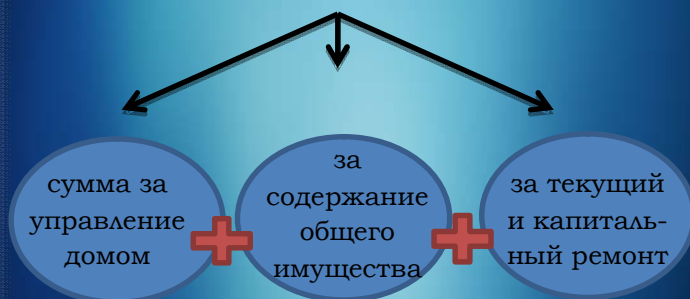


Жилищно-коммунальное хозяйство (ЖКХ) – комплекс предприятий, обеспечивающих функционирование жилых зданий, создающих безопасное и комфортное проживание и нахождение в них людей.

ЗА ЧТО МЫ ПЛАТИМ КАЖДЫЙ МЕСЯЦ?

КВАРТИРНАЯ ПЛАТА ВКЛЮЧАЕТ:

плата за содержание и ремонт
общего имущества



коммунальная плата

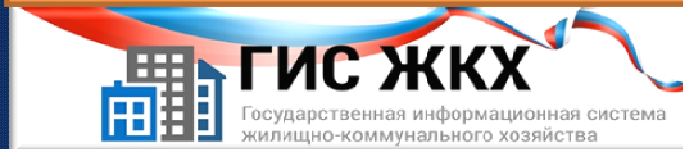


КТО ВЫСТАВЛЯЕТ СЧЕТ НА ОПЛАТУ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ?

Управляющая компания (УК) – организация, которой на основании договора доверительного управления осуществляется управление общим имуществом жильцов многоквартирного дома.

ТСЖ – объединение собственников недвижимости для совместного управления в доме, осуществления деятельности по созданию, содержанию, сохранению и приращению такого имущества, предоставления коммунальных услуг лицам.

Непосредственное управление – собственники помещений дома заключают на основании решений общего собрания указанных собственников договоры оказания услуг по содержанию и выполнению работ по ремонту общего имущества.



В целях непрерывного общественного контроля за деятельностью поставщиков коммунальных услуг и органов муниципальной власти в сфере ЖКХ действует ГИС ЖКХ (Федеральный закон от 21.07.2017 №209-ФЗ).

ГИС ЖКХ обеспечивает сбор, обработку, хранение, предоставление, размещение и использование информации о жилищном фонде, стоимости и перечне услуг по управлению общим имуществом в многоквартирных домах, работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах.

С 01.01.2018 для тех поставщиков информации, которые не зарегистрированы в ГИС ЖКХ, не размещают или размещают информацию в системе не в полном объеме введена административная ответственность по ст.13.19.2 КоАП РФ.

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ НЕПРАВИЛЬНО НАЧИСЛЕНА КОММУНАЛЬНАЯ ПЛАТА?

1. В первую очередь нужно обратиться в управляющую компанию или ТСЖ, (в зависимости от выбора способа управления домом) с заявлением, которое содержит просьбу о разъяснении причины роста коммунальной платы.

Руководствуясь положениями пп. «д» п. 33, пп. «д» п. 31 Постановления Правительства от 06.05.2011 № 354 – Потребитель имеет право получать от Исполнителя информацию, содержащую положения о предоставлении услуг, а также требовать изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также за период временного отсутствия потребителя в занимаемом жилом помещении. Исполнитель в свою очередь при обращении Потребителя обязан провести проверку правильности исчисления предъявленного размера платы за услуги.

2. В случае несогласия с результатами проверки УК или ТСЖ, Вам следует обратиться в Департамент государственного жилищного и строительного надзора Свердловской области либо в территориальное управление Роспотребнадзора.

3. Незаконное, необоснованное решение, принятое по результатам проверки может быть обжаловано в прокуратуре, суде либо вышестоящем органе.

Рекомендация:

В случае обращения в соответствующий орган к заявлению приложите копии квитанций о коммунальных платежах, чеков.

КАКУЮ ОТВЕСТВЕННОСТЬ НЕСЕТ ОРГАНИЗАЦИЯ ЖКХ ЗА НЕПРАВИЛЬНОЕ НАЧИСЛЕНИЕ КОММУНАЛЬНОЙ ПЛАТЫ?

АДМИНИСТРАТИВНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ:

В случае неправильного начисления коммунальной платы Исполнитель несет ответственность, предусмотренную ст.ст. 14.7, 14.8 КоАП РФ.

ст. 14.7 Обман потребителей.

1.Обмеривание, обвешивание или обсчет потребителей при реализации товара либо иной обман потребителей.

2.Введение потребителей в заблуждение относительно потребительских свойств или качества товара при производстве товара в целях сбыта либо при реализации товара, за исключением случаев, недобросовестной конкуренции, а также случаев использования чужого товарного знака, - влечет наложение административного штрафа от 3000 - 500000 рублей.

ст. 14.8 Нарушение иных прав потребителей

Нарушение права потребителя на получение необходимой и достоверной информации о реализуемом товаре, об изготовителе, о продавце, об исполнителе и о режиме их работы, включение в договор условий, ущемляющих права потребителя, установленные законодательством о защите прав потребителей, непредоставление потребителю льгот и преимуществ, установленных законом, - влечет наложение административного штрафа от 500 до 50000 рублей.

МАТЕРИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ:

На основании ст.ст. 15, 151 ГК РФ, пп. «е» п. 33, п. 149, 151, 155 постановления Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 №354 потребитель вправе требовать от исполнителя возмещения вреда и убытков, причиненного жизни и здоровью или имуществу.

КУДА СЛЕДУЕТ ОБРАЩАТЬСЯ?

В случае неправомерного отказа, неприятия заявления или незаконного решения организации ЖКХ, Вы можете обратиться:

**в Верхнесадинскую городскую
прокуратуру по адресу:
г. Верхняя Салда, Воронова, 19
телефон: (34345) 5-10-22**

**в Администрацию
Верхнесадинского городского
округа/ Отдел по жилищно-
коммунальному хозяйству/ по
адресу: г.Верхняя Салда,
Энгельса, 46,
телефон: (34345) 5-02-91, 5-03-10**

**в Территориальный отдел
Управления Роспотребнадзора по
Свердловской области в городе
Нижний Тагил, Пригородном,
Верхнесадинском районах,
городе Нижняя Салда, городе
Кировград и Невьянском районе
по адресу: г. Нижний Тагил, ул.
Октябрьской революции, д. 86
телефон: (34345) 41-14-06**



**Верхнесадинская
городская прокуратура**



**Администрация
Верхнесадинского
городского округа**

**ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ
НЕПРАВИЛЬНО НАЧИСЛЕННЫ
КОММУНАЛЬНЫЕ ПЛАТЕЖИ?**



г. Верхняя Салда
2018 год