**ИНФОРИАЦИЯ**

о практике рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры **Пермского края** в первом полугодии 2018 г.

В первом полугодии 2018 г. в Пермском крае наблюдается снижение количества поступивших в органы прокуратуры обращений с 41 670 до 36 636, т.е. на 12 % (на 5034). Соответственно уменьшилось и число рассмотренных обращений с 32 994 до 29307, т.е. на 11,2 % (на 3 687).

Как и в предыдущие годы, чаще граждане обращались с жалобами на нарушения трудового, жилищного законодательства, законов об исполнительном производстве, в сфере ЖКХ, законодательства об административных правонарушениях, о несоблюдении прав и интересов несовершеннолетних, законности и обоснованности судебных постановлений по уголовным делам, на действия и решения органов дознания и следствия на досудебной стадии уголовного судопроизводства, а также по вопросам надзора за соблюдением законов при исполнении уголовных наказаний.

Наблюдается снижение количества обращений, направленных в другие ведомства, с 10 738 (в первом полугодии 2017 г.) до 9 349. Их доля в числе рассмотренных практически не изменилась, и составила 31,9% (32,5 %).

Количество удовлетворенных обращений уменьшилось на 25,8 %, и составило 4263 (5744), их удельный вес в числе разрешенных - 21,9 %.

Сокращению удовлетворенных обращений способствовала последовательная и планомерная работа прокуроров, направленная на выявление и пресечение нарушений прав и интересов несовершеннолетних, законодательства при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлениях, в сфере жилищного законодательства и ЖКХ.

Существенный рост обращений в анализируемый период наблюдается в сфере законодательства об административных правонарушениях. Это связано с участившимся обжалованием в органы прокуратуры решений об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении по ст. 5.61 КоАП РФ, действий сотрудников полиции или администраций органов местного самоуправления при рассмотрении материалов об административном правонарушении, в том числе предусмотренном Законом Пермского края от 06.04.2015 № 460-ПК «Об административных правонарушениях в Пермском крае» (далее - Закон № 460-ПК), неправильной квалификации деяния, ненадлежащем извещении, иных процессуальных нарушениях.

Увеличено количество удовлетворенных обращений о соблюдении законодательства в сфере землепользования, защиты прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, бюджетного законодательства, а также по вопросам законности и обоснованности судебных постановлений по уголовным делам и исполнения уголовных наказаний.

При рассмотрении обращений органами прокуратуры края в первом полугодии 2018 г. пресечено 6706 (в первом полугодии 2017 г. - 7519) нарушений законов, для устранения которых опротестовано 223 (230) незаконных правовых акта, внесено 1826 (1647) представлений, для восстановления нарушенных прав в суд направлено 1805 (2303) заявлений, возбуждено 703 (816) дела об административном правонарушении. О недопустимости закона предостережено 30 (39) должностных лиц.

В срок, свыше установленного, в первом полугодии 2018 г. рассмотрено 92 обращения, их удельный вес из числа разрешенных органами прокуратуры края составил 0,5%.

В большинстве случаев продление срока рассмотрения обращения связано с привлечением к проверке в качестве специалиста сотрудников контрольно-надзорных органов или сбора необходимых сведений и документов для принятия законного и обоснованного решения и подготовки актов прокурорского реагирования.

В первом полугодии 2018 г. произошло увеличение общего количества обращений, поступивших повторно. Прокурорами разрешено 497 (404) повторных обращений на ранее принятые той же прокуратурой решения, обоснованной из них признана 1 (1) жалоба.

Основанием для направления в прокуратуру повторных обращений является несогласие заявителей с ответами, подписанными заместителями горрайспецпрокуроров, неверное понимание объема полномочий прокуратуры и обжалование решения о направлении заявления в другие ведомства.

Как правило, повторно поступают обращения на нарушения закона при рассмотрении сообщений о преступлениях, отказе в возбуждении уголовного дела, необъективное ведения следствия и дознания, о нарушениях жилищного законодательства, законодательства об исполнительном производстве, на вступившие в законную силу решения суда по гражданским делам, связанным с восстановлением на работе, выселением, взысканием ущерба здоровью, приговоры суда по уголовным делам.

Основной причиной некачественного разрешения обращения и необоснованного принятия решения в анализируемом периоде явилось неправильное применение исполнителем норм материального права, неполнота собранных материалов.

Массовая доля повторных удовлетворенных обращений незначительно снизилась и составила 0,2 % от общего их числа.

