**ИНФОРМАЦИЯ**

о практике рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры **Пермского края** в 2019 году.

В 2019 году в Пермском крае количество поступивших в органы прокуратуры края обращений увеличилось с 76041 до 81588, т.е. на 7,3 % (на 5547). Соответственно возросло и число рассмотренных обращений с 62044 до 66556, т.е. на 7,3 % (на 4512). Срок рассмотрения продлялся по 59 жалобам в связи с привлечением к проверке в качестве специалиста сотрудников контрольно-надзорных органов.

Количество обращений, направленных в другие ведомства, увеличено с 19 208 до 23 164. Их доля в числе рассмотренных практически не изменилась, и составила 34,8 % (в 2018 г. - 31 %).

Количество удовлетворенных обращений уменьшилось на 8,8 %, и составило 8 268 (в 2018 г. – 9 062), их удельный вес в числе разрешенных – 19,7 % (21,8 %).

В 2019 году на территории края реализован комплекс мер по обеспечению своевременного реагирования на нарушения закона на досудебной стадии уголовного судопроизводства. Указанные вопросы обсуждены на коллегии прокуратуры края, а также на оперативном совещании при заместителе прокурора края.

С учетом приятых мер, благодаря повышению своевременности прокурорского реагирования на нарушения закона, количество удовлетворенных прокурором в порядке ст. 124 УПК РФ жалоб по итогам 2019 года снизилось с 1 629 до 993 или на 39 %. Удельный вес удовлетворенных жалоб названной категории составил 10,9 % (20,5 %).

Как и ранее наблюдается рост обоснованных обращений в сфере законодательства об административных правонарушениях (к характерным нарушениям в этой сфере относятся заявления граждан о привлечении к административной ответственности, предусмотренной ст. 5.61 КоАП РФ), охране окружающей среды и природопользования, на нарушения законов об исполнительном производстве, в сфере соблюдения прав и интересов несовершеннолетних, безопасности дорожного движения, по вопросам законности и обоснованности судебных постановлений по уголовным делам.

Всего органами прокуратуры края пресечено 12 004 (в 2018 г. – 13 041) нарушения законов, для устранения которых опротестовано 511 (419) незаконных правовых актов, внесено 3 826 (3 704) представлений, для восстановления нарушенных прав в суд направлено 2 519 (3 513) заявлений, возбуждено 1 537 (1 531) дел об административном правонарушении. О недопустимости закона предостережено 68 (68) должностных лиц, в следственный орган или орган дознания прокурорами направлено 63 материала в порядке п. 2 ч. 2 ст. 37 УПК РФ, по которым возбуждено 44 уголовных дела.

Так, аппаратом прокуратуры края по результатам проверки, проведенной по обращению индивидуального предпринимателя, установлено, что умышленными действиями должностных лиц Министерства транспорта Пермского края осуществлено незаконное вмешательство в предпринимательскую деятельность заявителя. В связи с этим, по результатам рассмотрения направленного прокуратурой края материала, возбуждено уголовное дело по факту совершения преступления, предусмотренного по ч. 1 ст. 169 Уголовного кодекса РФ.

Прокуратурой Орджоникидзевского района рассмотрено обращение К. по вопросу установления факта наличия трудового стажа в период Великой Отечественной войны с 1943 – 1945 г.г.

В ходе проверки запрошены сведения из архива ГУ «Центральный государственный архив Удмуртской Республики», согласно которым заявительница с 1943 года работала в колхозе «Родина», где ей выработано до 100 трудодней. В 1946 ей вручена медаль «За доблестный труд в Великой Отечественной войне 1941-1945 г.г.».

С учетом изложенного, прокурор района обратился в суд с требованиями установить факт работы К. в период с 1943 года по 1945 года, обязать ГУ – Отделение Пенсионного Фонда Российской Федерации по Пермскому краю включить в её общий страховой стаж период работы в колхозе «Родина».

Районным судом в удовлетворении требований отказано. Судебной коллегией по гражданским делам Пермского краевого суда при рассмотрении представления прокурора данное решение отменено, требования прокурора признаны обоснованными.

Решение суда ГУ – Отделение Пенсионного Фонда Российской Федерации по Пермскому краю исполнено в полном объеме, с августа 2019 г. заявительнице выплачивается соответствующая надбавка.

В структуре разрешенных обращений преобладают жалобы по вопросам надзора за исполнением законов и законностью правовых актов – 26 538 (в 2018 г. – 26 466), что составляет 63,2 % (63,7 %) от общего числа разрешенных обращений. В 2019 г. наблюдается снижение количества удовлетворенных обращений данной категории на 107 (с 7101 до 6994), их доля составила 26,4 % от числа рассмотренных (26,8 %).

Несмотря не снижение остается высоким объем разрешенных обращений о нарушении трудовых прав граждан (в 2019 г. – 3 538, в 2018 г. – 4 156). Как и в предыдущий период больше половины обращений данной категории – 1 984 (2 385) удовлетворяется органами прокуратуры края.

Жалобы на нарушение трудовых прав в основном связаны с неисполнением работодателями обязанности по своевременной и полной оплате труда, выплате части заработной платы «в конверте», не обеспечением специальной одеждой, не оформлением трудовых договоров с работниками и т.д.

В анализируемом периоде наблюдается снижение количества поступивших жалоб на нарушения жилищных прав граждан, а также законодательства в сфере ЖКХ (с 4940 до 4798), из них 963 (1031) удовлетворены.

В основном жалобы граждан данной категории касаются неправильного начисления оплаты за ЖКУ, нарушений нормативного режима обеспечения коммунальными услугами, по вопросам выселения, признания за гражданами права проживания в жилом помещении, перевода жилых помещений в нежилые.

Увеличилось количество обращений об охране окружающей среды и природопользования, в сфере законодательства об административных правонарушениях, об исполнительном производстве.

Спад наблюдается по разрешенным жалобам о соблюдении пенсионных прав граждан, нарушении земельного законодательства, в сфере защиты прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, на нарушения прав и интересов несовершеннолетних.

На фоне роста общего количества разрешенных обращений, касающихся вопросов надзора за органами предварительного следствия и дознания при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлениях, снизилось число удовлетворенных жалоб. Так, в анализируемом периоде разрешено 7 773 (6 925) обращений данной категории, удовлетворено - 877 (11,3 %).

Граждане не всегда согласны с полнотой проведенных проверочных мероприятий, обоснованностью принятого по заявлению о преступлении процессуального решения. Нередки случаи обжалования решений сотрудников правоохранительных органов по заявлениям о наличии гражданско-правовых споров. Имеют место обращения о не уведомлении заявителей о принятом решении, а также нарушении сроков проверки.

Количество жалоб спецконтингента в учреждениях уголовно-исполнительной системы снижено с 2 978 до 2 680, из них удовлетворенно 100 (в 2018 г. – 137).

В 2019 г. органами прокуратуры края разрешено 94 (100) обращения, поступившие от депутатов Государственной Думы и членов Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации, снижение на 6 %. Удовлетворено 9 (11) таких обращений, удельный вес - 9,6 %.

По сравнению с прошлым годом количество поступивших обращений депутатов Законодательного собрания Пермского края и местных представительных органов снижено (на 17,9 % 160 – 2019 г., 195 – 2018 г.). Удовлетворяемость таких обращений составила 30,6 % от разрешенных (49).

Как и в предыдущие периоды, депутаты направляли обращения о нарушениях законодательства при проведении следствия и дознания, в интересах прав граждан по вопросам исполнения жилищного, трудового законодательства, законодательства об исполнительном производстве, в защиту прав несовершеннолетних, инвалидов, о нарушениях в учреждениях пенитенциарной системы и др.

**Анализ работы прокурора по приему граждан.**

Работа с населением в ходе личного приема граждан является одной из приоритетных задач органов прокуратуры края. В основном гражданам разъясняется порядок обращения в контрольно-надзорные органы, полномочия органов прокуратуры Российской Федерации, даются практические советы по написанию письменных обращений.

