

# ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ С КАРТЫ УКРАЛИ ДЕНЬГИ?

## 1. ЗАБЛОКИРУЙТЕ КАРТУ

- по номеру телефона банка на официальном сайте
- через мобильное приложение или личный кабинет на официальном сайте
- в отделении банка

## 2. НАПИШИТЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

О НЕСОГЛАСИИ С ОПЕРАЦИЯМИ

Заявление обязательно должно быть написано:

- в течении суток после списания денег
- в отделении банка

## 3. ОБРАТИТЕСЬ В ПОЛИЦИЮ

Чем больше людей подадут заявление, тем выше вероятность, что преступников поймают



Если вы подверглись воздействию интернет-мошенников, звоните:

Горячая линия МВД России  
8 800 222 74 47

Дежурная часть МВД  
по Республике Адыгея  
8 8772-57-17-27



ПРОКУРАТУРА  
РЕСПУБЛИКИ АДЫГЕЯ

**ПРЕДУПРЕЖДАЕТ!**

ЗАЩИТИ СЕБЯ И БЛИЗКИХ  
ОТ ИНТЕРНЕТ-МОШЕННИКОВ

Горячая линия МВД России  
8 800 222 74 47

Дежурная часть МВД по Республике Адыгея  
8 8772-57-17-27

# **КАК ОБЕЗОПАСИТЬ СВОИ ДЕНЬГИ В ИНТЕРНЕТЕ? и какие действия не стоит совершать**

1. Установите антивирусное программное обеспечение и регулярно его обновляйте
2. Рекомендуется завести отдельную дебетовую карту для платежей в интернете и пополнять её на нужную сумму перед онлайн оплатой
3. Всегда проверяйте адреса электронных почт и сайтов – они могут отличаться от официальных лишь парой символов
4. Не переходите по ссылкам от незнакомых вам людей – удаляйте такие сообщения
5. Никому не сообщайте пароли/коды из уведомлений, логин и пароль от онлайн-банка, а также 3-х значный код на обратной стороне карты
6. Не публикуйте свои персональные данные, такие как: ФИО, паспорт, СНИЛС и прочие
7. Кодовое слово называйте только сотруднику банка, когда сами звоните на горячую линию
8. Не сообщайте никому, даже сотрудникам банков коды из СМС-сообщений от Госуслуг

9. Не устанавливайте подозрительные программы на свои устройства
10. Не отправляйте СМС-сообщения на короткие номера, которые вам прислали
11. Если ваши близкие просят в смс или в соцсетях материальную помощь – уточните у них лично об этом
12. Не переводите деньги на «безопасный счёт»
13. Не верьте в супер доход от инвестиций – это обман
14. Обращайте внимание на поведение своих родителей и детей, мошенники оказывают психологическое влияние

## **РАССКАЖИТЕ ОБ ЭТИХ ПРАВИЛАХ БЛИЗКИМ**



**Вам звонит НЕЗНАКОМЫЙ  
номер и говорит  
ПРО ДЕНЬГИ ?**

**Сразу КЛАДИТЕ ТРУБКУ  
и самостоятельно  
проверяйте всю  
информацию**



**ЗАПОМНИТЕ:  
Работники ФСБ, МВД и Прокуратуры  
НЕ ЗВОНИТ по мессенджерам**

**Если вы подверглись воздействию  
интернет-мошенников, звоните:**

**Горячая линия МВД России  
8 800 222 74 47  
Дежурная часть МВД  
по Республике Адыгея  
8 8772-57-17-27**