О практике рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры **Пермского края** в 1 полугодии 2022 года

В 1 полугодии 2022 года в Пермском крае количество поступивших в органы прокуратуры обращений снизилось на 1,44 % (на 609) с 42198 до 41589. При этом наблюдается рост рассмотренных жалоб с 31511 до 32544 (на 3,28 %). В электронном виде потупило 12581 (9933) обращение, что составило 21,7 % от общего количества.

Снижение числа поступивших и рост рассмотренных обращений связано с процессами, происходящими в общественно-политической, экономической сферах.

Срок рассмотрения продлялся по 8 (28) жалобам в связи с постановкой заявителем вопросов, требующих проведение проверок с выходом на место и изучением большого объема документов.

Количество обращений, направленных в другие ведомства, снизилось с 10705 до 9234 (на 13,7 %). Их доля в числе рассмотренных также уменьшилась и составила 28,4 % (34 %). Указанное стало возможным, в том числе, в связи с принятием аппаратом прокуратуры Пермского края организационных мер, направлении соответствующего информационного письма, индивидуальных писем горрайпрокурорам, отражении данного вопроса в решении коллегии прокуратуры края по итогам 2021 года.

По-прежнему существенное влияние на данный показатель оказывают многочисленные первичные обращения микрокредитных организаций о взыскании задолженности по выданным кредитам, которые направляются в территориальные подразделения Управления Федеральной службы судебных приставов по Пермскому краю с контролем.

В первом полугодии 2022 года возросло число удовлетворенных обращений на 7,75 %, и составило 5547 (5148), их удельный вес в числе разрешенных - 24,1 % (25,3 %).

Рост удовлетворенных жалоб наблюдается в сфере защиты прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, по вопросам соблюдения законов при исполнении уголовных наказаний, исполнения законодательства в сфере долевого жилищного строительства, здравоохранения, на нарушения закона при приеме регистрации и рассмотрении сообщений о преступлениях.

Удовлетворяя доводы заявителей, прокуроры применяли весь комплекс предоставленных законом полномочий.

Всего органами прокуратуры края пресечено 8361 (7485) нарушение закона, для устранения которых опротестовано 318 (210) незаконных правовых актов, внесено 2720 (2402) представлений, для восстановления нарушенных прав в суд направлено 1079 (1607) заявлений, возбуждено 848 (745) дел об административном правонарушении, направлено 4 (7) требования об изменении нормативного правового акта. О недопустимости закона предостережено 34 (27) должностных лица. По результатам рассмотрения обращений отменено 543 (351) постановления об отказе в возбуждении уголовного дела, вынесенное следователями и дознавателями; 63 (60) о приостановлении предварительного расследования по уголовному делу, принесено 14 (28) представлений о пересмотре судебных решений.

По результатам разрешения обращений в анализируемом периоде в следственный орган или орган дознания прокурорами направлено 13 (28) материалов в порядке п. 2 ч. 2 ст. 37 УПК РФ, по которым возбуждено 7 (13) уголовных дел, принято иных мер прокурорского реагирования – 557 (324).

Например, Соликамской городской прокуратурой по обращению Бушуевой О.В. установлено, что руководством ГБУЗ ПК «Городская детская больница г. Соликамск» отказано заявителю в выплатах за работу с пациентами с установленным диагнозом новой коронавирусной инфекции. Она непосредственно оказанием медицинской помощи больным с данным диагнозом не занималась, однако, при выполнении должностных обязанностей контактировала с больными COVID-19 пациентами. Указанная работа в табелях учета ее рабочего времени не отражена, выплаты не назначалась. В связи с отказом в удовлетворении руководством медицинского учреждения требований внесенного 18.02.2022 представления, 26.04.2022 Соликамским городским прокурором в порядке ст. 45 ГПК РФ направлено исковое заявление об обязании ГБУЗ ПК «Городская детская больница г. Соликамск» совершить определенные действия, направленные на полное и своевременное получение специальной социальной выплаты Бушуевой О.В.

Решением Соликамского городского суда от 20.05.2022 требования прокурора удовлетворены в полном объеме, заявителю осуществлена выплата причитающихся денежных сумм.

Кроме этого, прокуратурой организована проверка соблюдения трудового законодательства в указанном учреждении в отношении всех работников, в ходе которой выявлены аналогичные факты в отношении еще девяти медицинских работников. По представлению прокурора от 06.05.2022 медицинским работникам произведены социальные выплаты на сумму 200 000 рублей.

В структуре разрешенных обращений преобладают жалобы по вопросам надзора за исполнением законов и законностью правовых актов – 15658 (13748), что составляет 68 % (67,6 %) от общего числа разрешенных обращений.

