**ИНФОРМАЦИЯ**

о практике рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры **Пермского края** в 1 полугодии 2020 года.

В 1 полугодии 2020 года в Пермском крае количество поступивших в органы прокуратуры края обращений незначительно снижено с 39238 до 38798, т.е. на 1,1 % (на 440). Соответственно снижено и число рассмотренных обращений с 32156 до 30676, т.е. на 4,6 % (на 1480). Срок рассмотрения продлялся по 18 жалобам в связи с постановкой заявителем нескольких вопросов, требующих проведение проверок с выходом на место и изучением большого объема документов.

Количество обращений, направленных в другие ведомства, снижено с 11530 до 9807. Их доля в числе рассмотренных практически не изменилась, и составила 32 % (в 1 полугодии 2019 г. – 35,9 %).

На фоне общего снижения поступивших и разрешенных обращений, в анализируемом периоде на 9,5 % возросло число удовлетворенных жалоб (с 3853 до 4219), их удельный вес в числе разрешенных – 21,8 % (19,3 %).

Рост наблюдается в сферах трудового, пенсионного законодательства, законодательства об административных правонарушениях, безопасности дорожного движения, при исполнении уголовных наказаний.

Такая тенденция объясняется повышением качества исследования доводов заявителей в ходе осуществления личного приема, продолжением работы по разъяснению законодательства и правовому просвещению, благодаря которому увеличивается правовая грамотность населения.

Удовлетворяя обращения, прокуроры применяли весь комплекс мер прокурорского реагирования.

Всего органами прокуратуры края пресечено 6 174 (в 1 полугодии 2019 г. – 5 617) нарушения законов, для устранения которых опротестовано 234 (235) незаконных правовых акта, внесено 1 960 (1 869) представлений, для восстановления нарушенных прав в суд направлено 1 459 (1 129) заявлений, возбуждено 702 (737) дела об административном правонарушении. О недопустимости закона предостережено 30 (39) должностных лиц, в следственный орган или орган дознания прокурорами направлено 27 материалов в порядке п. 2 ч. 2 ст. 37 УПК РФ, по которым возбуждено 17 уголовных дел.

Так, прокуратурой г. Березники по обращениям граждан проведена проверка в отношении ООО «Компания Новострой», где выявлена задолженность по выплате заработной платы перед 80 работниками за период с февраля по апрель 2020 г. в общей сумме более 3 млн. руб.

По результатам проверки прокуратурой города руководителю организации внесено представление об устранении нарушений трудового законодательства, в интересах работников в суд направлены заявления о выдаче судебного приказа.

По результатам рассмотрения направленного прокурором города материала о невыплате заработной платы работникам ООО «Компания Новострой» следственным отделом по г. Березники СУ СК России по Пермскому краю для решения возбуждено уголовное дело.

Лысьвенской городской прокуратурой рассмотрено обращение К. по вопросу выселения из аварийного жилого дома и оценке жилого помещения признанного аварийным и подлежащим сносу.

В нарушение требований жилищного законодательства администрацией г. Лысьвы уведомление об изъятии земельного участка под многоквартирным домом собственникам жилых помещений и жилого помещения не направлялось, требование о сносе жилого дома не предъявлялось, оценка жилых помещений не производилась, соглашение о выкупе жилых помещений с собственниками не заключено. Многоквартирный жилой дом по указанному адресу в адресную программу по расселению граждан из ветхого жилья не включен.

В целях устранения выявленных нарушений жилищного законодательства прокурором главе администрации г. Лысьвы внесено представление (рассмотрено). В интересах заявителя в суд направлено исковое заявление о возложении на администрацию г. Лысьвы обязанности заключить соглашение об изъятии недвижимости, определении выкупной стоимости жилого помещения, выплате выкупной цены изымаемого жилого помещения. Заявление рассмотрено, удовлетворено.

В структуре разрешенных обращений преобладают жалобы по вопросам надзора за исполнением законов и законностью правовых актов – 12 718 (12 786), что составляет 64,2 % (64 %) от общего числа разрешенных обращений.

В связи с поступлением обращений о нарушении законодательства при организации работы в условиях введения ограничительных мер, связанных с недопущением распространения новой коронавирусной инфекции в 1 полугодии 2020 г. наблюдается рост количества как поступивших (в 1 полугодии 2020 г. – 1804, 1 полугодии 2019 г. – 1668), так и удовлетворенных (1032, 889 соответственно) обращений о нарушении трудовых прав граждан.

По вопросам соблюдения жилищного законодательства органами прокуратуры края рассмотрено 810 (846) обращений, из которых 289 (161) -удовлетворено. Удельный вес удовлетворенных обращений названной категории составил 22,9 %.

