О практике рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры **Пермского края** в 2021 году

В 2021 году практически не изменилось количество поступивших и разрешенных в органах прокуратуры обращений. В иные ведомства направлено 20808 (в 2020 году – 20717) обращений, их удельный вес из числа рассмотренных составил 32,4 % (31,2 %). Наблюдается существенный рост обращений, поступивших в электронном виде (2021 - 14315, 2020 - 11640).

В анализируемом периоде значительно снижено количество (2021 - 320, 2020 - 819) возвращенных органами прокуратуры обращений заявителям в связи с отсутствием достаточных для разрешения сведений, возможности понять существо вопроса, а также, когда текст жалобы не поддавался прочтению. В основном такие решения принимаются по обращениям, поступившим посредством электронного документооборота, в которых заявителем не указывается его адрес и телефон, что препятствует уточнению доводов.

Как и в предыдущие годы наибольшее количество разрешенных обращений касалось вопросов надзора за исполнением законов и законностью правовых актов (28767). Чаще всего граждане жаловались о несоблюдении законодательства об административных правонарушениях (4159), в сфере ЖКХ (3982), о нарушении трудового законодательства (3013), на нарушения закона при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлениях (6433), на нарушения при производстве предварительного следствия и дознания (3016), по вопросам надзора за соблюдением законов при исполнении уголовных наказаний (2710) и др.

В 2021 году заявители массово обжаловали Указ губернатора Пермского края, которым установлены ограничения в целях профилактики распространения новой коронавирусной инфекции, в том числе порядка проведения вакцинации и требований о предъявлении сертификатов о вакцинации или QR-кодов, а также постановления Главного санитарного врача Пермского края от 13.07.2021 № 206, «О проведении профилактических прививок отдельным группам граждан по эпидемическим показаниям». Поскольку доводы заявителей затрагивают интересы неопределенного круга лиц, информация о результатах их рассмотрения в соответствии с ч. 4 ст. 10 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», п. 6.10 Инструкции, опубликована на сайте прокуратуры края.

Срок рассмотрения продлялся по 48 жалобам в связи с постановкой заявителем вопросов, требующих проведение проверок с выходом на место и изучением большого объема документов.

В связи с изменением подхода при подписании решения об отказе в удовлетворении обращения (в настоящее время принимает территориальный прокурор) в крае на 24 % снижено число рассмотренных повторных жалоб на ранее принятые той же прокуратурой решения 550 (732) жалоб.

В анализируемом периоде на 17,3 % (с 9003 до 10572) возросло количество удовлетворенных жалоб, их удельный вес в числе разрешенных составил 24,89 % (21,3 %).

Значительный рост обоснованных жалоб наблюдается по вопросам соблюдения законодательства об исполнительном производстве, об административных правонарушениях, исполнения жилищного, природоохранного законодательства, в сфере ЖКХ, по обжалованию действий и решений правоохранительных органов.

Удовлетворяя обращения, прокуроры применяли весь комплекс предоставленных законом полномочий. В анализируемом периоде органами прокуратуры края пресечено 15124 (2021 – 13 435) нарушения законов, для устранения которых опротестовано 499 (504) незаконных правовых актов, внесено 4920 (4373) представлений, для восстановления нарушенных прав в суд направлено 2869 (2728) заявлений, возбуждено 1594 (1450) дела об административном правонарушении, направлено 14 (32) требований об изменении нормативного правового акта. О недопустимости закона предостережено 68 (62) должностных лиц, в Седьмой кассационный суд общей юрисдикции принесено 39 (55) кассационных представлений о пересмотре судебных решений.

По результатам разрешения обращений в 2021 году в следственный орган или орган дознания прокурорами направлено 55 (47) материалов в порядке п. 2 ч. 2 ст. 37 Уголовно-процессуального Кодекса Российской Федерации (далее УПК РФ), по которым возбуждено 30 (32) уголовных дел.