В 2019 г. работниками прокуратуры на личном приеме принято 29 823 (в 2018 г. – 29 805) человека, в том числе 9 981 (10 498) - лично прокурорами и их заместителями, что составило 33,5 % (35,2 %) от общего их числа.

Одна шестая часть от всех обратившихся принята работниками аппарата прокуратуры края (4 498 человек).

Прокурором края и его заместителями в анализируемом периоде принято 487 человек, 43,7 % от указанного числа приняты лично прокурором.

Прокурором края в приемной Президента Российской Федерации в Пермском крае проведено 2 приема, где принято 16 человек. Органами прокуратуры края с Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Пермском крае проведено 20 совместных встреч с предпринимательским сообществом, прокурором края с Уполномоченным по правам человека в Пермском крае проведен совместный прием в Чернушинском районе.

Кроме того, 09 - 10.07.2019 заместителем Генерального прокурора Российской Федерации Зайцевым С.П. в Пермском крае проведем личный прием граждан. Всего в ходе данного приема обратилось 58 человек (из них в режиме ВКС – 13), из которых 28 - являлись предпринимателями (4).

В соответствии с графиком прием граждан руководством прокуратуры края проводится еженедельно в здании аппарата прокуратуры края. В основном заявители сообщают о несогласии с решением, принятым горрайспецпрокурором или руководителем подразделения прокуратуры края. По результатам проверок таких обращений дается мотивированный ответ.

Руководство прокуратуры края также осуществляет выездные приемы населения, в том числе в режиме ВКС, в ходе работы мобильной (выездной) приемной прокурора края.

В 2019 г. в 34 муниципальных образованиях прокурором края, первым заместителем и заместителями прокурора края проведены приемы граждан: из них 13 – плановые, 21 – внеплановые. В режиме ВКС проведено 5 приемов.

Всего в ходе работы выездной приемной обратилось 260 человек, принято 199 обращений (из них, оставлено территориальным прокурорам – 24), дано 74 разъяснения закона, подготовлено 9 поручений о проведении проверки и принятии мер реагирования в целях восстановления прав обратившихся, составлен 1 рапорт о принятии устного заявления.

Для своевременного получения информации о нарушениях закона и принятии эффективных мер реагирования всеми территориальными прокурорами организуются выездные и совместные приемы, осуществляются выходы в трудовые коллективы, больницы, организации социального обслуживания населения и т.д., проводятся тематические «горячие линии», «круглые столы», в ходе которых граждане могут обратиться с заявлением.

Для проведения совместных приемов привлекаются представители органов местного самоуправления, службы судебных приставов, правоохранительных и контрольно-надзорных органов, расположенных на поднадзорной территории и др.

Всего в анализируемом периоде органами прокуратуры края проведено 472 выездных и совместных приема, более 300 «горячих линий». Вся поступившая в ходе таких мероприятий информация проверяется, в случае необходимости заявителям дается письменный ответ.

По результатам тематического приема граждан по вопросам трудового законодательства в ООО «Теплосети», проведенного прокуратурой Красновишерского района, директору организации внесено представление об устранении нарушений трудового законодательства, направлены в мировой суд 26 заявлений о выдаче судебного приказа, 4 исковых заявления о взыскании заработной платы.

Благодаря принятым мерам прокурорского реагирования удалось добиться полного погашения задолженности по заработной плате (в сумме 1 040 000 руб.) перед всеми работниками ООО «Теплосети» (76 человек). Директор организации привлечен к административной ответственности по ч. 6 ст. 5.27 КоАП РФ.

Соликамской городской прокуратурой в октябре 2019 года на базе Соликамской городской общественной организации инвалидов «ЛУЧ» в рамках тематических мероприятий по правовому просвещению проведено мероприятие для родителей, имеющих детей-инвалидов, проведен «круглый стол» в ходе которого затронуты актуальные вопросы получения жилья для детей-инвалидов, земельных участков для индивидуального жилищного строительства, ведения подсобного хозяйства и садоводства, а также трудоустройства инвалидов. По поступившим вопросам даны разъяснения законодательства.