**ИНФОРМАЦИЯ**

о практике рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры **Пермского края** в 2018 году.

В 2018 году в Пермском крае наблюдается снижение количества поступивших в органы прокуратуры обращений с 83 954 до 76 041, т.е. на 9,4 % (на 7931). Соответственно уменьшилось и число разрешенных обращений с 43 746 до 41 567, т.е. на 5 % (на 2 179). Срок рассмотрения продлялся по 183 обращениям в связи с привлечением к проверке в качестве специалиста сотрудников контрольно-надзорных органов.

Количество обращений, направленных в другие ведомства, снижено с 21 738 (в 2017 г.) до 19 208 (в 2018 г.). Их доля в числе рассмотренных практически не изменилась, и составила 30,9 % (32,5 %).

Количество удовлетворенных обращений уменьшилось на 16,2 %, и составило 9 062 (10 808), их удельный вес в числе разрешенных - 21,8%.

Чаще удовлетворялись обращения, касающиеся вопросов надзора за исполнением законов и законностью правовых актов.

Существенный рост таких обращений в анализируемый период наблюдается в сфере законодательства об административных правонарушениях. Это связано с участившимися обращениями о возбуждении дела об административном правонарушении, предусмотренном ст. 5.61 КоАП РФ (оскорбление).

При рассмотрении обращений органами прокуратуры края в 2018 г. пресечено 13041 (в 2017 г. - 14624) нарушение законов, для устранения которых опротестовано 419 (470) незаконных правовых актов, внесено 3704 (3416) представления, для восстановления нарушенных прав в суд направлено 3513 (4011) заявлений, возбуждено 1531 (1644) дело об административном правонарушении. О недопустимости закона предостережено 68 (92) должностных лиц, в следственный орган или орган дознания прокурорами направлено 55 материалов в порядке п. 2 ч. 2 ст. 37 УПК РФ, по которым возбуждено 41 уголовное дело.

Например, прокуратурой г. Березники при проведении проверки по обращению граждан установлено, что в одной из организаций имеется задолженность по оплате труда работников.

В связи с этим прокуратурой города руководителю юридического лица внесено представление, возбуждено дело об административном правонарушении по ч. 6 ст. 5.27 КоАП РФ (рассмотрено, штраф 30000 руб.), в интересах работников в суд направлены заявления о выдаче судебного приказа. По результатам рассмотрения вынесенного прокурором города постановления о направлении материалов в порядке ч. 2 ст. 37 УПК РФ следственным отделом по г. Березники СУ СК России по Пермскому краю возбуждено уголовное дело по признакам преступления, предусмотренного ч. 2 ст. 145.1 УК РФ. В ходе предварительного следствия задолженность перед работниками погашена в полном объеме.

В структуре разрешенных обращений преобладают жалобы по вопросам надзора за исполнением законов и законностью правовых актов – 26 466 (в 2017 г. – 28 385), что составляет 63,7 % (64,9 %) от общего числа разрешенных обращений. Снижено на 1 323 количество удовлетворенных обращений данной категории (с 8 424 до 7 101), их доля составила 26,8 % от числа рассмотренных (29,7 %).

Стабильно высоким остается объем разрешенных обращений о нарушении трудовых прав граждан (в 2018 г. - 4 156, в 2017 г. – 4 797). Из них, удовлетворено почти каждое второе, или 2385 (в 2017 г. – 2765) обращений. Удельный вес таких обращений, хоть и снижен, но остается на высоком уровне – 57,6% (от общего количества поступивших по данному вопросу).

В анализируемом периоде наблюдается снижение количества как поступивших жалоб на нарушения в сфере ЖКХ с 3 503 до 3011, так и удовлетворенных с 783 до 675 (их удельный вес составил (22,4%).

Распространенными, исходя из характера доводов заявителей, остаются вопросы соблюдения прав участников долевого строительства, предоставлении жилых помещений, а также единовременных денежных выплат на их приобретение, ненадлежащего исполнения управляющими компаниями обязанностей по обслуживанию жилого фонда, ветхого состояния и ремонта объектов топливно-энергетического комплекса, применения цен и тарифов на жилищно-коммунальные услуги.

Увеличилось количество обращений по пенсионным вопросам, об охране окружающей среды и природопользования, в сфере защиты прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

Спад наблюдается по разрешенным обращениям о нарушении земельного законодательства, законодательства об исполнительном производстве, о государственной и муниципальной службе, о противодействии коррупции.

