В связи с изменениями в законодательстве право жилищного надзора перешло к Управлению Государственной жилищной инспекции свердловской области. Жилищные отношения определяются Правилами, утвержденными постановлением Правительства РФ «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (№354 от 06.05.2012 г.). Согласно пункту 161 Правил, государственный контроль над соответствием качества, объёма и порядка предоставления коммунальных услуг требованиям, установленным Правилами, теперь осуществляется уполномоченными органами исполнительной власти субъектов РФ (государственным жилищным надзором). Поэтому жалобы, которые прежде рассматривали специалисты Роспотребнадзора, сейчас нужно направлять в жилищную инспекцию.