



Прокуратура Иркутской области разъясняет

Право граждан на возврат денежных средств, уплаченных за туристский продукт

Федеральным законом РФ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" предусмотрена ответственность туроператора перед туристом за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 4 апреля 2020 № 898-р с 17 апреля 2020 года заработают правила возврата туристам или другим заказчикам (далее — туристы) денег, уплаченных за туристский продукт. Речь идет о путешествиях, которые были запланированы на период с начала действия ограничений на въезд туристов в иностранные государства до 1 июня. Перечень стран с указанием даты начала действия ограничений разместят на сайте Ростуризма.

Деньги вернут из фонда персональной ответственности туроператора на основании уведомления о возврате, если будут соблюдены несколько условий, в том числе:

- договор о реализации туристского продукта заключен до 4 апреля;
- период фактического оказания услуг по данному договору полностью или частично совпадает с периодом действия ограничений на въезд в иностранные государства;
- туроператор не находится в процессе реорганизации или ликвидации, в отношении него не ввели процедуру банкротства.

Основные этапы процедуры возврата:

- туроператор не позднее 15 апреля направляет в объединение туроператоров в сфере выездного туризма уведомление о возврате денег;
- в течение полугода, с даты направления уведомления, туроператор формирует реестр требований туристов о возврате денег;
- туристу либо его представителю предстоит до окончания формирования реестра предъявить туроператору указанное требование. Его форму утвердит упомянутое объединение и разместит на своем сайте;
- туроператор подаст в объединение документы, связанные с требованиями о возврате денег;
- в течение 60 рабочих дней со дня поступления этих документов объединение перечислит деньги на банковский счет туриста либо его представителя. В выплате откажут, например, если туроператор представит не все документы.

*Подготовлено прокуратурой
Октябрьского района г. Иркутска*

