**Памятка (дорожная карта) Застрахованного по Программе ДМС**

Вы застрахованы по Программе ДМС в САО «ВСК».

Программа ДМС  **предусматривает организацию и оплату медицинских услуг**

**при наступлении страхового случая.**

**Страховым случаем** является обращение Застрахованного (устно, письменно, в том числе по факсимильным, электронным каналам связи) в порядке и объеме, предусмотренными Программой ДМС при наличии медицинских показаний (заболевание, обострение хронического заболевания, травма, отравление и иные внезапные острые состояния, требующие оказания медицинской помощи) за получением медицинских услуг в течение срока страхования.

**Срок действия Программы ДМС (индивидуального электронного полиса ДМС) с 01.12.2022года по 30.11.2023 года.**

Для лиц, подключаемых к Программе ДМС в период ее действия, срок действия индивидуального электронного полиса ДМС начинается со следующего рабочего дня после получения на электронный адрес САО «ВСК» списка лиц, подлежащих добровольному медицинскому страхованию, от прокуратуры субъекта Российской Федерации.

Распечатать индивидуальный электронный полис ДМС на бумажном носителе можно в филиале САО «ВСК» или через личный кабинет Застрахованного в приложении «ВСК страхование» (скачать на мобильное устройство из Google Play или App Store. \*Инструкция ниже по тексту).

**Организация предоставления медицинских услуг осуществляется по Вашему обращению на Круглосуточный медицинский пульт САО «ВСК»: тел. 8 (800) 775-14-41, 8 (800) 200-14-41 (звонок бесплатный по России), 8(495)785-10-57; e-mail:dmsvsk1@vsk.ru.**

## При обращении на круглосуточный медицинский пульт необходимо сообщить следующую информацию:

|  |  |
| --- | --- |
| * ФИО Застрахованного | * устно изложить содержание Вашего обращения, в том числе и со ссылкой на медицинские документы (прием/назначения врача, диагноз, данные диагностических исследований и т.п.) |
| * номер индивидуального электронного полиса * контактный телефон | * представить в адрес e-mail:dmsvsk1@vsk.ru скан/фотокопии медицинских документов (прием/назначения врача, диагноз, данные диагностических исследований и т.п.) |

**Объем медицинской помощи по Программе ДМС (при наличии медицинских показаний):**

* Амбулаторно-поликлиническая помощь без вызова врача на дом;
* Стоматологическая помощь;
* Стационарное лечение в плановой и неотложной форме. В плановой форме стационарное лечение предоставляется не менее чем за 14 дней до окончания срока действия индивидуального полиса добровольного медицинского страхования;
* Диагностические исследования, физиотерапевтическое лечение и медицинские манипуляции, назначенные лечащими врачами в целях установления/уточнения диагноза и назначения/коррекции лечения;
* Дистанционное консультирование (Телемедицина) - сокращение временных затрат на поучение медицинских услуг (\*Инструкция ниже по тексту).

**При условии наличия на платной основе по месту потребности:**

* Помощь на дому в случае, когда состояние здоровья не позволяет физически самостоятельно посетить медицинское учреждение;
* Скорая медицинская помощь.

**Медицинские услуги в объеме Программы ДМС оказываются медицинскими учреждениями прямого доступа по номеру Вашего электронного индивидуального полиса ДМС и предъявлении документа, удостоверяющего личность, в других медицинских учреждениях – по гарантийным письмам САО «ВСК», оформляемым Круглосуточным медицинским пультом по обращаемости Застрахованного.**

**Порядок обращения в медицинские учреждения**, **устанавливается Регламентом** предоставления медицинских услуг согласованным с прокуратурой. Информацию по перечню медицинских учреждений, привлекаемых в целях предоставления медицинских услуг в объеме Программы ДМС можно получить в филиале САО «ВСК» или по обращению на Круглосуточный медицинский пульт САО «ВСК».

