

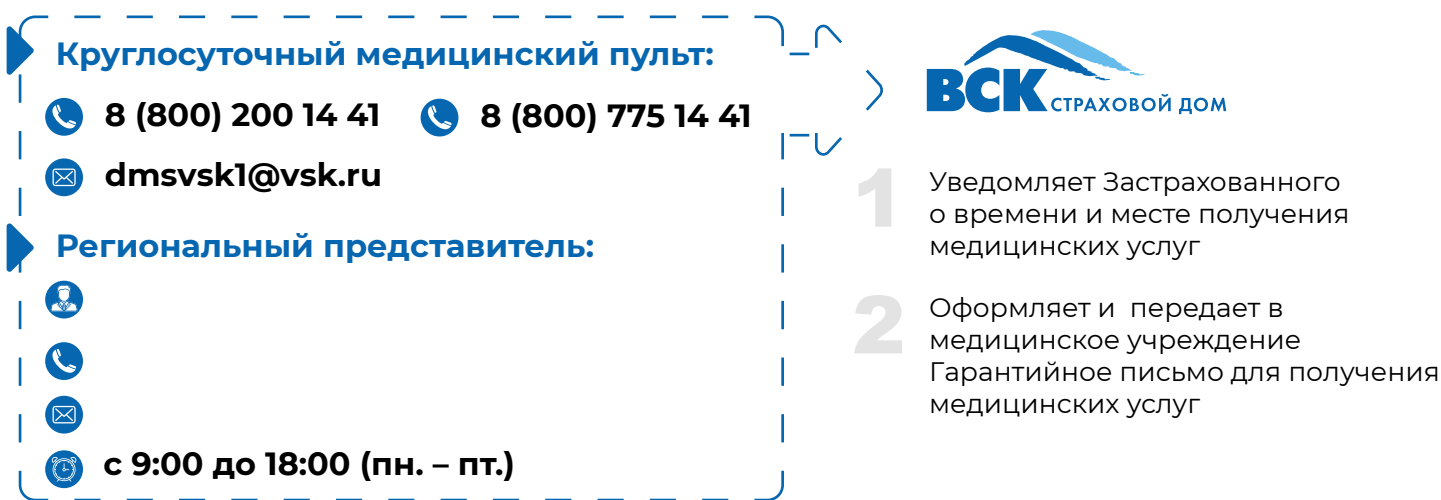
Порядок получения медицинских услуг по программе ДМС (дорожная карта ДМС 2020–2021)

Программой ДМС (заказ Генеральной Прокуратуры Российской Федерации) устанавливается порядок и объем получения Застрахованными дополнительных медицинских услуг на территории РФ сверх объемов, предусмотренных Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» в период с 00 часов 01.12.2020 до 24 часов 30.11.2021.

Страховой случай — обращение Застрахованного при наличии медицинских показаний (заболевание, травма, отравление и другие несчастные случаи) за получением медицинских услуг:

- амбулаторно (без круглосуточного медицинского наблюдения и вызова на дом медицинского работника);
- стационарно в форме неотложной медицинской помощи (без явных признаков угрозы жизни);
- стационарно в форме плановой медицинской помощи (при заболеваниях, не сопровождающихся угрозой жизни и отсрочка которых не повлечет ухудшения состояния здоровья).

Варианты обращения для получения дополнительных услуг:



Регистратура лечебного учреждения:

При обращении в круглосуточную диспетчерскую службу необходимо сообщить:

- ФИО Застрахованного;
- номер полиса;
- жалобы на состояние здоровья;
- контактный телефон.

При обращении в медицинскую организацию застрахованный предъявляет

- полис ОМС;
- полис ДМС;
- документ, удостоверяющий личность.

Расширение программы:

Психологическая помощь

- Сервис позволяет застрахованным лицам получать дистанционно анонимно консультации психолога.
- Телефоны для обращения 8 (800) 200 14 41; 8 (800) 775 14 41, в голосовом меню нажать кнопку «5»

Второе медицинское мнение

- Сервис позволяет застрахованным лицам получать дистанционно второе медицинское мнение ведущих врачей-специалистов Медицинского Центра «Люкс Медикал» (Тель-Авив, Израиль).
- Услуга предоставляется 1 (один) раз в год в течение срока действия договора ДМС при обязательном наличии первого медицинского мнения.
- Перечень документов согласовывается по телефону 8 (800) 200 14 41, 8 (800) 775 14 41 в голосовом меню нажать кнопку «5».

Медицинский навигатор

- Сервис позволяет застрахованным лицам получать дистанционно консультации о назначенных лекарственных средствах, о взаимодействии между препаратами, о наличии аналогов, о медицинских организациях.
- Телефон для обращения 8 (800) 775 66 10.



Внимание!

Медицинские услуги самостоятельно организованные Застрахованным не оплачиваются и личные расходы на оплату медицинских услуг не возмещаются.