

## ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО О ПОРЯДКЕ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Конституция Российской Федерации  
Федеральный закон от 17.01.1992 № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации»

Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

Приказ Генерального прокурора Российской Федерации от 30.01.2013 № 45 «Об утверждении и введении в действие Инструкции о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры Российской Федерации»

## ТРЕБОВАНИЯ, ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫЕ К ОБРАЩЕНИЯМ В ОРГАНЫ ПРОКУРАТУРЫ

• Письменное обращение должно в обязательном порядке содержать **наименование органа**, в который направляется обращение, либо **фамилию, имя, отчество должностного лица**, либо его **должность**, а также **фамилию, имя, отчество** (последнее — при наличии) **гражданина**, направившего обращение, **почтовый адрес**, по которому должен быть направлен ответ или уведомление о переадресовании обращения, **изложение существа вопроса, личную подпись** указанного гражданина и **дату**.

• Обращение, поступившее в форме электронного документа, обязательно должно **содержать фамилию, имя, отчество** (последнее — при наличии) гражданина, направившего обращение, **адрес электронной почты**, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения.

В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменному обращению документы и материалы либо их копии.



## ОБРАЩЕНИЯ, ОСТАВЛЕННЫЕ БЕЗ РАЗРЕШЕНИЯ

Обращения, содержащие аудиозаписи и (или) видеозаписи, ссылку (гиперссылку) на контент интернет-сайтов, являющихся хранилищем файлов аудиозаписей и видеозаписей, иных информационных файлов, рассматриваются при наличии сути заявления.

Обращения, в которых отсутствуют сведения, достаточные для их разрешения, **в течение 7 дней** со дня регистрации возвращаются заявителям с предложением восполнить недостающие данные.

Если текст обращения не позволяет определить суть, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в иные органы, о чем сообщается заявителю **в течение 7 дней**.

Обращение, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью, имуществу должностного лица или членов его семьи, может быть оставлено **без ответа по существу**, о чем уведомляется заявитель.

Если в обращении не указаны фамилия гражданина или адрес, ответ на обращение не дается.

## ПРАВА ГРАЖДАН ПРИ РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ

• представлять дополнительные документы и материалы либо обращаться с просьбой об их истребовании, в том числе в электронной форме;

• знакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну;

• получать письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов;

• обращаться с жалобой на принятое по обращению решение или на действие (бездействие) в связи с рассмотрением обращения в административном и (или) судебном порядке;

• обращаться с заявлением о прекращении рассмотрения обращения.

## СРОКИ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Письменные обращения, разрешаются **в течение 30 дней** со дня регистрации, а не требующие дополнительного изучения и проверки — **в течение 15 дней**. В исключительных случаях срок разрешения обращений может быть продлен, но **не более чем на 30 дней**.

Для направления обращений по принадлежности, их возврата и уведомления заявителей об оставлении обращений без рассмотрения, установлен **7-дневный** срок.

Если установленный срок рассмотрения обращения истекает в выходной или праздничный день, последним днем рассмотрения считается следующий за ним рабочий день.

Ответ на обращение направляется **в форме электронного документа по адресу электронной почты**, указанному в обращении, поступившем в органы прокуратуры в форме электронного документа, и **в письменной форме по почтовому адресу**, указанному в обращении, поступившем в органы прокуратуры в письменной форме.

## КОМПЕТЕНЦИЯ ОРГАНОВ ПРОКУРАТУРЫ ПРИ РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ

Проверка исполнения законов проводится на основании поступившей в органы прокуратуры информации о фактах нарушения законов, требующих принятия мер прокурором, в случае, если эти сведения нельзя подтвердить или опровергнуть без проведения указанной проверки. При осуществлении надзора за исполнением законов **органы прокуратуры не подменяют иные государственные органы**.

Обращения, подлежащие разрешению другими органами и организациями, направляются по принадлежности с одновременным извещением об этом заявителей и разъяснением принятого решения.

**Решение, принятое прокурором, не препятствует обращению лица за защитой своих прав в суд.**

Обращения, решения по которым не принимали руководители нижестоящих прокуратур, направляются им для проверки доводов с одновременным уведомлением об этом заявителя.



Прием граждан в прокуратуре Республики Крым осуществляется ежедневно с 09.00 до 18.00, в пятницу с 09.00 до 16.45, в предпраздничные дни с учетом сокращения рабочего времени на один час, с перерывом с 13.00 до 13.45. В выходные и праздничные дни, а также в нерабочее время прием граждан осуществляется дежурными прокурорами.

Начальники управлений (отделов) прокуратуры республики осуществляют прием граждан по вопросам компетенции возглавляемых ими подразделений, в случае отказа в удовлетворении требований по предыдущему обращению прокурорами районного звена, согласно утвержденному графику.

Первый заместитель и заместители прокурора республики осуществляют личный прием граждан в случае отказа в удовлетворении требований по предыдущим обращениям начальниками управлений (отделов на правах управлений) прокуратуры республики.

Прокурор республики осуществляет личный прием граждан по предварительной записи в случае отказа в удовлетворении требований гражданина одним из его заместителей. Запись на личный прием к прокурору республики проводится по письменному заявлению гражданина.

График приема граждан должностными лицами прокуратуры республики размещен на официальном сайте (<http://rkproc.ru/ru/content/lichnyu-priyom>).

Личный прием граждан проводится должностными лицами прокуратуры при предъявлении документа, удостоверяющего личность заявителя, а также подтверждающего полномочия представителя его интересов.

Прокурору \_\_\_\_\_  
(указывается наименование прокуратуры)  
от \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. заявителя, почтовый адрес, контактный телефон)

ОБРАЩЕНИЕ

(предложение, заявление, жалоба, ходатайство)

Прошу рассмотреть вопрос о \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(суть просьбы, дата и место события, содержание документа, доводы о несогласии с принятым решением и т.д.)

\_\_\_\_\_

(если жалоба ранее направлялась прокурору районного звена, необходимо указать результаты ее рассмотрения и принятое им решение).

Прошу проверить и \_\_\_\_\_  
(какое действие или решение ожидается от прокуратуры)

Дата

Подпись

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

**Адрес для корреспонденции:** ул. Севастопольская, д. 21,  
г. Симферополь, Республика Крым, 295000.

**Электронный адрес:** интернет-приемная официального сайта прокуратуры Республики Крым <http://rkproc.ru/ru>.

**Контактные телефоны:**

Дежурная часть: (3652) 550-399

Канцелярия: (3652) 550-347

Приемная граждан: (3652) 550-394



ПРОКУРАТУРА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ПРОКУРАТУРА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

О порядке рассмотрения  
обращений граждан  
в органах прокуратуры  
Российской Федерации



г. Симферополь, 2018 год