Значительное место в общей структуре разрешенных обращений занимают жалобы, касающиеся вопросов надзора за органами предварительного следствия и дознания при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлениях. На фоне роста общего количества разрешенных обращений, снизилось число удовлетворенных жалоб. Так, в 2018 г. разрешено 6925 (6843) обращений данной категории, 1 427 (1 912) или 20,6 % (27,9 %) из них признаны обоснованными.

Как и в предыдущие годы, наибольшее число удовлетворенных обращений граждан составили жалобы о несогласии с постановлениями об отказе в возбуждении уголовного дела. Основными причинами признания обоснованными доводов заявителей являются неполнота проведенной доследственной проверки или предварительного следствия, нарушение норм уголовного и уголовно-процессуального закона.

Незначительно снижено количество разрешенных жалоб спецконтингента в учреждениях уголовно-исполнительной системы. В анализируемом периоде их разрешено 2 978 (2 997), удовлетворено - 137 (114, рост на 20,2 %) жалоб и заявлений осужденных.

В 2018 г. органами прокуратуры края разрешено 100 (93) обращений, поступивших от депутатов Государственной Думы и членов Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации, рост на 7,5 %. Удовлетворено 16 (6) таких обращений.

При существенном увеличении обращений депутатов Законодательного собрания Пермского края и местных представительных органов (на 30,8 % 195 – в 2018 г, 149 – в 2017 г.), процент их удовлетворяемости снижен с 21, 5 % до 19 %. Всего в 2018 году удовлетворено 37 (32) таких обращений.

Как и в предыдущие периоды, депутаты направляли обращения в интересах прав граждан по вопросам исполнения жилищного, трудового законодательства, законодательства об исполнительном производстве, безопасности дорожного движения, природопользовании, в защиту прав несовершеннолетних, инвалидов, о нарушениях в учреждениях пенитенциарной системы и др.

**Анализ работы прокурора по приему граждан.**

Работа с населением в ходе личного приема является важнейшей задачей органов прокуратуры. Прием в органах прокуратуры осуществляется согласно утвержденному графику.

В 2018 г. работниками прокуратуры на личном приеме принято 29 805 (в 2017 г. – 28 058) человек, в том числе 10 498 (9 182) - лично прокурорами и их заместителями, что составило 35,2 % (32,7 %) от общего их числа.

В ходе приема, помимо разъяснения гражданам норм федерального и регионального законодательства, даются рекомендации по правильному оформлению обращений, компетенции контрольно-надзорных органов и т.п.

Одна пятая часть от всех обратившихся принята работниками аппарата прокуратуры края (5357 человек). Прокурором края и его заместителями в анализируемом периоде принято 499 человек, 48,7 % от указанного числа приняты лично прокурором.

Кроме того, прокурором края в приемной Президента Российской Федерации в Пермском крае проведено 2 приема, где принято 12 человек.

Органами прокуратуры края с Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Пермском крае в 6 муниципальных образованиях осуществлен прием представителей предпринимательского сообщества.

Руководство прокуратуры края осуществляет выездные приемы населения в ходе работы мобильной (выездной) приемной прокурора края. Такой способ работы способствует быстрому и эффективному решению поставленных вопросов. Планирование выездов руководства осуществляется на основании анализа состояния законности и практики рассмотрения обращений органами прокуратуры края. О предстоящем мероприятии предварительно извещается население, размещается информация в СМИ и на сайте прокуратуры края. К работе приемной привлекаются районные, городские и специализированные прокуроры. В анализируемый период в 31 муниципальном образовании прокурором края, первым заместителем и заместителями прокурора края проведены приемы граждан: из них 16 – плановые, 15 – внеплановые. Всего в ходе работы выездной приемной обратилось 235 человек, принято 148 обращений, дано 77 разъяснений закона, подготовлено 12 поручений о проведении проверки и принятии мер реагирования в целях восстановления прав граждан.

Также, руководством прокуратуры края проводится прием граждан еженедельно в соответствии с графиком. На прием, обычно, обращаются граждане, не согласившиеся с принятыми решениями горрайспецпрокуроров или руководителей подразделений прокуратуры края.

Территориальными прокуратурами также применяются различные формы и методы работы по приему граждан, в том числе с выходом в ТОСы, трудовые коллективы, социальные и медицинские учреждения, проводятся «горячие линии», лекции для граждан на различные темы, «круглые столы», в ходе которых граждане могут обратиться с заявлением.

Повсеместно прокурорами осуществляются выездные приемы в отдаленных и труднодоступных населенных пунктах, в том числе с участием представителей территориальных отделов полиции, судебных приставов, глав администраций районов, городских и сельских поселений.

Всего в анализируемом периоде горрайспецпрокурорами проведено более 500 выездных и совместных приемов, более 170 «горячих линий».