



Прокуратура Кабардино-Балкарской
Республики



ПРЕДУПРЕЖДАЕТ

Основные схемы IT и телефонного мошенничества:

Заблокирована банковская карта

Вам поступает звонок или приходит СМС сообщение о том, что Ваша карта заблокирована и необходимо позвонить по указанному номеру.

НЕ ОТВЕЧАЙТЕ и НЕ ПРЕРЗВАНИВАЙТЕ, ЭТО МОШЕННИКИ! Обратитесь в отдел банка.

Ошибочный перевод средств.

Вам приходит SMS-сообщение о поступлении денежных средств на счет, переведенных с помощью услуги «Мобильный перевод» либо с терминала оплат. Сразу после этого поступает звонок или SMS о том, что на Ваш счет ошибочно переведены деньги, которые просят вернуть обратно тем же «Мобильным переводом» либо перевести на «правильный» номер. Вы переводите деньги, после чего такая же сумма списывается с Вашего счёта.

Чтобы во второй раз списать сумму с Вашего счёта, мошенник использует чек, выданный при переводе денег. Он обращается к оператору с заявлением об ошибочном внесении средств и просьбой перевести их на свой номер.

То есть первый раз Вы переводите деньги по его просьбе, а во второй раз он получает их по правилам возврата средств.

ЧТО ДЕЛАТЬ:

Предложите звонящему использовать для возврата денег чек из терминала.

Если в ответ сообщат о его утрате, скорее всего, с Вами общается **МОШЕННИК**, отключите телефон.

SMS -просьба о помощи



SMS-просьба о помощи: требование перевести определенную сумму на указанный номер, используется обращение «мама» «друг» «сынок» и т.п.

КАК ПОСТУПАТЬ В ТАКОЙ СИТУАЦИИ:

Объясните своим близким, что на SMS такого характера реагировать не стоит, для уточнения информации лучше созвониться с «якобы» нуждающимся в переводе денег лицом.

Телефонный номер-«грабитель»

Вам поступает сообщение с просьбой перезвонить на определенный номер мобильного телефона. При звонке Вас длительное время держат на связи, но не беседуют, а после отключения, оказывается, что со счёта списана крупная сумма.

Не звоните на платные номера и при поступлении звонка с номера, начинающегося на **495** или **499** не отвечать.

МОШЕННИЧЕСТВО С БАНКОВСКИМИ КАРТАМИ

Банковская карта - инструмент для совершения платежей и доступа к наличным средствам на счёте, не требующий для этого присутствия в банке. Но простота использования банковских карт оставляет множество лазеек для мошенников.

Вам приходит SMS-сообщение о том, что Ваша банковская карта заблокирована, а для получения подробной информации необходимо перезвонить на указанный в сообщении номер.

Когда Вы звоните по указанному телефону, Вам сообщают о том, что на сервере, отвечающем за обслуживание карты, произошел сбой и просят сообщить номер карты и ПИН-код для ее перерегистрации.

Как только Вы сообщите номер карты и код от нее - деньги будут сняты.

ЧТО ДЕЛАТЬ:

НЕ СООБЩАЙТЕ реквизиты своих карт и коды, поступающие по SMS, даже сотрудникам банка.

ПРОФИЛАКТИКА МОШЕННИЧЕСТВА С БАНКОВСКИМИ КАРТАМИ:

ПИН-код необходимо запомнить и не хранить его рядом с картой, например, в кошельке, сумке, мобильном телефоне. Так, в случае утраты или хищения карты, Вы успеете обезопасить свой счёт, заблокировав ее.

Если Вам позвонили из какой-либо организации или Вы получили письмо по электронной почте с просьбой сообщить реквизиты карты и ПИН-код по различным причинам, то не спешите ее выполнять. Позвоните в службу поддержки банка и сообщите о данном факте. Не переходите по указанным в письме ссылкам, поскольку они могут вести на сайты-двойники.

Если Вы утратили карту, срочно свяжитесь с банком, выдавшим её, сообщите о случившемся и следуйте инструкциям его сотрудника.

Номер телефона службы помощи банка должен быть в списке контактов Вашего мобильного телефона.

При проведении операций с картой пользуйтесь только теми банкоматами, которые расположены в безопасных местах и оборудованы системой видеонаблюдения или охраной, например, в государственных учреждениях, банках, крупных торговых центрах.

При возможности посещения банка старайтесь не использовать карту в уличных банкоматах.

Обращайте внимание на картоприемник и клавиатуру банкомата. Они не должны быть оборудованы какими-либо дополнительными устройствами.

Все действия с пластиковой картой в ресторанах, кафе, магазинах, супермаркетах и других местах должны происходить в Вашем присутствии.



