**ИНФОРМАЦИЯ**

о практике рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры **Пермского края** в 1 полугодии 2019 года.

В первом полугодии 2019 г. в Пермском крае количество поступивших в органы прокуратуры обращений увеличилось с 36 636 до 39 238, т.е. на 7,1 % (на 2 602). Соответственно возросло и число рассмотренных обращений с 29 307 до 32 156, т.е. на 9,7 % (на 2849). Срок рассмотрения продлялся по 34 обращениям в связи с привлечением к проверке в качестве специалиста сотрудников контрольно-надзорных органов.

Количество обращений, направленных в другие ведомства, увеличено с 9 349 до 11 530. Их доля в числе рассмотренных практически не изменилась, и составила 35,9 % (31,9 %).

Количество удовлетворенных обращений уменьшилось на 9,6 %, и составило 3 853 (4 263), их удельный вес в числе разрешенных – 19,3 %.

Рост обоснованных обращений наблюдается в сфере законодательства об административных правонарушениях, охране окружающей среды и природопользования, на нарушения законов об исполнительном производстве, в сфере соблюдения прав и интересов несовершеннолетних, безопасности дорожного движения, по вопросам законности и обоснованности судебных постановлений по уголовным делам.

Всего органами прокуратуры края пресечено 5617 (в 1 полугодии 2018 г. - 6706) нарушений законов, для устранения которых опротестовано 235 (223) незаконных правовых актов, внесено 1869 (1826) представлений, для восстановления нарушенных прав в суд направлено 1129 (1805) заявлений, возбуждено 737 (703) дел об административном правонарушении. О недопустимости закона предостережено 39 (30) должностных лиц, в следственный орган или орган дознания прокурорами направлено 26 материалов в порядке п. 2 ч. 2 ст. 37 УПК РФ, по которым возбуждено 18 уголовных дел.

Например, прокуратурой г. Березники по обращению работников ООО «ЖПЭТ» проведена проверка, в ходе которой установлено, что Обществом заключаются срочные трудовые договоры без указания обстоятельств (причин), послуживших основанием для его заключения, имеются нарушения при ведении трудовых книжек. Кроме того, на момент проверки задолженность по оплате труда перед 72 работниками составила 1 638 тыс. руб.

В целях устранения выявленных нарушений прокурором г. Березники 14.02.2019 директору ООО «ЖПЭТ» внесено представление, которое рассмотрено, удовлетворено, задолженность перед работниками погашена. В отношении директора организации возбуждены дела об административных правонарушениях, предусмотренных ч. ч. 1, 4 и 6 ст. 5.27 КоАП РФ (рассмотрены, виновное лицо привлечено к ответственности).

В структуре разрешенных обращений преобладают жалобы по вопросам надзора за исполнением законов и законностью правовых актов – 12 786 (в первом полугодии 2018 г. – 12 216), что составляет 64 % (63 %) от общего числа разрешенных обращений. Возросло количество удовлетворенных обращений данной категории на 43 (с 3196 до 3239), их доля составила 25,3 % от числа рассмотренных (26,2 %).

Стабильно высоким остается объем разрешенных обращений о нарушении трудовых прав граждан (в первом полугодии 2019 г. - 1668, в первом полугодии 2018 г. - 1817). Как и в предыдущий период половина обращений данной категории - 889 (943) удовлетворяется органами прокуратуры края. Удельный вес таких обращений остается на высоком уровне – 53,3 % (от общего количества поступивших по данному вопросу).

В анализируемом периоде наблюдается снижение количества как поступивших жалоб на нарушения в сфере ЖКХ с 1333 до 1318, так и удовлетворенных с 310 до 297 (их удельный вес составил (22,5 %).

В основном в анализируемом периоде рассматривались обращения на установление тарифов, несоответствующих требованиям федерального законодательства, взыскание платы за коммунальные услуги, отключение электроэнергии, вывоз ТБО, действия управляющих компаний по обслуживанию жилого фонда, администрации органов местного самоуправления по ветхому и аварийному жилью и другим вопросам.

Увеличилось количество обращений, об охране окружающей среды и природопользования, в сфере законодательства об административных правонарушениях, на нарушения прав и интересов несовершеннолетних.

