

поставленных в них вопросов, определяется руководителями соответствующих прокуратур.

Ответ (уведомление о принятом решении) по результатам рассмотрения обращения **направляется на почтовый адрес**, указанный в обращении гражданина. Ответ на обращение, поступившее в органы прокуратуры по информационным системам общего пользования, направляется в форме электронного документа **по адресу электронной почты, указанному в обращении, или в письменной форме по почтовому адресу.**

В случае, если в письменном обращении **не указаны фамилия гражданина**, направившего обращение, **или адрес**, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается.

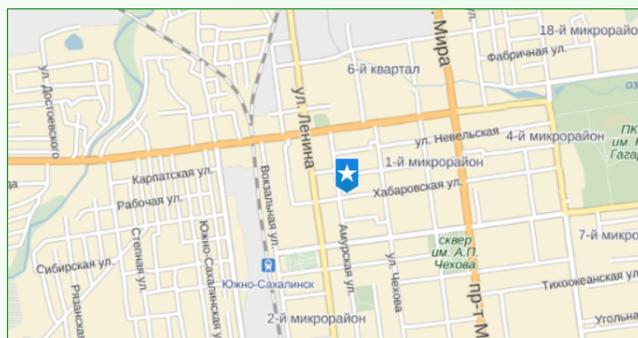
Иной порядок и сроки установлены **при обжаловании действий (бездействия) и решений органов дознания и следствия** (ст.ст. 123-124 УПК РФ). Жалоба рассматривается в течение **3 суток** со дня ее получения прокуратурой. В случаях, когда для проверки жалобы необходимо истребовать дополнительные материалы либо принять иные меры, допускается рассмотрение жалобы в срок до **10 суток**, о чем извещается заявитель.



693000, г. Южно-Сахалинск,  
ул. Чехова, 28,  
дежурный прокурор:  
**(4242) 43-03-26**  
телефон: **(4242) 43-60-27**  
факс: **(4242) 72-15-19**

<http://www.sakhalinprokur.ru>

Фрагмент карты г. Южно-Сахалинска  
с указанием расположения  
**ПРОКУРАТУРЫ САХАЛИНСКОЙ ОБЛАСТИ**



## ПАМЯТКА

**о порядке и сроках  
рассмотрения  
обращений граждан  
в органы прокуратуры**



**КОНСУЛЬТАНТ  
ПЛЮС САХАЛИН**

Любой гражданин Российской Федерации, иностранный гражданин, лицо без гражданства, должностное и иное лицо вправе обратиться в органы прокуратуры Российской Федерации и рассчитывать на единый порядок и сроки рассмотрения его обращения.



Все поступающие в органы прокуратуры обращения вне зависимости от способа их направления (почтовой связью, на личном приеме, через официальный сайт прокуратуры Сахалинской области в рубрику «Интернет-приемная», ящики «Для обращений и заявлений», которые имеются в каждой прокуратуре) подлежат рассмотрению в установленном Федеральным законом от **02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»** и Инструкцией о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в системе прокуратуры Российской Федерации, утвержденной приказом Генерального прокурора Российской Федерации от 30.01.2013 № 45, порядке и сроки.

Органы прокуратуры в соответствии с их полномочиями принимают к рассмотрению заявления, жалобы и иные обращения,

содержащие сведения о нарушении законов. Решение, принятое прокурором, не препятствует обращению лица за защитой своих прав в суд.

Органы прокуратуры не подменяют иные государственные органы и должностных лиц, которые осуществляют контроль за соблюдением прав и свобод человека и гражданина, не вмешиваются в оперативно-хозяйственную деятельность организаций.

Поступившие обращения подлежат обязательной **регистрации в течение 3 дней с момента поступления** в органы прокуратуры (вне зависимости от выбранного заявителем способа направления обращения).



Обращения, **решения по которым не принимали руководители нижестоящих прокуратур либо разрешение которых входит в компетенцию другой прокуратуры**, направляются в течение **7 дней со дня регистрации** соответствующему прокурору с одновременным уведомлением об этом заявителя.

Обращения, **подлежащие разрешению другими органами и организациями**, в течение **7 дней со дня регистрации** направляются по принадлежности с одновременным извещением об этом заявителя.

Обращения, в которых **отсутствуют сведения**, достаточные для их разрешения, либо не представляется возможным понять существо вопроса, в течение **7 дней со дня регистрации**

возвращаются заявителям с предложением восполнить недостающие данные.



В случае, если **текст письменного обращения не поддается прочтению**, ответ на него не дается и оно не подлежит направлению в иные государственные органы, об этом в течение **7 дней со дня регистрации** сообщается автору обращения, если его фамилия и адрес поддаются прочтению, с одновременным **возвращением обращения** заявителю.

Обращения граждан, военнослужащих и членов их семей, должностных и иных лиц разрешаются в течение **30 дней со дня их регистрации** в органах прокуратуры Российской Федерации, а не требующие дополнительного изучения и проверки - в течение **15 дней**, если иное не предусмотрено федеральным законодательством.

Если установленный срок разрешения обращения истекает в выходной или праздничный день, последним днем разрешения считается следующий за ним рабочий день.

Срок рассмотрения и разрешения обращений **исчисляется со дня их регистрации в соответствующем органе прокуратуры**, независимо от того, когда было получено заявление другим органом или когда оно было передано на рассмотрение по подчиненности.

Порядок проверки обращений, обеспечивающий наиболее объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение