**ИНФОРМАЦИЯ**

О практике рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры **Пермского края** в 2020 году

В 2020 году в Пермском крае количество поступивших в органы прокуратуры края обращений незначительно увеличено с 81588 до 82890, т.е. на 1,6 % (на 1302), разрешенных – на 0,6 % (с 42000 до 42236).

В условиях цифровизации граждане все чаще для обращений используют возможности направления жалоб посредством электронного документооборота. Для своевременного получения информации о нарушениях норм федерального законодательства и реализации прав граждан на обращение в органы прокуратуры в период ограничительных мероприятий велась разъяснительная работа, в том числе сообщалось о возможности обратиться в письменном виде с использованием сети Интернет. Для этого аппаратом прокуратуры края разработаны и размещены на стендах, на официальном сайте и в «инстаграм» прокуратуры края, соответствующие материалы. Территориальными прокурорами изготовлены брошюры по актуальным темам (о порядке рассмотрения обращений, о трудовых правах, по вопросам ЖКХ и т.п.), которые распространялись в трудовых коллективах, в лечебных учреждениях, органах местного самоуправления и т.п.

Благодаря этому почти в два раза увеличилось количество поступивших обращений в электронном виде (в 2020 г. – 11640, в 2019 г. – 6 436).

Срок рассмотрения продлялся по 46 жалобам в связи с постановкой заявителем вопросов, требующих проведение проверок с выходом на место и изучением большого объема документов. Кроме того, в 2020 г. с нахождением лиц на самоизоляции или больничных листах не всегда своевременно представлялась возможным собрать необходимые сведения и материалы для принятия законного и обоснованного решения и подготовки актов прокурорского реагирования.

Количество обращений, направленных в другие ведомства, снижено с 23164 до 20717. Их доля в числе рассмотренных составила 32 % (в 2019 г. – 34,8 %).

В анализируемом периоде наблюдается рост удовлетворенных обращений на 8,9 %, что составило 9003 (в 2019 г. – 8268), их удельный вес в числе разрешенных - 21,3 % (19,7 %).

Рост удовлетворенных жалоб произошел в сфере ЖКХ, трудового, пенсионного законодательства, законодательства об административных правонарушениях, об исполнительном производстве и т.д.

При рассмотрении обращений, прокуроры применяли весь комплекс предоставленных законом полномочий.

Всего органами прокуратуры края пресечено 13435 (в 2019 г. – 12004) нарушений законов, для устранения которых опротестовано 504 (511) незаконных правовых акта, внесено 4373 (3826) представления, для восстановления нарушенных прав в суд направлено 2728 (2519) заявлений, возбуждено 1450 (1537) дел об административном правонарушении. О недопустимости закона предостережено 62 (68) должностных лица, в следственный орган или орган дознания прокурорами направлено 47 (63) материалов в порядке п. 2 ч. 2 ст. 37 УПК РФ, по которым возбуждено 32 (44) уголовных дела.

Так, прокуратурой Свердловского района г Перми проведена проверка по обращению директора ООО «Новогор-Прикамье» по факту противоправных действий ООО «Терра партнершип».

Установлено, что при наличии в Арбитражном суде Пермского края искового заявления о признании ООО «Терра партнершип» несостоятельным (банкротом) руководством организации принимались меры к переводу обслуживаемого жилищного фонда на иную подконтрольную управляющую организацию. Анализ деятельности данного юридического лица свидетельствовал о том, что у последнего не было намерений исполнять обязательства перед ресурсоснабжающими организациями, которым причинен особо крупный ущерб в размере свыше 1 млн. руб. каждому.

По результатам проверки прокуратурой района в ОРПОТ Свердловского района СУ УМВД России по г. Перми в порядке п. 2 ч. 2 ст. 37 УПК РФ направлен материал для решения вопроса об уголовном преследовании руководителей ООО «Терра партнершип» по ч. 2 ст. 165 УК РФ, при рассмотрении которого по данному факту возбуждено уголовное дело.

Чайковской городской прокуратурой по коллективному обращению работников ООО «Камаэлектромонтаж» проведена проверка соблюдения работодателем трудового законодательства при выплате заработной платы. По ее итогам в отношении юридического лица вынесено постановление о возбуждении дела об административном правонарушении, предусмотренном ч. 6 ст. 5.27 КоАП РФ. По результатам его рассмотрения ООО «Камаэлектромонтаж» привлечено к административной ответственности, задолженность по выплате заработной платы погашена в полном объеме.

В структуре разрешенных обращений преобладают жалобы по вопросам надзора за исполнением законов и законностью правовых актов – 27863 (26538), что составляет 66 % (63,2 %) от общего числа разрешенных обращений.

В 2020 г. возросло количество обращений о нарушении трудовых прав граждан (в 2020 г. – 4265, в 2019 г. – 3538). Как и предыдущий период около половины из них – 2121 (2019 г. – 1984) удовлетворяется органами прокуратуры края.

Такая тенденция наблюдается в связи с поступлением жалоб о нарушении законодательства при организации работы в условиях введения ограничительных мер, связанных с недопущением распространения новой коронавирусной инфекции, не начислении работникам системы здравоохранения положенных выплат.

Количество обращений по вопросам соблюдения жилищного законодательства в 2020 г. снижено на 10,3 % и составило 1711 (1908), из которых 386 (361) -удовлетворено. Удельный вес удовлетворенных обращений названной категории практически не изменился и составил 22,6 %.

В большинстве случаев, по результатам проведения проверок по заявлениям на нарушение жилищного законодательства органами прокуратуры края дается ответ разъяснительного характера. Прежде всего, такая тенденция связана с оспоримостью данной категории дел, т.к. заявители ставили вопросы о выселении, признании за гражданами права проживания в жилом помещении, переводе жилых помещений в нежилые и т.д., которые подлежат рассмотрению в судебном порядке.

Также в анализируемом периоде в органы прокуратуры края поступали обращения о расселении аварийного жилья и обслуживанию жилищного фонда, по которым, при выявлении нарушений, принимались меры реагирования.

Возросло в 2020 г. количество как поступивших жалоб на нарушения в сфере ЖКХ с 2890 до 3331, так и удовлетворенных с 602 до 745 (их удельный вес – 22,4 %).

Это связано с тем, что Государственной инспекцией жилищного надзора Пермского края из-за эпидемиологических ограничений внеплановые проверки по обращениям граждан проводились лишь в случаях угрозы жизни граждан. Таким образом, люди фактически лишились возможности защитить свои права путём обращения непосредственно в надзорный орган. Поэтому органами прокуратуры края в данной сфере активно использовали полномочия по направлению требований о выделении специалистов или о проведении внеплановых проверок названным органом, а при выявлении нарушений законодательства принимались меры прокурорского реагирования.

Как и в прошлом году в крае наблюдается тенденция роста поступивших и удовлетворенных обращений в сфере законодательства об административных правонарушениях, на нарушения законов об исполнительном производстве.

Число разрешенных жалоб о нарушении земельного законодательства, об охране окружающей среды и природопользования, на нарушения прав и интересов несовершеннолетних снижено.

Органами прокуратуры края в 2020 г. рассмотрено 9992 (10994) жалобы, связанные с обжалованием решений, действий (бездействия) должностных лиц на досудебной стадии уголовного судопроизводства, из них 1075 (1099) жалоб удовлетворены или 10,8 % (10 %). В порядке ст. 124 УПК РФ рассмотрено 8124 (9101) жалобы, из них 968 (993) удовлетворены, то есть 11,9 % (10,9 %).

Снижение числа рассмотренных жалоб связано с уменьшением количества зарегистрированных преступлений (с 42951 за 12 месяцев 2019 года до 39694 за 12 месяцев 2020 года, то есть на 7,6%) и усилением прокурорского надзора за соблюдением прав и свобод граждан на досудебной стадии уголовного судопроизводства, о чем свидетельствует рост числа выявленных нарушений (с 46941 в 2019 году до 48385 в 2020 году, то есть на 2,98%).

В связи с увеличением выявленных прокурорами нарушений законов при производстве следствия и дознания (с 9256 за 2019 год до 9824 в 2020 году) сократилось число жалоб в указанной сфере (с 3221 до 3160), но увеличился удельный вес удовлетворенных обращений (с 6,86% до 9,27% или с 222 до 293).

Указанная тенденция обусловлена увеличением числа жалоб на действия (бездействие) и решения следователей и дознавателей МВД с 2326 до 2446 и ростом числа удовлетворенных обращений (с 194 до 259 или с 8,34% до 10,58%).

В 2020 г. органами прокуратуры края разрешено 119 (94) обращений, поступивших от депутатов Государственной Думы и членов Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации, рост на 26,6 %. Удовлетворено 21 (9) такое обращение. Удельный вес удовлетворенных составил 17,6 %.