В структуре разрешенных обращений преобладают жалобы по вопросам надзора за исполнением законов и законностью правовых актов – 12216 (в первом полугодии 2017 г. – 14 157), что составляет 63 % (65,7 %) от общего числа разрешенных обращений (-2,7 %). Снижено на 1257 количество удовлетворенных обращений данной категории (с 4453 до 3196), их доля составила 26,2 % от числа рассмотренных (31,5 %).

В анализируемом периоде значительный спад наблюдается по разрешенным обращениям о нарушении трудовых прав граждан с 2619 до 1817 или на 30,6 %. Из них, удовлетворено почти каждое второе, или 943 (1592) обращения, снижение на 13,6 %. Удельный вес таких обращений, хоть и снижен, но остается на высоком уровне - 22,1% (от общего количества удовлетворенных).

Как и в прошлом году, характер удовлетворенных обращений свидетельствует о сохраняющейся нестабильности в сфере труда. Вопрос соблюдения трудовых прав наиболее остро обозначился в г.г. Краснокамске, Кунгуре, Лысьве, Дзержинском, Мотовилихинском, Свердловском районах г. Перми, где разрешено наибольшее количество обращений данной категории.

Доля удовлетворенных жалоб существенно возросла и превысила среднестатистический показатель в г.г. Александровске (60,7%), Кизеле (67,2%), Краснокамске (89,2%), Кунгуре (86,1%), Лысьве (71,6%), Ленинском районе г. Перми (59,7%) и др.

Рост таких обращений связан с внедрением практики выездных приемов в организациях, имеющих задолженность по оплате труда.

Планомерная работа по осуществлению надзора в сфере ЖКХ и жилищных прав граждан послужила основанием к снижению количества обращений граждан о нарушениях в данной сфере, в том числе и обоснованных. Их удельный вес составил 21,1% от числа разрешенных.

Анализ жалоб о нарушении жилищного законодательства показал, что наиболее распространёнными вопросами являются ненадлежащее исполнение управляющими компаниями обязанностей по обслуживанию жилого фонда, по приостановлению предоставления коммунальных услуг, администрациями органов местного самоуправления по расселению ветхого и аварийного жилья.

Всего органами прокуратуры края в анализируемом периоде разрешено 923 таких жалобы, 167 из которых признаны обоснованными (в 1 полугодии 2017 г – 1125 и 323 соответственно).

Частое отражение в обращениях граждан находят вопросы незаконного расходования управляющими компаниями финансовых ресурсов, технологического присоединения к инженерным сетям, ветхого состояния и ремонта объектов топливно-энергетического комплекса, нарушения обязательных требований к раскрытию управляющими компаниями информации, регулирования и применения цен и тарифов на жилищно-коммунальные услуги.

Таких обращений в первом полугодии 2018 г. органами прокуратуры края разрешено 1333 (1537), из них 310 (330) признаны обоснованными, и удовлетворены, что составило 23,3 % (21,5%).

Наибольшее количество обращений в сфере исполнения законодательства о жилищно-коммунальном хозяйстве разрешено и удовлетворено прокурорами Свердловского, Мотовилихинского, Дзержинского районов г. Перми, г. Александровска, Пермского, Очерского районов, Соликамским городским прокурором.

Количество обращений по пенсионным вопросам уменьшилось (со 125 до 122), удельный вес обоснованных среди них составляет 11,5 % (14 обращений).

При незначительном снижении количества разрешенных органами прокуратуры края обращений о нарушении земельного законодательства с 524 до 458 (на 66), наблюдается увеличение обоснованных жалоб. Всего их удовлетворено 73 (в первом полугодии 2017 г. – 61), удельный вес - 15,9 %.

Распространенными, исходя из характера доводов заявителей, остаются споры о границах и категории земель, законности предоставления и использования земельных участков.

Наиболее остро проблема наблюдается в г.г. Добрянке, Чайковском, Перми, Пермском районе, где разрешено наибольшее количество обращений.

В Пермском крае на системной основе проводятся проверки соблюдения законодательства в области окружающей среды и природопользовании, в связи с чем, наблюдается рост выявленных нарушений в указанной сфере правоотношений.

В анализируемом периоде возросло количество жалоб по вопросам законности деятельности юридических лиц, связанной с обращением с отходами производства и потребления. Это породило незначительный рост разрешенных обращений на 3,7 %. Указанная динамика зафиксирована на фоне снижения удовлетворенных обращений этой категории. В первом полугодии 2018 г. отчетном периоде поступило 168 (162) обращений, из них удовлетворено – 61 (62).

