

**ЕСЛИ ДОВОДЫ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯ  
О НАРУШЕНИИ ЕГО ПРАВ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ  
РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЯ  
ПОДТВЕРЖДАЮТСЯ, ПРОКУРОР ПРИНИМАЕТ  
МЕРЫ К ИХ ВОССТАНОВЛЕНИЮ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПУТЕМ**

Отмены противоречащих требованиям законодательства правовых актов

Отмены результатов незаконного контрольного (надзорного) мероприятия, инициирования привлечения контролера к предусмотренной законом ответственности

Отмены незаконных решений о привлечении предпринимателей к административной ответственности

Погашения перед предпринимателями задолженности публичных заказчиков по контрактам и договорам, привлечения виновных лиц к ответственности

Устранения излишних требований, незаконных ограничений и иных барьеров при предоставлении публичных услуг и оказании мер поддержки добросовестному бизнесу

*При этом прокурор лишен процессуальной возможности представительства интересов конкретных субъектов хозяйствования в суде*

Обращение возможно подать на личном приеме в прокуратуре республики, а также направить посредством:

Почтовой корреспонденции по адресу:

ул. Севастопольская, д. 21,  
г. Симферополь, Республика Крым,  
295015

Интернет-приемной официального сайта прокуратуры Республики Крым ([http://epp.genproc.gov.ru/web/proc\\_91](http://epp.genproc.gov.ru/web/proc_91))

Единого портала государственных услуг (ЕПГУ) ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru))

Уточнить порядок обращения в прокуратуру республики возможно по телефону:

+7 (3652) 77-38-34

+7 (3652) 77-38-42

(добавочные номера 3706, 3708)



ПРОКУРАТУРА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

## ПАМЯТКА

ПРАВО СУБЪЕКТОВ  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НА  
ОБРАЩЕНИЕ В ОРГАНЫ  
ПРОКУРАТУРЫ

г. Симферополь, 2024 г.

## ПРАВО НА ОБРАЩЕНИЕ

В соответствии со статьей 2 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» граждане имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц, в государственные органы, органы местного самоуправления и их должностным лицам, в государственные и муниципальные учреждения и иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и их должностным лицам.

## СПОСОБЫ ПОДАЧИ ОБРАЩЕНИЙ СУБЪЕКТОВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Обращения субъектов предпринимательской деятельности в органы прокуратуры могут быть поданы в форме электронного документа посредством:

- раздела Единого портала прокуратуры Российской Федерации «Прямая линия для предпринимателей»;
- личного кабинета предпринимателя на портале «Бизнес-навигатор МСП» по адресу: zhaloba\_bn@genproc.gov.ru в управление по рассмотрению обращений и документационному обеспечению Генеральной прокуратуры Российской Федерации;
- цифровой платформы «Забизнес.РФ» (<http://забизнес.рф/>) для принятия сообщений об оказании давления на субъекты предпринимательской деятельности со стороны правоохранительных органов;
- интернет-приемной официального сайта прокуратуры Республики Крым ([http://epp.genproc.gov.ru/web/proc\\_91](http://epp.genproc.gov.ru/web/proc_91));

- Единого портала государственных услуг (ЕПГУ) ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)). Также обращения субъектов предпринимательской деятельности могут быть направлены почтовой корреспонденцией, поданы на личном приеме либо помещены в ящик для обращений и заявлений.

## СРОКИ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ СУБЪЕКТОВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Письменные обращения разрешаются в течение 30 дней со дня регистрации. В исключительных случаях срок разрешения может быть продлен, но не более чем на 30 дней.

Обращения, не требующие дополнительного изучения и проверки, рассматриваются в течение 15 дней.

Вместе с тем существуют сокращенные сроки рассмотрения обращений субъектов предпринимательской деятельности.

Срок рассмотрения обращений, поданных посредством раздела Единого портала прокуратуры Российской Федерации «Прямая линия для предпринимателей», а также цифровой платформы «Забизнес.РФ», не должен превышать 14 рабочих дней с момента его регистрации в Генеральной прокуратуре Российской Федерации.

В случае необходимости проведения дополнительных проверочных мероприятий срок рассмотрения данных обращений может быть продлен до 30 календарных дней с одновременным уведомлением заявителя об этом.

В исключительных случаях срок разрешения обращений данной категории продлевается до 60 календарных дней. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившему

в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившему в письменной форме.

## ЛИЧНЫЙ ПРИЕМ СУБЪЕКТОВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОРГАНАХ ПРОКУРАТУРЫ

Прием граждан, представителей юридических лиц, субъектов предпринимательской деятельности в прокуратуре республики осуществляется с понедельника по четверг с 9.00 до 18.00, в пятницу с 9.00 до 16.45 (обеденный перерыв с 13.00 до 13.45), а также руководителями прокуратуры республики, согласно утвержденного прокурором республики графику.

Помимо указанного, в прокуратуре Республики Крым организовано проведение Всероссийского дня приема предпринимателей каждый первый вторник месяца.

График приема граждан во Всероссийский день приема предпринимателей размещен на Едином портале прокуратуры Российской Федерации (<http://epp.genproc.gov.ru>) вкладка «Прокуратура Республики Крым» в разделе «Прием граждан».