В первом полугодии 2022 г. сохраняется тенденция к снижению обращений о нарушении трудовых прав граждан (с 1774 до 1394, или на 21,4 %). Их удовлетворяемость также снизилась с 1132 до 754 (удельный вес с 63,8 % до 54 % от общего количества поступивших по данному вопросу). Указанное стало возможным, в том числе, в связи с уменьшением числа организаций, имеющих задолженность по заработной плате в Пермском крае.

В основном заявители сообщают о незаключении трудового договора, несвоевременной выплате заработной платы, окончательного расчета при увольнении, оплаты листков нетрудоспособности.

По вопросам соблюдения жилищного законодательства органами прокуратуры края рассмотрено 952 (990) обращения, из которых 320 (337) - удовлетворено.

Наиболее характерными нарушениями закона в сфере жилищных правоотношений являются непредоставление жилых помещений по договору социального специализированного найма жилого помещения, несогласие с выкупной стоимостью изымаемого жилья.

В анализируемом периоде наблюдается рост количества как поступивших жалоб на нарушения в сфере ЖКХ с 1877 до 1974 (на 5 %), так и удовлетворенных с 466 до 532 (на 12 %), их удельный вес – 27 % (24,8 %).

Такая тенденция обусловлена недовольством населения качеством предоставляемых коммунальных услуг по отоплению, а также допускаемыми подрядчиками нарушениями при проведении работ по капитальному ремонту.

На 39 % увеличилось количество обращений о нарушении пенсионного законодательства и по вопросам охраны прав инвалидов и престарелых (с 206 до 339), удельный вес обоснованных составляет 18,9 %, 64 обращения (22,3 %, 46 обращений).

Данную тенденцию можно связать с изменением организационной структуры Пенсионного фонда Российской Федерации, а также с значительным числом обращений, принятых на личном приеме. В основном заявители обжалуют расчет трудового стажа, неправильного начисления пенсионных выплат, невыплату социальной доплаты к пенсии, а также отсутствие доступа маломобильных групп населения к объектам социальной инфраструктуры, непредоставление (с нарушением срока) технических средств реабилитации.

Отмечается рост показателей по обращениям о нарушении законодательства в сфере защиты прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (разрешено в 1 полугодии 2022 г. – 136, 1 полугодии 2021 г. – 112, из них удовлетворено 32 и 13 соответственно). Удельный вес удовлетворенных обращений из числа разрешенных вырос с 11,6 % до 23,54 %.

Причиной увеличения числа обращений указанной категории является введение временных ограничений на проведение плановых контрольных (надзорных) мероприятий проверок, осуществляемых в рамках видов государственного контроля (надзора), муниципального контроля.

Органами прокуратуры края в 1 полугодии 2022 г. разрешено 3363 (3098) жалобы на нарушения закона при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлениях, из них 726 (531) жалоб удовлетворено, или 21,6 % (17,4 %). Аппаратом прокуратуры края в указанный период разрешено 347 (332) обращений на нарушения закона при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлениях, из них 28 (33) удовлетворены или 8 % (9,9 %).

Как показал анализ таких обращений граждан, последние не согласны с полнотой проведенных дознавателем, органом дознанием, следователем проверочных мероприятий. Еще одной причиной обращения служат гражданско-правовые споры, разрешение которых не входит в компетенцию правоохранительных органов. В связи с этим в большинстве случаев по жалобам на действия (бездействия) и решения дознавателя, органа дознания МВД при принятии, регистрации и рассмотрении сообщения о преступлении выносятся постановления об отказе в удовлетворении жалобы.

В 1 полугодии 2022 г. органами прокуратуры края разрешено 43 (50) обращения, поступившие от депутатов Государственной Думы и членов Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации, снижение на 14 %. Удовлетворено 14 (11) таких обращений (32,5 % (22 %)).

По сравнению с прошлым годом количество поступивших обращений депутатов Законодательного собрания Пермского края и местных представительных органов практически не изменилось и составило 56 (53). Удовлетворяемость обращений - 37,5 % (30 %) от разрешенных (21).

В основном вопросы, озвучиваемые депутатами, касались соблюдения федерального законодательства, прав несовершеннолетних.

**Анализ работы прокурора по приему граждан.**

Работа с населением в ходе личного приема является важнейшей задачей органов прокуратуры. Прием в органах прокуратуры осуществляется согласно утвержденному графику.

В 1 полугодии 2022 г. незначительно с 12361 до 11838 (на 4 %) уменьшилось количество принятых на личном приеме граждан.

