О практике рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры **Пермского края** в 2024 году

В 2024 году в Пермском крае количество поступивших в органы прокуратуры обращений увеличилось на 1,7% (на 1453) с 87683 до 89136. На 0,5% снизилось число рассмотренных жалоб с 71358 до 70995. В электронном виде поступило 25142 (26269) обращения, что составило 28,2% (30%) от общего их числа.

На общее количество поступивших обращений оказали влияние жалобы многопишущих граждан и поступившее значительное количество обращений об ограничении доступа к сайтам, на которых размещена незаконная информация (более 600 обращений).

Срок рассмотрения продлялся по 17 (32) жалобам в связи с постановкой заявителем вопросов, требующих проведение проверок с выходом на место и изучением большого объема документов.

Количество обращений, направленных в другие ведомства, увеличилось на 2,3 % и составило 13041 (12750). Их доля в числе рассмотренных – 18,4% (17,9%). Причиной преждевременного обращения граждан в прокуратуру в отчетном периоде являлись: общедоступность прокуратуры по сравнению с иными органами, гарантированность получения ответа от прокуратуры или данных о том, куда направлены обращения для рассмотрения, надежда на органы прокуратуры, которые более полно и объективно рассматривают поступившие обращения в установленные сроки или будут контролировать разрешение жалоб, направленных в иные органы.

По-прежнему существенное влияние на данный показатель оказывают многочисленные первичные обращения микрокредитных организаций о взыскании задолженности по выданным кредитам, которые направляются в территориальные подразделения Главного Управления Федеральной службы судебных приставов по Пермскому краю с контролем.

В 2024 году снизилось число удовлетворенных обращений на 5,5% (с 12549 до 11861), их удельный вес в числе разрешенных – 20,6% (21,5%).

Рост удовлетворенных жалоб наблюдается в сферах образования, обеспечения безопасности дорожного движения, государственной и муниципальной службы, противодействии коррупции, защиты прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, законности и обоснованности судебных постановлений по гражданским, административным и арбитражным делам, оборонно-промышленного комплекса, окружающей среды и природопользования.

Удовлетворяя доводы заявителей, прокуроры применяли весь комплекс предоставленных законом полномочий.

Всего органами прокуратуры края выявлено 16871 (17982) нарушений закона (-6,2%), для устранения которых принесено 11419 (12706) актов прокурорского реагирования (-10,1%).

В структуре разрешенных обращений преобладают жалобы по вопросам надзора за исполнением законов и законностью правовых актов – 44254 (43752) (+1,1%), что составляет 76,7% (75%) от общего числа разрешенных обращений. Из них удовлетворено 9786 (9992) (-2,1%).

В 2024 г. уменьшилось количество обращений о нарушении трудовых прав граждан (с 2799 до 2721, или на 2,8%). Отмечается снижение их удовлетворяемости с 1014 до 959 (-5,4%), удельный вес с 36,2% до 35,2% от общего количества разрешенных по данному вопросу.

Поводами для обращения в органы прокуратуры послужили нарушения работодателем порядка организации трудовой деятельности, несвоевременная оплата труда и иное.

По вопросам соблюдения жилищного законодательства органами прокуратуры края разрешено 2547 (2855) обращений (-10,8%), из которых 544 (635) – удовлетворены (-14,3%). Удельный вес удовлетворенных обращений названной категории составил 21,3% (22,2%).

В анализируемом периоде снизилось количество как поступивших жалоб на нарушения в сфере ЖКХ с 5616 до 5560 (на 1%), так и удовлетворенных с 1120 до 1058 (на 5,5%), их удельный вес – 19% (20%).

Причиной снижения количества жалоб явилось принятие мер к устранению нарушений прав граждан в названной сфере по поручениям прокуратуры края, направленным территориальным прокурорам по результатам анализа состояния законности в рассматриваемой сфере, а также во исполнение решения коллегии прокуратуры Пермского края от 26.10.2023 «О соблюдении органами местного самоуправления жилищных прав граждан, в том числе страдающих хроническими заболеваниями, нуждающихся в улучшении жилищных условий во внеочередном порядке». Кроме того, в соответствии с планом работы прокуратуры Пермского края на 2 полугодие 2024 года с участием прокуроров городов и районов проведена проверка соблюдения законодательства при выполнении мероприятий по модернизации коммунальной инфраструктуры, реализации производственных и инвестиционных программ организациями жилищно-коммунального хозяйства, исполнение органами власти Пермского края обязательств по выделению из региональных бюджетов средств на указанные мероприятия в случае реструктуризации задолженности по кредитам перед федеральным бюджетом.