**Программой ДМС не предусматривается организация и оплата медицинских услуг:**

* Связанные с обследованием и лечением следующих заболеваний и состояния здоровья: онкологические заболевания (злокачественные новообразования, в том числе кроветворной и лимфатической тканей, доброкачественные новообразования злокачественного течения) и их осложнения (кроме первичной диагностики и первого курса лечения); врожденные и наследственные заболевания, в том числе крови и кроветворных органов, а также врожденных аномалий развития органов и их осложнений; венерические заболевания, ВИЧ-инфекция и их осложнения; психические, в том числе органические психические расстройства; туберкулез; эпилепсия; алкоголизм, наркомания, токсикомания и их осложнения; сахарный диабет (I и II тип) и его осложнения; системные поражения соединительной ткани: ревматоидный артрит, болезнь Бехтерева (анкилозирующий спондилит), системная красная волчанка и др.; демиелинизирующие болезни центральной нервной системы; хроническая почечная и печеночная недостаточность, хронические гепатиты, включая гепатит С; острая и хроническая лучевая болезнь; бесплодие (мужское и женское); импотенция; прерывание беременности, не обоснованное медицинскими показаниями и независимо от ее срока.
* Зубопротезирование, подготовка к зубопротезированию; плановое лечение заболеваний зубочелюстной системы; косметология в стоматологии; отбеливание зубов и покрытие фторлаком; фоноэлектрофорез; снятие зубных отложений с зубов, не подлежащих лечению; ортодонтическое лечение; замена старых пломб; устранение ортодонтических нарушений.
* Устранение косметических дефектов лица, тела, конечностей независимо от времени их возникновения.
* Рефлексотерапия и ее модификации, апитерапия, аромотерапия, мануальная терапия, точечный массаж, скенартерапия, Су-Джок, Цзю и инфра-Цзю терапия) и другие методы нетрадиционной медицины;
* Проведение экстракорпоральных методов лечения (проведение программного гемодиализа);
* Услуги психотерапевта и услуги по планированию семьи.

**\* ИНСТРУКЦИЯ**

**ДЛЯ АКТИВАЦИИ МОБИЛЬНЫХ СЕРВИСОВ**

**«Полис ДМС» и «Телемедицина» (дистанционное консультирование)**

* ***Полис ДМС***: Скачать приложение «ВСК страхование» на мобильное устройство из Google Play или App Store;
* ***Полис ДМС***:В приложении «ВСК страхование» ввести номер Вашего мобильного телефона и специальный код из СМС, полученного после ввода номера телефона;
* ***Полис ДМС***: Укажите Ваш индивидуальный код на льготы и привилегии\*\*:GENPROK;
* ***Полис ДМС***: В главном меню в нижней части экрана выберите пункт «Мои полисы»;
* ***Полис ДМС***: На экране «Мои полисы — Действующие» выберите пункт меню «Добавить полис»;
* ***Полис ДМС***: На экране «Добавление полиса» выберите «Тип полиса: ДМС корпоративный», укажите номер своего полиса ДМС и дату рождения;
* ***Полис ДМС***: Нажмите кнопку «Добавить». Процесс активации может занять около 1 минуты. Электронный полис ДМС будет доступен Вам в разделе «Мои полисы»
* ***Телемедицина:*** Зайдите в Ваш полис ДМС в разделе «мои полисы»
* ***Телемедицина:*** Нажмите на кнопку «Написать в чат» в нижней части экрана
* ***Телемедицина:*** Вместе с медицинским советником подберите врача и удобное время для online приема

**\*\*Ваши льготы и привилегии (распространяются на Ваших родных и близких):**

***Страхование со скидками***:

* 20% - на страхование КАСКО;
* 15% - на страхование: жизни на случай травмы или других неприевиденных ситуаций; квартиры и ответственности перед соседями; путешественников; на лечение заболеваний за рубежом.

***Наличие всей продуктовой онлайн линейки САО «ВСК» со скидками;***

***Дистанционное урегулирование страховых случаев без визита в офисы САО «ВСК»***