

## КОЛЛЕКТОР НАРУШИЛ ЗАКОН. ВАШИ ДЕЙСТВИЯ.

Применить к должнику меры принуждения, направленные на взыскание просроченной задолженности, могут в пределах полномочий только органы Федеральной службы судебных приставов России.

В случае, если коллектор стал непрерывно звонить, предпринимать другие незаконные действия, необходимо выяснить фамилию, имя, отчество коллектора, занимаемую должность и наименование организации, которую он представляет, а также источник получения сведений о долге, ваших персональных данных, попросить представить реквизиты для погашения долга и копию договора, в соответствии с которым к организации перешло право требования просроченного долга.

Необходимо связаться с банком или иной организацией, где образовалась задолженность, и выяснить, передавалась ли информация об образовавшемся долге третьим лицам.

Рекомендуется во всех случаях непосредственного взаимодействия с коллекторами вести аудиозапись разговоров, голосовых сообщений, делать детализацию телефонных звонков.

Если имела место попытка проникновения в жилище против вашей воли, а также обнаружены факты порчи вашего имущества (входной двери, автомобиля и т.п.), необходимо сразу же сообщить в полицию и зафиксировать причиненный ущерб.

Коллектор пытается изъять имущество, ведет себя агрессивно, оскорбляет, угрожает или совершает иные противоправные действия?

В таком случае необходимо обратиться с письменным заявлением в полицию или сообщить об этом по телефону 02.  
ГУ МВД России по Свердловской области:  
620014, г.Екатеринбург, пр. Ленина, 17  
тел.(343) 358-87-36

Имело место незаконное распространение ваших персональных данных?

В таком случае следует обратиться в органы Роскомнадзора.

Управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по УрФО:  
620000, г.Екатеринбург, пр.Ленина, д.39, п/я 337  
тел.(343) 227-24-40

Во всех случаях непринятия мер или несогласия с решением органов полиции, Роскомнадзора, иных компетентных органов по вашему обращению, принятое решение может быть обжаловано вами в органы прокуратуры.

Прокуратура Свердловской области:  
620014, г.Екатеринбург, ул.Московская, 21,  
тел.(343)377-53-63



ПРОКУРАТУРА  
СВЕРДЛОВСКОЙ  
ОБЛАСТИ

ДОЛЖНИК И КОЛЛЕКТОР:  
ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ НАРУШЕН  
ЗАКОН?



Екатеринбург, 2017



**КОЛЛЕКТОР** – от латинского слова collector (собиратель)



Федеральный закон от 3 июля 2016г. № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микро-финансовых организациях» — главный регулятор деятельности по возврату просроченной задолженности физических лиц.

### **ВАЖНО ЗНАТЬ**

Коллектор — это сотрудник специализированной организации, заключившей с кредитной или иной организацией договор по возврату просроченной задолженности. Данная организация должна быть включена в государственный реестр юридических лиц, осуществляющих такую деятельность и иметь свидетельство о включении в реестр.

На обращение должника по вопросам, касающимся просроченной задолженности и ее взыскания, коллекторская организация обязана ответить не позднее 30 дней со дня получения такого обращения.

## **ДОПУСТИМЫЕ ФОРМЫ РАБОТЫ С ДОЛЖНИКОМ**

Коллектор вправе взаимодействовать с должником путем личных встреч (не более одного раза в неделю), телефонных переговоров (не более одного раза в сутки и не чаще двух раз в неделю, восьми раз в месяц), но только в рабочие дни с 8 до 22 часов или в выходные и нерабочие праздничные дни с 9 до 20 часов по местному времени.

Коллектор обязан сообщить название организации, в которой он работает, и ее местонахождение, а также свои данные (фамилию, имя, отчество, должность).



Применять к должнику какие-либо меры принуждения для получения долга коллектор не имеет права

Законом допускается возможность направления телеграфных, текстовых, голосовых и иных сообщений по сетям электросвязи, а также почтовых отправлений.

Все указанные действия коллектор имеет право совершать только по месту жительства должника.

Взаимодействие коллектора с членами семьи должника и соседями может иметь место только с письменного согласия должника.

## **ПРИЗВАТЬ К ОТВЕТУ!**

Нарушение установленного законом порядка сбора, хранения, использования или распространения информации о гражданах (персональных данных) влечет административную ответственность по ст. 13.11 КоАП РФ в виде предупреждения или административного штрафа на граждан в размере от трехсот до пятисот руб.; на должностных лиц – от пятисот до одной тыс.руб.; на юридических лиц – от пяти до десяти тыс.руб.

Нарушение требований законодательства при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности влечет административную ответственность по ст.14.57 КоАП РФ в виде административного штрафа на граждан до пятисот тыс. руб.; на должностных лиц до одного миллиона руб. или дисквалификацию на срок от шести месяцев до одного года; на юридических лиц – до двух миллионов руб.

Сотрудники коллекторских организаций могут понести уголовную ответственность в зависимости от характера совершенных ими противоправных действий (самоуправство, вымогательство, угроза убийством или причинением тяжкого вреда здоровью, нарушение неприкосновенности жилища и т.д.).

