**Уважаемые граждане!**

В условиях ежегодного роста тарифов на жилищно-коммунальные услуги государством предусмотрены механизмы поддержки граждан путем предоставления мер социальной поддержки на оплату коммунальных услуг.

**Перечень лиц, имеющих право на предоставление мер социальной поддержки?**

Льготы на оплату коммунальных услуг предоставляются следующим категориям граждан:

1. [Участникам Великой Отечественной войны.](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5490/27653f93692dc23fb1b5d3a234b92bfb4c86bab9/)
2. [Героям Социалистического Труда, Труда РФ и полным кавалерам ордена Трудовой Славы.](http://base.garant.ru/135508/5ac206a89ea76855804609cd950fcaf7/)
3. [Героям СССР и РФ и полным кавалерам ордена Славы.](http://base.garant.ru/10136260/5633a92d35b966c2ba2f1e859e7bdd69/)
4. [Ветеранам боевых действий.](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5490/b0d793e46a33abc42082f106cd84e97d4dbba03f/)
5. [Военнослужащим, проходивших военную службу с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5490/92b7727713996f7660b4a5c1a5d2f66f569a732a/) не менее 6 месяцев.
6. [Жителям блокадного Ленинграда.](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5490/a49ad2b3f7e771d60e8b7eb86eb497749b625a09/)
7. [Работавшим в период Великой Отечественной войны](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5490/da085bc443fb3ad21c8e9a0e04719ff75d0065b8/) на военных объектах в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог.
8. [Проработавшим в тылу](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5490/319d36310cadf94ddb4302adbd6f0a9cfdff77f9/) в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее 6 месяцев или награжденных орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны.
9. [Инвалидам войны](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5490/698966389f98d027f9d2358451d73ebe07f07861/), включая проживающих с ними членов семьи, и [членам семьи погибших инвалидов войны.](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5490/01b0846d1db86ba544c34423f1aef7177df402f7/#dst114)
10. [Бюджетникам](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_153730/) образовательных учреждений.
11. [Инвалидам 1—3 группы.](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8559/591d849a99aa79ef4bea2d33f0ef1acb05287d2a/)

**Порядок получения мер социальной поддержки.**

Оформить льготы можно в МФЦ, через Госуслуги или в отделе социальной защиты населения. Соберите необходимые документы и напишите заявление на месте.

Понадобятся паспорта заявителя и членов семьи, документы, подтверждающие право владения квартирой, а также дополнительные документы, которые нужны для получения льготы. Их список зависит от того, по какому именно основанию получается льгота. Точный список можно узнать в центре социальной защиты или на сайте Госуслуг. Размер льготы за ЖКХ уточняется там же.

Бюджетники оформляют компенсацию по месту работы и получают ее одновременно с выплатой зарплаты за первую половину текущего месяца.

Региональные льготники могут оформить выплату в МФЦ, на портале госуслуг или в отделе социальной службы.

Рассмотрим наиболее популярные категории граждан, имеющие право на получение данной меры социальной поддержки.

**Многодетные семьи.**

Их право на льготы определяется Указом Президента РФ № 431 «О мерах по социальной поддержки многодетных семей». В соответствии с ним скидка на оплату не может быть меньше 30%. Такие семьи получают скидки на оплату пользования отоплением, водой, канализацией, газом и электроэнергией, а для семей, проживающих в домах, не имеющих центрального отопления, – от стоимости топлива, приобретаемого в пределах норм, установленных для продажи населению на данной территории. Но конкретный размер льготы зависит от региона.

**Военнослужащие.**

Помимо обстоятельств, о которых мы писали выше, есть и другие основания для получения льгот. Так, например, отдельным категориям военнослужащих и их семьям дается скидка в 50% на жилищно-коммунальные услуги. Что интересно, солдаты во время срочной службы тоже пользуются льготами. Льгота начисляется по месту прописки, поэтому, если солдат продолжает проживать с семьей, скидкой может пользоваться вся семья.

**Семьи с низким доходом.**

В Постановлении Правительства № 541 «О федеральных стандартах оплаты жилого помещения и коммунальных услуг» указывается, что оплата услуг ЖКХ не может составлять более 22% от общего дохода семьи. Это базовая цифра, регионы могут по собственному усмотрению снижать ее. Соответственно, если оказывается, что полная сумма составит более внушительную часть бюджета семьи, можно рассчитывать на скидку.

**Дополнительные льготы по разным направлениям.**

Есть дополнительные «бонусы», которые касаются не оплаты в целом, а определенных направлений и выплат.

 - Скидки на оплату капитального ремонта дома. Тут есть льготы по ЖКХ для пенсионеров. Пенсионеры в возрасте 70–79 лет оплачивают только половину взноса на капитальный ремонт дома. С 80 лет не платят вовсе. Скидка в 50% также положена инвалидам I и II групп, ветеранам труда.

- Счетчики на электричество и воду. Некоторые категории граждан могут рассчитывать на их бесплатную установку. Кто именно – зависит опять же от региона, поэтому необходимо в каждом конкретном случае уточнять.

- Во многих регионах пенсионеры имеют дополнительные льготы, размер и перечень которых зависит от многих факторов. Узнать, на какие льготы можно рассчитывать, нужно в отделе социальной защиты.

Важно! Просто по факту наличия права на льготу никто ее предоставлять не будет, необходимо самостоятельно обратиться за уточнениями и оформить скидку.

*По возникшим вопросам Вы можете обратиться в прокуратуру Республики Бурятия по номеру телефона: 8 (3012) 21-44-98*



***Прокуратура***

***Республики Бурятия***

**«Предоставление мер социальной поддержки гражданам на оплату коммунальных услуг»**

****

Апрель 2023 г.