Спад наблюдается по разрешенным обращениям о соблюдении пенсионных прав граждан, нарушении земельного законодательства, государственной и муниципальной службе, противодействии коррупции, в сфере защиты прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

Значительное место в общей структуре разрешенных обращений занимают жалобы, касающиеся вопросов надзора за органами предварительного следствия и дознания при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлениях. На фоне роста общего количества разрешенных обращений, снизилось число удовлетворенных жалоб. Так, в анализируемом периоде разрешено 3577 (3227) обращений данной категории. Как указывалось ранее, наблюдается значительное снижение удовлетворенных обращений данной категории с 786 (24,4%) до 418 (11,7 %).

Как показал анализ таких обращений, граждане не всегда согласны с полнотой проведенных проверочных мероприятий, обоснованностью принятого по заявлению о преступлении процессуального решения.

Наблюдается снижение как разрешенный с 1392 до 1306, так и удовлетворенных с 70 до 47 обращений спецконтингента в учреждениях уголовно-исполнительной системы.

В первом полугодии 2019 г. органами прокуратуры края разрешено 45 (53) обращений, поступивших от депутатов Государственной Думы и членов Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации, снижение на 15,1 %. Удовлетворено 7 (8) таких обращений.

Как и в прошлом году наблюдается тенденция увеличения обращений депутатов Законодательного собрания Пермского края и местных представительных органов (на 9,3 % 106 – в первом полугодии 2019 г., 97 – в первом полугодии 2018 г.). Удовлетворяемость таких обращений снижена на 34,8 % (на 8) и составила 14,2 % от разрешенных (15).

В большинстве случаев депутаты перенаправляют в органы прокуратуры края обращения граждан по первичным доводам о нарушениях законодательства при проведении следствия и дознания, об исполнении жилищного, трудового законодательства, законодательства об исполнительном производстве и др.

**Анализ работы прокурора по приему граждан.**

Пристальное внимание в анализируемый период уделялось организации личного приема граждан.

В первом полугодии 2019 г. работниками прокуратуры на личном приеме принято 14 736 (в первом полугодии 2018 г. – 12 967) человек, в том числе 5 155 (4 148) - лично прокурорами и их заместителями, что составило 35 % (32 %) от общего их числа.

Рост количества принятых на личном приеме граждан в целом свидетельствует о доступности органов прокуратуры, доверии населения, качественном и своевременном принятии решений по восстановлению прав граждан.

Одна шестая часть от всех обратившихся принята работниками аппарата прокуратуры края (2 168 человек). Прокурором края и его заместителями в анализируемом периоде принято 75 человек, 31,4 % от указанного числа приняты лично прокурором.

Кроме того, прокурором края в приемной Президента Российской Федерации в Пермском крае проведен 1 прием, где принято 7 человек.

Органами прокуратуры края с Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Пермском крае в 3 муниципальных образованиях, а также в 7 районах г. Перми проведены совместные встречи с предпринимательским сообществом.

В соответствии с приказом прокурора края от 10.05.2016 № 153 создана мобильная (выездная) приемная, в ходе работы которой прокурор края и его заместители проводят выездные приемы граждан. О предстоящем мероприятии предварительно извещается население, размещается информация в СМИ и на сайте прокуратуры края. К работе приемной привлекаются районные, городские и специализированные прокуроры.

В анализируемый период в 16 муниципальных образованиях прокурором края, первым заместителем и заместителями прокурора края проведены приемы граждан: из них 6 – плановые, 10 – внеплановые. Всего в ходе работы выездной приемной обратилось 115 человек, принято 71 обращение, дано 39 разъяснений закона, подготовлено 9 поручений о проведении проверки и принятии мер реагирования в целях восстановления прав обратившихся.

В соответствии с графиком прием граждан руководством проводится также еженедельно в здании аппарата прокуратуры края. Обычно на приеме поступают жалобы на решения горрайспецпрокуроров или руководителей подразделений прокуратуры края.

Горрайспецпрокурорами применяются различные формы и методы работы по приему граждан: выездные приемы в отдаленные, труднодоступные населенные пункты, трудовые коллективы, проводятся «горячие линии», «круглые столы», в ходе которых граждане могут обратиться с заявлением.

Повсеместно прокурорами организуются и проводятся совместные приемы, которые являются наиболее эффективной формой для оперативного решения возникающих у населения вопросов, поскольку на таких встречах присутствуют представители всех заинтересованных органов, организаций и ведомств (органов местного самоуправления, полиции, службы судебных приставов и др.), которые могут незамедлительно давать пояснения по возникающим у граждан вопросам.

Всего в анализируемом периоде территориальными прокурорами проведено 263 выездных и совместных приемов, более 200 «горячих линий».