Как и в предыдущий период в 2020 г. наблюдается снижение количества поступивших обращений депутатов Законодательного собрания Пермского края и местных представительных органов со 160 до 81 (на 49,3 %). Удовлетворяемость таких обращений составила 24,7 % от разрешенных (20).

Тематика обращений депутатов является различной. Традиционно в основном они касаются вопросов соблюдения федерального законодательства, соблюдения прав несовершеннолетних, нарушений на досудебной стадии уголовного судопроизводства.

**Анализ работы прокурора по приему граждан.**

Органами прокуратуры Пермского края организовано проведение личного приема граждан и представителей среднего и малого бизнеса. Обратившимся разъясняются положения федерального законодательства, в том числе о полномочиях контрольно-надзорных и правоохранительных органов. При необходимости работники прокуратуры помогают оформить соответствующие письменные заявления.

При проведении личных приемов особое внимание уделяется социально незащищенным категориям населения: ветеранам, инвалидам, несовершеннолетним, многодетным семьям и малоимущим гражданам, обращается внимание на обеспечение их жизненных потребностей, соблюдение законодательства о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения, оказывается правовая помощь.

В крае в 2020 г. принимались меры по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19), в том числе вводились ограничительные мероприятия. Это послужило основанием к снижению числа граждан, обратившихся в органы прокуратуры на личный прием с 29823 до 21385 человек (снижение на 28,3 %), в том числе с 9981 до 6784 лично прокурорами и их заместителями (снижение на 32 %), что составило 31,7 % (33,5 %) от общего их числа.

В аппарате прокуратуры края принято 2 857 (4 498) человек. Прокурором края и его заместителями в анализируемом периоде - 470 (487).

В приемной Президента Российской Федерации в Пермском крае проведено 2 приема, где принято 10 человек. Кроме того, в отчетном периоде прокурором края состоялись совместные приемы с Уполномоченным по правам человека в Пермском крае и региональным уполномоченным по защите прав предпринимателей.

В соответствии с графиком прием граждан руководством прокуратуры края, руководителями подразделений аппарата, старшими помощниками прокурора края на постоянной основе проводится в здании аппарата прокуратуры края.

Практикуются выездные приемы населения, а также приемы в режиме ВКС в ходе работы мобильной (выездной) приемной прокурора края.

В анализируемый период в 53 муниципальных образованиях прокурором края, первым заместителем и заместителями прокурора края, руководителями подразделений аппарата прокуратуры проведены приемы граждан.

Органами прокуратуры края применялись различные формы и методы данной работы; проведение тематических, выездных, совместных приемов, в том числе онлайн-приемов, с привлечением представителей органов местного самоуправления, службы судебных приставов, правоохранительных и контрольно-надзорных органов, расположенных на поднадзорной территории и др. Широко распространена практика организации «горячих линий» по различным вопросам.

Всего в 2020 г. органами прокуратуры края проведено более 400 выездных, совместных и тематических приемов, более 500 «горячих линий». Вся поступившая в ходе таких мероприятий информация проверяется, в случае необходимости заявителям дается письменный ответ.

Например, прокуратурой г. Губахи 30.11.2020 проведена «горячая линия» по вопросу надлежащего качества оказываемых услуг теплоснабжения. Обратилось 15 человека, по обращениям составлены рапорты, проведены проверки с участием государственного жилищного инспектора государственной инспекции жилищного надзора Пермского края. По результатам трем управляющим организациям города, а также ресурсоснабжающей организации внесены предоставления об устранении нарушений законодательства о теплоснабжении.

Прокуратурой Куединского района совместно с главой района, начальником ОМВД России по Куединскому району, с использованием средств видеоконференцсвязи через территориальные сектора районной администрации проведен прием жителей отдаленных территорий (с. Большие Кусты, с. Талмаз, д. Каскасал, с. Бикбарда, д. Русские Чиккаши, с. Аряж), в ходе которого принято 7 человек, поступило три письменных обращения прокурору, одно – в администрацию Куединского района.

Аналогичные приемы проводились Соликамским городским прокурором и прокурором Березовского района.

прокурором г. Перми в сall-центре главы города проведены 12 «горячих линий», посвященные обсуждению вопросов по взаимоотношениям с управляющими организациями, а также проведении капитального ремонта многоквартирных домов, соблюдения прав в сфере охраны и оплаты труда, занятости несовершеннолетних в летнее время, обеспечение прав детей-инвалидов, в ходе которых поступило 120 звонков граждан.