На 6,8% снизилось количество обращений о нарушении пенсионного законодательства и по вопросам охраны прав инвалидов и престарелых (с 1094 до 1020), удельный вес обоснованных составляет 22,4%, 229 обращений (29%, 322 обращения) (-28,9%).

Данная ситуация стала возможной, в том числе, по причине проведенной во втором полугодии 2023 года с участием прокуроров городов и районов плановой проверки соблюдения законодательства при заключении и реализации государственных контрактов на обеспечение граждан техническими средствами реабилитации, их приобретении посредством электронного сертификата, а также при получении инвалидами компенсации за самостоятельное приобретение данных изделий.

 Продолжают выявляться нарушения, связанные с непредоставлением инвалидам технических средств реабилитации, неправильным начислением пенсионных выплат, федеральной социальной доплаты к пенсии.

В 2024 году в органы прокуратуры края поступило 55 обращений на нарушения законов в сфере федеральной безопасности, межнациональных отношений (143, снижение на 61,5%). Из них удовлетворено – 7 (14). Удельный вес удовлетворенных жалоб составил – 12,7% (9,8%).

Это обусловлено принятием ранее эффективных мер прокурорского реагирования, а также уменьшением количества обращений, поступающих из Управления Роскомнадзора по Пермскому краю в целях выявления и пресечения реализации проектов антироссийской направленности, очагов межнациональных конфликтов, экстремистских проявлений, нейтрализации угроз конституционному строю Российской Федерации, государственной и общественной безопасности.

Отмечается увеличение (+11,4%) показателей по обращениям о нарушении законодательства в сфере защиты прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (с 211 до 235), из них удовлетворено 50 (39) (+28,2%). Удельный вес удовлетворенных обращений из числа разрешенных увеличился с 18,5% до 21,3%.

Значительная часть нарушений, выявленных по результатам рассмотрения жалоб представителей предпринимательского сообщества, связана с бездействием судебных приставов-исполнителей при взыскании по исполнительным производствам в их интересах, а также при получении мер государственной поддержки и муниципальных услуг и др.

Рост количества обращений субъектов предпринимательской деятельности обусловлен активизацией деятельности органов прокуратуры края в сфере правового просвещения хозяйствующих субъектов.

Органами прокуратуры края в 2024 году разрешено 7328 (7066) жалоб на нарушения закона при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлениях, удовлетворено – 1379 (1678), или 18,8% (23,7%).

Как показал анализ таких обращений граждан, последние не согласны с полнотой проведенных дознавателем, органом дознанием, следователем проверочных мероприятий.

В 2024 году органами прокуратуры края разрешено 130 (115) обращений, поступивших от депутатов Государственной Думы и членов Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации (+13%), удовлетворено 38 (37) или 29,2% (32,2%).

По сравнению с прошлым годом количество поступивших обращений депутатов Законодательного собрания Пермского края и местных представительных органов увеличилось (+46,2%) и составило 136 (93). Удовлетворяемость таких обращений – 38,2% (41,9%) от разрешенных или 52 (39).

В основном вопросы, озвучиваемые депутатами, касались соблюдения федерального законодательства.

**Анализ работы прокурора по приему граждан.**

Работа с населением в ходе личного приема является важнейшей задачей органов прокуратуры. Прием в органах прокуратуры осуществляется согласно утвержденному графику.

В 2024 году количество принятых в органах прокуратуры края на личном приеме граждан практически не изменилось и составило 23523 (23954).

В основном заявители обращаются на прием о соблюдении жилищных прав, законодательства о благоустройстве, безопасности дорожного движения, об административных правонарушениях, об обжаловании действий судебных приставов. Зачастую поводом для обращения в органы прокуратуры являются вопросы соблюдения требований УПК РФ при рассмотрении сообщения о преступлении, законности принятия решений по материалам доследственной проверки или уголовным делам.

Лично прокурорами и их заместителями в анализируемом периоде принято 11678 (в 2023 г. – 10623) человек (+9,9%), что составило (49,6%) от общего числа обратившихся на прием.