В основном, граждане обращаются по вопросу бездействия управляющих компаний по содержанию и ремонту жилого фонда, обжалования действий (бездействие) Фонда капитального ремонта, на нарушения прав граждан при расселении аварийных домов.

В анализируемом периоде наблюдается незначительное снижение количества как поступивших жалоб на нарушения в сфере ЖКХ с 1 318 до 1 260, так и удовлетворенных с 297 до 289 (их удельный вес – 22,9 %).

Обращения в данной сфере в большинстве своем содержат сведения о завышенных тарифах по оплате коммунальных услуг, некачественном предоставлении услуг, на действия (бездействие) ресурсоснабжающих организаций.

Как и в аналогичный период прошлого года в крае наблюдается тенденция роста поступивших и удовлетворенных обращений в сфере законодательства об административных правонарушениях. В 1 полугодии 2020 г. поступило 2 127 (1 883, рост на 13 %) таких обращений, удовлетворено – 467 (391, рост на 19,4 %). Удельный вес удовлетворенных составил 22%.

Типичными доводами по таким обращениям являются сообщения о фактах бездействия, волокиты сотрудников полиции, административных комиссий и отказа в возбуждении дела об административном правонарушении. Кроме того, не снижается количество обращений граждан, в том числе поступивших из полиции, о высказывании оскорблений, для решения вопроса о возбуждении дела по ст. 5.61 КоАП РФ.

Спад наблюдается по разрешенным жалобам о нарушении земельного законодательства, об охране окружающей среды и природопользования, на нарушения прав и интересов несовершеннолетних, законов об исполнительном производстве.

Органами прокуратуры края в 1 полугодии 2020 г. рассмотрено 4 891 (5 085) жалоба, связанная с обжалованием решений, действий (бездействия) должностных лиц на досудебной стадии уголовного судопроизводства, из них 454 (521) жалобы удовлетворены или 9,3 % (10,28 %). В порядке ст. 124 УПК РФ рассмотрено 4 019 (4 087) жалоб, из них 404 (426) удовлетворены, то есть 10,1 % (10,4 %).

Такое снижение связано, в том числе с уменьшением на 7,3 % количества зарегистрированных преступлений (с 21 443 в первом полугодии 2019 г. до 19 882 в аналогичном периоде 2020 г.), усилением прокурорского надзора за соблюдением прав и свобод граждан на досудебной стадии уголовного судопроизводства, о чем свидетельствует рост числа выявленных нарушений, по которым приняты меры реагирования

В 1 полугодии 2020 г. органами прокуратуры края разрешено 63 (45) обращения, поступившие от депутатов Государственной Думы и членов Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации, рост на 40 %. Удовлетворено 4 (5) таких обращений. Удельный вес удовлетворенных составил 6,3 %.

По сравнению с прошлым годом количество поступивших обращений депутатов Законодательного собрания Пермского края и местных представительных органов снижено на 51,9 % (со 106 до 51.). Удовлетворяемость таких обращений составила 25,5 % от разрешенных (13).

Тематика обращений депутатов является различной. Традиционно в основном они касаются вопросов соблюдения федерального законодательства и законности правовых актов, соблюдения прав несовершеннолетних, нарушений законности в учреждениях пенитенциарной системы, оспаривания приговоров суда по уголовным делам.

**Анализ работы прокурора по приему граждан.**

Органами прокуратуры края личный прием граждан обоснованно признается одной из эффективных форм взаимодействия с населением. Информация о приеме граждан размещена в помещении прокуратуры в доступном для заявителей месте. Кроме того, названные сведения публикуются на официальном сайте прокуратуры края, в территориях - в местных газетах, на сайтах ОМС, в больницах, клубах и иных местах с массовым пребыванием людей.

В 1 полугодии 2020 г. наблюдается резкое снижение числа граждан обратившихся в органы прокуратуры на личном приеме с 14 736 до 9 789 человек (снижение на 33,6 %), в том числе с 5 155 до 3 233 лично прокурорами и их заместителями (снижение на 37,3 %), что составило 33 % (35 %) от общего их числа.

В аппарате прокуратуры края принято 1 336 человек. Прокурором края и его заместителями в анализируемом периоде принято 220 человек, 50,5 % от указанного числа приняты лично прокурором.

Снижение принятых на личном приеме граждан обусловлено введенными ограничительными мероприятиями на территории Пермского края, в связи с по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения на территории Российской Федерации в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19»).

