

■ ПРАВО НА ОБРАЩЕНИЕ

В соответствии со статьей 2 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» граждане имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц, в государственные органы, органы местного самоуправления и их должностным лицам, в государственные и муниципальные учреждения и иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и их должностных лицам.

■ СПОСОБЫ ПОДАЧИ ОБРАЩЕНИЙ СУБЪЕКТОВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Обращения субъектов предпринимательской деятельности в органы прокуратуры могут быть поданы в форме электронного документа посредством:

- раздела Единого портала прокуратуры Российской Федерации «Прямая линия для предпринимателей»;
- личного кабинета предпринимателя на портале «Бизнес-навигатор МСП» по адресу электронной почты: zhaloba_bn@genproc.gov.ru в управление по рассмотрению обращений и документационному обеспечению Генеральной прокуратуры Российской Федерации;
- цифровой платформы «Забизнес.РФ» (<http://забизнес.рф/>) для принятия сообщений об оказании давления на субъектов

предпринимательской деятельности со стороны правоохранительных органов;

- интернет-приемной официального сайта прокуратуры Республики Крым (http://epp.genproc.gov.ru/web/proc_91);
- Единого портала государственных услуг (ЕПГУ) (www.gosuslugi.ru).

Также обращения субъектов предпринимательской деятельности могут быть направлены почтовой корреспонденцией, поданы на личном приеме либо помещены в ящик для обращений и заявлений.

■ СРОКИ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ СУБЪЕКТОВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Письменные обращения разрешаются в течение 30 дней со дня регистрации. В исключительных случаях срок разрешения может быть продлен, но не более чем на 30 дней.

Обращения, не требующие дополнительного изучения и проверки, рассматриваются в течение 15 дней.

Вместе с тем существуют сокращенные сроки рассмотрения обращений субъектов предпринимательской деятельности.

Срок рассмотрения обращений, поданных посредством раздела Единого портала прокуратуры Российской Федерации «Прямая линия для предпринимателей», а также цифровой платформы «Забизнес.РФ», не должен превышать 14 рабочих дней с момента его регистрации в Генеральной прокуратуре Российской Федерации.

В случае необходимости проведения дополнительных проверочных мероприятий срок рассмотрения данных обращений может быть

продлен до 30 календарных дней с одновременным уведомлением заявителя об этом.

В исключительных случаях срок разрешения обращений данной категории продлевается до 60 календарных дней.

Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившему в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившему в письменной форме.

■ ЛИЧНЫЙ ПРИЕМ СУБЪЕКТОВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОРГАНАХ ПРОКУРАТУРЫ

Прием граждан, представителей юридических лиц, субъектов предпринимательской деятельности в прокуратуре республики осуществляется с понедельника по четверг с 9.00 до 18.00, в пятницу с 9.00 до 16.45 (обеденный перерыв с 13.00 до 13.45), а также руководителями прокуратуры республики, согласно утвержденного прокурором республики графика.

Помимо указанного в прокуратуре Республики Крым организовано проведение Всероссийского дня приема предпринимателей каждый первый вторник месяца.

График приема граждан во Всероссийский день приема предпринимателей размещен на Едином портале прокуратуры Российской Федерации (<http://epp.genproc.gov.ru>) вкладка «Прокуратура Республики Крым» в разделе «Прием граждан».

■ **ЕСЛИ ДОВОДЫ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯ
О НАРУШЕНИИ ЕГО ПРАВ
ПОДТВЕРЖДАЮТСЯ, ПРОКУРОР
ПРИНИМАЕТ МЕРЫ
К ИХ ВОССТАНОВЛЕНИЮ
В ТОМ ЧИСЛЕ ПУТЕМ:**

Отмены результатов незаконной проверки или иного контрольного (надзорного) мероприятия, инициирования привлечения контролера к предусмотренной законом ответственности

Погашения перед предпринимателями задолженности государственных и муниципальных заказчиков по контрактам и договорам, привлечения виновных лиц заказчиков к ответственности

Устранения излишних требований и незаконных ограничений в сфере торговой деятельности, предоставления публичных услуг

Отмены незаконных решений о привлечении предпринимателей к административной ответственности

Адрес для корреспонденции:
**ул. Севастопольская, д. 21, г. Симферополь,
Республика Крым, 295015.**

Интернет-приемная официального сайта
прокуратуры Республики Крым:
[http:// epp.genproc.gov.ru/web/proc_91](http://epp.genproc.gov.ru/web/proc_91)

Единый портал госуслуг (ЕПГУ):
www.gosuslugi.ru

Контактные телефоны:
+ 7 (3652) 550-399
+ 7 (3652) 550-347
+ 7 (3652) 550-394



ПРОКУРАТУРА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

ПАМЯТКА

«ПРАВО СУБЪЕКТОВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НА ОБРАЩЕНИЕ В ОРГАНЫ ПРОКУРАТУРЫ»



г. Симферополь, 2021 год