Число принятых граждан прокурором края и его заместителями существенно не изменилось и составило 1062 (1122). Прокурором края принято 438 (546) человек (-19,8%), заместителями прокурора края – 624 (576, + 8,3%). Удельный вес принятых на личном приме руководством прокуратуры края граждан составил 4,5% (4,7%) от общего их числа.

Прокурорами городов, районов, специализированных прокуратур в отчетном периоде принято – 5238 (4995, +4,9%) человек, заместителями территориальных прокуроров – 5378 (4506, +19,4%).

В ходе приема прокуроры и их заместители оформляют поручения по принятым обращениям, исполнение которых контролируется лично.

Органами прокуратуры края ведется работа по осуществлению личного приема граждан с их личного согласия руководителем прокуратуры, подписавшим ответ, для разъяснения требований законодательства и мотивов принятого решения. В ответах заявителям разъясняется право обратиться на такой прием. Однако, в основном заявители желают обжаловать принятое решение, а не обращаться на прием для разъяснения ответа. Всего в анализируемом периоде проведено 594 (421) таких приема.

Во исполнение приказа Генерального прокурора Российской Федерации от 04.10.2021 № 575 приказом прокурора края от 25.11.2021 № 266 утверждены Положение о мобильных и временных приемных органов прокуратуры края и Порядок образования мобильных приемных органов прокуратуры края, формирования их состава и организации работы. Распоряжением от 30.11.2021 № 275/25р создана мобильная приемная прокуратуры края.

В анализируемом периоде в 33 муниципальных образованиях проведены выездные приемы граждан в соответствии с планом работы мобильной приемной прокуратуры края.

Всего в ходе работы приемной обратились 261 человек, принято 234 обращения, составлено 4 карточки личного приема, дано 23 разъяснения закона.

В основном заявителей интересовали вопросы об исполнении законодательства при сносе расселенных аварийных домов, соблюдение жилищных, трудовых прав граждан, исполнение законодательства в сфере ЖКХ, газификации жилых домов, о благоустройстве территории, в том числе в зимний период, безопасности дорожного движения, соблюдении прав инвалидов и престарелых, обжаловались действия должностных лиц органов местного самоуправления и судебных приставов, а также сообщались факты нарушений прав граждан на досудебной стадии уголовного судопроизводства. Также в ходе работы мобильной приемной обращались члены семей участников Специальной военной операции о предоставлении им социальных услуг, о розыске лиц, проходивших службу, отказе органов власти в назначении выплат в связи со смертью или ранением военнослужащего.

В основном обращения с личного приема прокурора края и его заместителей разрешены в установленные сроки, заявителям даны мотивированные ответы, с нарушением установленного срока разрешена 1 жалоба.

Удовлетворено 148 обращений, их удельный вес в числе разрешенных органами прокуратуры края составил 64 % (в 2023 г. – 58,3 %).

Органами прокуратуры края применяются различные формы и методы работы по приему граждан, в том числе с выездом в труднодоступные и отдаленные территории, также проводятся тематические приемы, «горячие линии», лекции для граждан в прокуратуре города на различные темы, в ходе которых граждане могут обратиться с заявлением.

Всего в анализируемом периоде горрайспецпрокурорами проведено 888 (940) выездных, совместных и тематических приемов, 167 (159) приемов в труднодоступных местах и отдаленных районах, 201 (160) – по месту жительства и в социальных учреждениях, 523 (485) «горячие линии». Вся поступившая в ходе таких мероприятий информация проверяется, в случае необходимости заявителям дается письменный ответ.

Кроме того, в целях выявления имеющихся нарушений прав и законных интересов несовершеннолетних и их семей, незамедлительного их устранения организованы тематические приемы в прокуратуре края по вопросам зачисления (приема) в общеобразовательные организации, о соблюдении прав детей на отдых и оздоровление. Проведены «горячие линии» по вопросам соблюдения прав обучающихся при проведении единого государственного экзамена и приеме детей в образовательные организации, соблюдения прав детей на отдых и оздоровление, в сфере здравоохранения, льготного лекарственного обеспечения несовершеннолетних, соблюдения прав детей участников СВО при предоставлении мер социальной поддержки совместно с филиалом государственного фонда поддержки участников СВО «Защитники Отечества».