Наиболее ярко динамика роста как разрешенных, так и удовлетворенных обращений проявилась в Горнозаводском, Куединском, Нытвенском, Усольском, Чернушинском районах.

Активизация надзора за законностью правовых актов представительных органов власти и местного самоуправления позволила в первом полугодии 2018 г. снизить темп роста разрешенных обращений, в том числе обоснованных, в данном направлении. В анализируемый период их количество возросло с 57 до 71, удовлетворенных с 7 до 10.

В крае преломлена тенденция роста разрешенных и удовлетворенных обращений на нарушения законов об исполнительном производстве. Таких заявлений органами прокуратуры края разрешено 871 (1133, снижение на 23,1 %), из них удовлетворено 270 (355, снижение на 23,9 %), удельный вес удовлетворенных обращений составил 30,9 %.

В своих обращениях граждане, в основном, сообщают о несвоевременности и неполноте принимаемых к исполнению решения мер, в том числе объявления должника в розыск, не установление его имущества, на которое можно обратить взыскание и т.п.

Пресекая формирование условий, способствующих совершению коррупционных правонарушений, в органах прокуратуры Пермского края разрешено 43 (88) обращения по вопросам нарушения законодательства о государственной и муниципальной службе, о противодействии коррупции. Удельный вес удовлетворенных обращений данной категории составил 30 % или 13 (21) жалоб.

В основном граждане обращались в органы прокуратуры в связи с созданием представителями органов государственной власти и местного самоуправления преимуществ конкретным коммерческим организациям, о наличии конфликта интересов должностных лиц, закреплении в нормативных-правовых актах и их проектах коррупциогенных факторов.

На фоне незначительного уменьшения на 4,4 % разрешенных в отчетный период обращений о нарушении законодательства в сфере защиты прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (со 114 до 109), в крае наблюдается рост их удовлетворяемости на 28,6 % (с 21 до 27).

Значительное место в общей структуре разрешенных обращений занимают жалобы, касающиеся вопросов надзора за органами предварительного следствия и дознания при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлениях. Их в первом полугодии 2018 г. разрешено 3 227 (3357), 24,4 % (31 %) из них признаны обоснованными 786 (1041) обращений.

По-прежнему, основными причинами удовлетворения жалоб являются: неполнота проведенной доследственной проверки или предварительного следствия, нарушение норм уголовного и уголовно-процессуального закона, обжалование решений, связанных с нарушением требований ст. 6.1 УПК РФ.

Участниками уголовного судопроизводства обжалуются, в большей части, действия (бездействие) следователей и дознавателей МВД РФ. Всего таких обращений разрешено 1197 (1220), удовлетворено – 172 (177).

По вопросам законности и обоснованности судебных постановлений по уголовным делам количество разрешенных обращений увеличилось на 0,8 %, и составило 771 (765).

При снижении на 7,4 % разрешенных обращений спецконтингента в учреждениях уголовно-исполнительной системы, настораживает рост числа обоснованных жалоб названной категории. В анализируемом периоде 2018 г. разрешено 1392 (1504) таких обращения, удовлетворено при этом 70 (49, рост на 42,9%) жалоб и заявлений осужденных. Обоснованными признавались доводы о ненадлежащем рассмотрении обращений, необоснованном наложении дисциплинарных наказаний, ненадлежащих материально-бытовых условиях содержания в ИК и т.п.

Жалобы по вопросам о нарушениях прав несовершеннолетних составляют значительную часть в структуре разрешенных обращений по вопросам надзора за исполнением законов и законностью правовых актов.

Достигнутые положительные результаты в сфере соблюдения прав несовершеннолетних, в том числе детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, повлияли на снижение количества обращений данной категории на 34,3%. Всего в первом полугодии 2018 г. органами прокуратуры края таковых разрешено 825 (1256), удовлетворено 194 (511).

Анализ поступающих в органы прокуратуры обращений позволяет сделать вывод о том, что в крае остаются актуальными вопросы соблюдения прав детей на доступное дошкольное и среднее образование (преобладают обращения граждан, проживающих в г. Перми, Пермском районе), обеспечения жилищных прав детей-сирот и лиц из их числа, своевременности и полноты предоставления детям-инвалидам средств реабилитации и т.д.

