

В чем может выразиться нарушение прав потребителя?

- приобретенный товар или оказанная услуга оказались некачественными;
- товар качественный, но не подошел по размеру или цвету, а его не хотят принимать обратно;
- не принимают обратно некачественную вещь;
- не возвращают деньги;
- продавец утаил информацию, в результате чего приобретено не то, что нужно;
- не выдают чек, накладную;
- грубо обращаются или открыто хамят;
- продукты питания продаются в антисанитарных условиях;
- в муке, сахаре обнаружены нитки, мусор, стекло;
- шум, производимый звуками музыки, выкриков во время работы ночного кафе, клуба;
- срок годности предмета уже истек;
- прочее.

Куда обратиться в случае нарушения Ваших прав?



**Отдел потребительского рынка
и защиты прав потребителей
администрации Серовского
городского округа**

**г. Серов, ул. Ленина 140
тел. 8(34385) 7– 56-83**

**Серовский отдел
Управления Роспотребнадзора
по Свердловской области**

**г. Серов, ул. Фрунзе, д. 5
тел. 8 (34385) 6-42-86**

**Серовская городская
прокуратура**

**г. Серов, ул. Л.Толстого, д.1
тел. 8(34385) 7-50-08**



**СЕРОВСКАЯ ГОРОДСКАЯ
ПРОКУРАТУРА**



**Потребитель
всегда прав**

Как потребителю защитить свои права

Если приобретен продукт с просроченным сроком годности или продукт утратил свои съедобные качества до положенного срока



Потребителю должны заменить товар на свежий или вернуть уплаченную сумму. Отсутствие у потребителя кассового или товарного чека, удостоверяющих факт и условия покупки товара, не является основанием для отказа в удовлетворении его требований

Если магазин не принимает устную претензию



Потребитель должен оформить ее письменно (с подписью о принятии претензии на экземпляре потребителя)

Если претензию в магазине брать отказываются



Потребитель должен отправить ее заказным письмом с уведомлением о вручении на юридический адрес (дубль на фактический) торговой организации, в ведении которой находится магазин

Если не принимают претензию на недоброкачественный продукт



Аккуратно упакуйте продукт в целлофан и положите в холодильник или морозилку



Заручитесь показаниями свидетелей о недоброкачественном продукте (соседи, члены семьи)



Зафиксируйте нанесенный вред у врача (справка), если вы пострадали от принятия в пищу продукта



Сохраняйте рецепты и чеки, если в связи с этим покупали лекарства



Обратитесь в Роспотребнадзор или экспертную организацию. Напишите заявление и отдайте товар на экспертизу