В анализируемом периоде прокурором края проведены выездные совместные приемы с Уполномоченным по правам человека в Пермском крае и региональным уполномоченным по защите прав предпринимателей.

В соответствии с графиком прием граждан руководством прокуратуры края, руководителями подразделений аппарата, старшими помощниками прокурора края на постоянной основе проводится в здании аппарата прокуратуры края. В основном заявители сообщают о несогласии с решением, принятым горрайспецпрокурором или руководителем подразделения прокуратуры края.

Практикуются выездные приемы населения, а также приемы в режиме ВКС в ходе работы мобильной (выездной) приемной прокурора края. В отчетном периоде в 27 муниципальных образованиях прокурором края, заместителями прокурора края, руководителями подразделений аппарата прокуратуры проведены приемы граждан: из них в режиме ВКС – 15.

Всего в ходе работы выездной приемной обратилось 182 человека (из них 10 – к руководителям подразделений аппарата), принято 85 обращений, дано 97 разъяснений закона.

В связи с затоплением территорий (жилых домов) во время паводка весной 2020 г. в 2 муниципальных образованиях Пермского края возникала чрезвычайная ситуация. Для осуществления приема граждан по вопросам соблюдения прав территориальными прокурорами созданы мобильные (выездные) приемные. Прокурором края осуществлены выезды во все пострадавшие территории, где проведены встречи с населением.

Кроме того, на особом контроле находились вопросы соблюдения законности в условиях распространения новой коронавирусной инфекции. Мониторинг ситуации проводится в ежедневном режиме, особое внимание уделяется соблюдению социальных прав наиболее незащищенных граждан, несовершеннолетних, медицинского персонала, субъектов предпринимательской деятельности, в наибольшей степени пострадавших в условиях ситуации распространения названной инфекции

Горрайпрокурорами осуществлялись выезды мобильной группы для приема медицинского персонала, водителей автомобилей скорой медицинской помощи. На приемах проводились разъяснения действующего законодательства по вопросам начисления и выплат денежных средств за особые условия труда и дополнительную нагрузку.

В связи с многочисленными обращениями медицинских работников, в том числе на «горячую линию прокуратуры края», о нарушениях при начислении стимулирующих выплат прокурором края и его заместителем осуществлены выезды в ГБУЗ ПК «Пермская станция скорой медицинской помощи».

Органами прокуратуры края применяются различные формы и методы работы по приему граждан, в том числе с выездом в труднодоступные и отдаленные территории, также проводятся тематические приемы, «горячие линии», лекции для граждан в прокуратуре города на различные темы, в ходе которых граждане могут обратиться с заявлениями.

Для проведения совместных приемов привлекаются представители органов местного самоуправления, службы судебных приставов, правоохранительных и контрольно-надзорных органов, расположенных на поднадзорной территории и др.

Всего в анализируемом периоде органами прокуратуры края проведено 263 (263) выездных, совместных и тематических приема, 304 (200) «горячие линии». Вся поступившая в ходе таких мероприятий информация проверяется, в случае необходимости заявителям дается письменный ответ.

Так, прокурором Ординского района во исполнение Плана праздничных мероприятий посвященных 75-летию Великой Победы проведена встреча по месту жительства с ветераном ВОВ с разъяснением законодательства о положенных ежегодных денежных выплатах некоторым категориям граждан ко Дню Победы

По результатам встречи принято обращение о неправомерном отказе Отдела Пенсионного фонда Российской Федерации в Ординском районе Пермского края в осуществлении единовременной выплаты некоторым категориям граждан Российской Федерации в связи с 73-й годовщиной Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов, предусмотренной Указом Президента Российской Федерации от 06.05.2018 № 195, и ежегодной денежной выплаты некоторым категориям граждан ко Дню Победы, предусмотренной Указом Президента Российской Федерации от 24.04.2019 № 186.

По результатам проверки прокуратура района в порядке ст. 45 ГПК РФ обратилась в Ординский районный суд с исковым заявлением в интересах ветерана. Требования прокурора судом удовлетворены в полном объеме

Прокуратурой г. Губахи в трудовом коллективе МУП «Водоканал Углеуральский» проведен выездной прием для работников организации, а также лекция о защите трудовых прав. На указанный прием обратилось 29 человек, от которых приняты обращения о невыплате заработной платы за май 2020 года. По результатам проверочных мероприятий прокурором в суд направлены заявления о выдаче судебных приказов, мировым судьей вынесены судебные приказы. В дальнейшем имеющаяся задолженность по заработной плате погашена.

Старший помощник прокурора края

по рассмотрению обращений и приему граждан

старший советник юстиции Е.А. Кузнецова