Наиболее актуальными вопросами, с которыми обращаются граждане на личный прием в органы прокуратуры, являются соблюдение требований УПК РФ при рассмотрении сообщения о преступлении, о законности принятия решений об отказе в возбуждении уголовного дела, волоките при расследовании уголовных дел, исполнение жилищного законодательства, законодательства о благоустройстве, об административных правонарушениях. Нередко ставились вопросы об обжаловании действий судебных приставов.

Лично прокурорами и их заместителями в анализируемом периоде принято 4747 (в 1 полугодии 2021 г. - 4041) человек (рост на 15 %), что составило 40 % (32,7 %) от общего их числа.

Из них, прокурором (и.о. прокурора) Пермского края принято 194 (277) человека, первым заместителям и заместителями прокурора края – 230 (176) человек. В приемной Президента Российской Федерации в Пермском крае прокурором края проведен 1 прием, на который обратилось 9 человек.

Прокурорами городов, районов, специализированных прокуратур – 2352 (1812), заместителями территориальных прокуроров – 1971 (1776).

В ходе приема прокуроры и их заместители оформляют подробные поручения по принятым обращениям, исполнение которых контролируется лично.

Органами прокуратуры края ведется работа по осуществлению личного приема граждан с их личного согласия руководителем прокуратуры, подписавшим ответ, для разъяснения требований законодательства и мотивов принятого решения. В ответах заявителям разъясняется право обратиться на такой прием. Однако, в основном заявители желают обжаловать принятое решение, а не обращаться на прием для разъяснения ответа. В связи с этим в 1 полугодии 2022 г. проведено 183 (61) таких приема.

Во исполнение приказа Генерального прокурора Российской Федерации от 04.10.2021 № 575 приказом прокурора края от 25.11.2021 № 266 утверждены Положение о мобильных и временных приемных органов прокуратуры края и Порядок образования мобильных приемных органов прокуратуры края, формирования их состава и организации работы. Распоряжением от 30.11.2021 № 275/25р создана мобильная приемная прокуратуры края.

В ходе ее работы анализируемый период в 9 муниципальных образованиях проведены приемы граждан, на которые обратилось 48 человек, принято 42 обращения, дано 6 разъяснений закона.

Кроме того, в первом полугодии 2022 г. прокурором края и его заместителями проведено 53 внеплановых выездных приема, в том числе совместно с Уполномоченным по правам человека в Пермском крае и руководителем СУ СК России по Пермскому краю (7). На 3 предприятиях оборонно-промышленного комплекса прокурором края - тематические приемы по вопросам соблюдения трудовых прав работников, режиме ВКС – 1 прием.

Всего в ходе таких приемов к прокурору края и его заместителям обратилось 304 человека, поступило 262 обращения, дано 32 разъяснения.

Приоритетными остаются вопросы обеспечения возможности личного обращения к прокурорам инвалидов, пенсионеров и иных социально незащищенных категорий населения. Например, в ходе выездного приема в г. Гремячинске к заместителю прокурора края Назарову А.А. обратилась Пономарева Н.В., проживающая в аварийном доме 99 по ул. Комсомольская г. Гремячинска.

Проверкой установлено, что указанный дом признанном аварийным и подлежащим сносу, проживание в нем представляет угрозу. В связи с тем, что администрацией городского округа не принимаются достаточные меры для отселения граждан из указанного дома, рыночная стоимость жилых помещений для предоставления выкупа не определена, прокуратурой города главе Гремячинского городского округа – главе администрации округа 22.03.2022 внесено представление.

По результатам рассмотрения акта прокурорского реагирования администрацией Губахинского ГО с собственниками 4 квартир заключены договоры об изъятии жилого помещения, соглашения о предоставлении субсидии. С собственниками остальных квартир ведется работа по заключению такого договора. Кроме того, по результатам аукциона заключен муниципальный контракт о приобретении жилых помещений взамен аварийных (по квартире, находящейся в муниципальной собственности).

Органами прокуратуры края применяются различные формы и методы работы по приему граждан, в том числе с выездом в труднодоступные и отдаленные территории, также проводятся тематические приемы, «горячие линии», лекции для граждан в прокуратуре города на различные темы, в ходе которых граждане могут обратиться с заявлением.

Всего в анализируемом периоде органами прокуратуры края проведено 292 (226) выездных, совместных и тематических приема, 70 (38) приемов в труднодоступных местах и отдаленных районах, 30 (51) приемов на предприятиях, 245 (249) «горячих линий». Вся поступившая в ходе таких мероприятий информация проверяется, в случае необходимости заявителям дается письменный ответ.

Для проведения совместных приемов привлекаются представители органов местного самоуправления, службы судебных приставов, правоохранительных и контрольно-надзорных органов и др.