В первом полугодии 2018 г. органами прокуратуры края разрешено 53 (41) обращения, поступивших от депутатов Государственной Думы и членов Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации, рост на 29,2 %, удовлетворено 8 (1).

Количество обращений депутатов Законодательного собрания Пермского края и местных представительных органов, увеличилось на 12,8 %, и составило 97 (86), из них удовлетворено органами прокуратуры края 23 (17).

Тематика обращений депутатов является различной. Традиционно в основном они касаются вопросов соблюдения федерального законодательства и законности правовых актов, соблюдения прав несовершеннолетних, нарушений законности в учреждениях пенитенциарной системы, оспаривания приговоров суда по уголовным делам.

**Анализ работы прокурора по приему граждан.**

Органами прокуратуры края личный прием граждан обоснованно признается одной из эффективных форм взаимодействия с населением. В первом полугодии 2018 г. работниками прокуратуры на личном приеме принято 12967 (в первом полугодии 2017 г. - 13723) человек, в том числе 4148 (4679) - лично прокурорами и их заместителями, что составило 31,9 % (34 %) от общего их числа.

В ходе приема, гражданам разъясняется действующее законодательство, сообщается в какой орган и в каком порядке им следует обращаться, даются практические рекомендации по правильному оформлению письменных обращений, порядку и срокам их разрешения. На приеме распространяются информационные брошюры, бюллетени, буклеты и листовки, подготовленные в рамках работы по правовому просвещению.

Практически шестая часть от всех обратившихся принята работниками аппарата прокуратуры края (2001 человек).

Активное участие в приеме граждан принимает руководство краевой прокуратуры. В анализируемом периоде прокурором края и его заместителями принято 186 человек, 27,4 % от указанного числа приняты лично прокурором края.

Руководителями прокуратуры края активно используется такой формат работы с населением, как мобильная (выездная) приемная прокурора края, деятельность которой регулируется отдельным приказом и нацелена на повышение эффективности работы по восстановлению нарушенных прав и доверия к органам прокуратуры в целом. Планирование работы выездной приемной осуществляется на основании анализа состояния законности и практики рассмотрения обращений органами прокуратуры края.

Выезды руководства прокуратуры края проводятся в соответствии с утвержденным графиком. О предстоящем мероприятии предварительно извещается население, размещается информация в СМИ и на сайте прокуратуры края. К работе приемной привлекаются районные, городские и специализированные прокуроры. В 2018 г. осуществлены выезды в г.г. Осу, Соликамск, Губаху, Красновишерск, Нытву, Очер, с.с. Карагай и Барда.

Всего в ходе работы выездной приемной обратилось 62 человека, принято 30 обращений, дано 22 разъяснения закона, подготовлено 10 поручений о проведении проверки и принятии мер реагирования в целях восстановления прав обратившихся. Принятые в ходе выездных приемов обращения в основном носят первичный характер, они разрешены в установленные сроки, заявителям даны мотивированные ответы.

С целью принятия мер по улучшению работы по личному приему граждан органами прокуратуры края применяются различные формы и методы взаимодействия с населением, в том числе с выходом в ТОСы, трудовые коллективы, проведение «горячих линий», лекций для граждан, круглые столы, в ходе которых также могут обратиться граждане по интересующим вопросам.

Территориальными прокурорами нарабатывается практика осуществления совместных приемов с участием председателей районных (городских) судов Пермского края, представителей территориальных отделов полиции, судебных приставов, глав администраций района, городских и сельских поселений, представителей общественных организаций. Всего проведено более 50 совместных приемов.

Горрайпрокурорами на системной основе ведется работа по приему граждан в отдаленных и труднодоступных населенных пунктах.

Например, прокуратурой г. Краснокамска осуществлено 7 таких встреч, в Частинском районе – 3 и т.д.

При возникновении социальной напряженности на территории, в частности в связи с нарушением трудовых прав граждан, работники прокуратуры проводят выездные приемы в организации, где разъясняют законодательство и принимают обращения граждан. В первом полугодии 2018 г. органами прокуратуры края проведено боле 200 таких приемов. Доводы обращений всесторонне рассматриваются, в случае необходимости в целях восстановления прав граждан принимаются меры прокурорского реагирования.

Сотрудники органов прокуратуры края периодически выступают в средствах массовой информации, где отвечают на вопросы, интересующие граждан, разъясняют нормы федерального и регионального законодательства.