



Прокуратура Республики Бурятия
Прокуратура Баргузинского района

ПРАВА ПАССАЖИРА ПРИ ПРОЕЗДЕ В ПОЕЗДЕ

По расстоянию следования и условиям проезда поезда подразделяются на:

а) **дальние** - следующие на расстояние свыше **150 км**, в составы которых включаются вагоны с местами для сидения и лежания;

б) **пригородные** - следующие на расстояние не более **200 км** или в границах одного субъекта Российской Федерации, состоящие из вагонов с местами для сидения.



При проезде в поездах **дальнего следования** пассажир имеет право:

- бесплатно провозить **1** ребенка не старше **5** лет, если он не занимает отдельное место;



- провозить с собой мелкие вещи, ручную кладь;
- сдавать для перевозки багаж;

- делать остановку в пути следования с продлением срока действия проездного документа (билета) не более чем на **10** суток;
- продлевать срок действия билета в случае непредоставления места, указанного в билете, и несогласия воспользоваться другим местом на время до отправления следующего поезда, в котором ему будет предоставлено место, а при отказе от поездки получить полную стоимость проезда, состоящую из стоимости билета, стоимости плацкарты и сборов;
- продлевать срок действия билета в случае болезни в пути следования на время болезни, подтвержденной документами лечебных учреждений;



- при наличии свободных мест выезжать поездом, отходящим ранее того поезда, на который приобретен билет с необходимой отметкой в железнодорожной билетной кассе;



получать от перевозчика полную стоимость проезда за непроследованное расстояние независимо от срока возврата билета до отправления поезда в случае отмены отправления поезда, задержки отправления поезда;

- получать от перевозчика полную стоимость проезда при возврате билета в пункте пересадки в случае опоздания по вине перевозчика на согласованный поезд;
- получать от перевозчика полную стоимость проезда за непроследованное расстояние при прекращении поездки в пути следования в связи с перерывом в движении поездов;
- возобновить действие билета на другой поезд при условии доплаты стоимости плацкарты вследствие опоздания на поезд в течение **12** часов либо вследствие болезни, несчастного случая в течение **5** суток с момента отправления поезда, на который приобретен билет, а в случае отказа от поездки получить обратно стоимость проезда за вычетом стоимости плацкарты.



При возврате неиспользованного проездного документа (билета) для проезда в поезде дальнего следования пассажир имеет право:

- не позднее чем за **8** часов до отправления поезда получить обратно стоимость проезда, состоящую из стоимости билета и стоимости плацкарты;
- менее чем за **8** часов, но не позднее чем за два часа до отправления поезда получить стоимость билета и **50** процентов стоимости плацкарты;
- менее чем за **2** часа до отправления поезда получить обратно стоимость билета. Стоимость плацкарты в таком случае не выплачивается.



Для проезда в поезде пригородного сообщения пассажир имеет право:



- приобрести билет для разовой поездки туда или туда и обратно либо абонементный билет установленной формы;
- провозить бесплатно детей в возрасте не старше **5** лет;
- провозить с собой ручную кладь в порядке и на условиях, которые предусмотрены правилами оказания услуг по перевозкам пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
- получать полную стоимость проезда в случае незапланированного перерыва в движении пригородных поездов более чем на **1** час.