Например, прокуратурой Березовского района по обращению Ч. 04.04.2021 направлено заявление об установлении факта работы заявителя в тылу в период слета 1942 по 09.05.1945, и возложении обязанности на Межрайонное территориальное управление № 3 Министерства социального развития Пермского края обеспечить выдачу удостоверения ветерана Великой Отечественной Войны. Судом 04.08.2021 заявление удовлетворено, 15.12.2021 заявителю выдано удостоверение.

В структуре разрешенных обращений преобладают жалобы по вопросам надзора за исполнением законов и законностью правовых актов – 28767 (27863), что составляет 67,7 % (65,9 %) от общего числа разрешенных.

В 2021 году наблюдается снижение числа обращений о нарушении трудовых прав граждан (2021 г. – 3013, 2020 г. – 4265), их удовлетворяемость упала с 2121 до 1845.

Поводом для обращения в органы прокуратуры является незаключение трудового договора, несвоевременная выплата заработной платы и иное.

По вопросам соблюдения жилищного законодательства органами прокуратуры края рассмотрено 1977 (1711) обращений, из которых 609 (386) -удовлетворено. Удельный вес удовлетворенных обращений названной категории составил 30,8 % (22,5 %).

Причинами роста числа удовлетворенных обращений данной категории является формирование новых судебных подходов к разрешению дел о предоставлении жилых помещений на условиях договора социального найма гражданам, проживающим в признанных аварийными домах, а также лицам, страдающим тяжелыми формами хронических заболеваний (материалы Президиума Пермского краевого суда, сентябрь 2021)

На 19,5 % увеличилось количество как разрешенных жалоб на нарушения в сфере ЖКХ с 3331 до 3982, так и удовлетворенных с 745 до 998.

В основном заявители в обращениях сообщали о некачественно предоставленных коммунальных услугах, допускаемых подрядчиками нарушениях при проведении работ по капитальному ремонту, иное.

Значительно возросло число обращений на нарушения законов об исполнительном производстве с 1896 до 2327. Из них удовлетворено – 912 (705). Удельный вес удовлетворенных составил 39,2 % (37,2 %).

В основном поводом к обращению в органы прокуратуры являлось непринятие судебными приставами-исполнителями исчерпывающих мер по установлению имущественного положения должников, вынесение незаконных постановлений об окончании исполнительных производств и др.

В крае наблюдается тенденция роста удовлетворенных обращений на нарушения земельного законодательства, законодательства в области окружающей среды и природопользования, об административных правонарушениях, безопасности дорожного движения, в сфере соблюдения прав и интересов несовершеннолетних.

Снижено число удовлетворенных жалоб о нарушении пенсионного, бюджетного законодательства, на нарушения прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

Органами прокуратуры края в 2021 г. разрешено 6433 (6832) жалобы на нарушения закона при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлениях, из них 1274 (782) или 19,8 % (11,44 %) удовлетворены.

На действия (бездействие) и решение дознавателя, органа дознания разрешено 4738 (5374) обращений, из них удовлетворено 985 (587), что составило 20,8 % (10,9 %). Об обжаловании действий и решений следователя разрешено – 1691 (1456), удовлетворено – 288 (195), или 17 % (13,4 %).

Такие жалобы удовлетворяются в связи с неполнотой проводимых по материалу проверки проверочных мероприятий.

В 2021 году органами прокуратуры края разрешено 102 (119) обращения, поступившие от депутатов Государственной Думы и членов Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации, снижение на 16,6 %. Удовлетворено 24 (21) обращения. Удельный вес составил 23,5 %.

Количество поступивших обращений депутатов Законодательного собрания Пермского края и местных представительных органов возросло с 81 до 126. Удовлетворяемость составила 36,5 % (24,7 %) (46 и 20 соответственно).

В основном депутаты обращались по вопросам соблюдения федерального законодательства, прав несовершеннолетних, оспаривания приговоров суда по уголовным делам.

**Анализ работы прокурора по приему граждан.**

Работа с населением в ходе личного приема является важнейшей задачей органов прокуратуры. Прием в органах прокуратуры осуществляется согласно утвержденному графику.

В 2021 году на 14,2 % (с 21385 до 24415) возросло количество принятых на личном приеме граждан.

В основном заявители обращаются на прием по вопросам жилищного законодательства, законодательства о благоустройстве, безопасности дорожного движения, об административных правонарушениях, об обжаловании действий судебных приставов. Зачастую поводом для обращения в органы прокуратуры являются вопросы соблюдения требований УПК при рассмотрении сообщения о преступлении, о законности принятия решений по материалам доследственной проверки, уголовным делам.

Лично прокурорами и их заместителями в анализируемом периоде принят 8281 (6784) человек (рост на 22,1 %), что составило 33,9 % (31,7 %) из числа обратившихся.

Из них, прокурором (и.о. прокурора) Пермского края принято 392 (205) человека, первым заместителем и заместителями прокурора края – 336 (265) человек. В приемной Президента Российской Федерации в Пермском крае прокурором края проведено 2 приема, на которые обратилось 10 человек.

Органами прокуратуры края ведется работа по осуществлению личного приема граждан с их личного согласия руководителем прокуратуры, подписавшим ответ, для разъяснения требований законодательства и мотивов принятого решения. В ответах заявителям разъясняется право обратиться на такой прием. Однако, в основном заявители желают обжаловать принятое решение, а не обращаться на прием для разъяснения ответа. В связи с этим в 2021 году проведено 133 таких приема.

В анализируемый период в 98 муниципальных образованиях прокурором края, первым заместителем и заместителями прокурора края, руководителями подразделений аппарата прокуратуры проведены приемы граждан: из них 23 – плановые, 91 – внеплановые. В режиме ВКС - 11 (17) приемов (6 (8) – прокурором края, 5 (9) - заместителями прокурора края).

Как и раньше, приоритетными остаются вопросы обеспечения возможности личного обращения к прокурорам инвалидов, пенсионеров и иных социально незащищенных категорий населения. Так, при проведении проверки доводов У. установлен факт бездействия органов местного самоуправления по обустройству пешеходного перехода около дома № 42 по ул. Дзержинского п. Гайны, по организации парковочных мест для парковки транспортных средств инвалидов. В связи с выявленными нарушениями прокуратурой Гайнского района главе муниципального округа внесено представление, по результатам рассмотрения которого работы по устройству пешеходного перехода и стоянки транспортных средств осуществлены.

Органами прокуратуры края применяются различные формы и методы работы по приему граждан, в том числе с выездом в труднодоступные и отдаленные территории, также проводятся тематические приемы, «горячие линии», лекции для граждан в прокуратуре города на различные темы, в ходе которых граждане могут обратиться с заявлением.

При организации совместных приемов привлекаются представители органов местного самоуправления, службы судебных приставов, правоохранительных и контрольно-надзорных органов, расположенных на поднадзорной территории.

Всего в анализируемом периоде органами прокуратуры края проведено 643 (688) выездных, совместных и тематических приема, 489 (533) «горячих линий». Вся поступившая в ходе таких мероприятий информация проверяется, в случае необходимости заявителям дается письменный ответ.

Так, по результатам 3-х выездных тематических приемов прокуратурой Кировского района г. Перми по вопросам выплаты заработной платы в ООО «Торговый дом «Нерудные строительные материалы» принято 100 обращений о взыскании начисленной, но не выплаченной заработной платы. В интересах работников направлены в суд заявления о выдаче судебного приказа. Благодаря принятым мерам прокурорского реагирования удалось добиться погашения задолженности по заработной плате в размере 4247 тыс.руб. Юридическое лицо и директор организации привлечены к административной ответственности по ч. 6 ст. 5.27 КоАП РФ в виде предупреждения и административного штрафа соответственно.